

한국마사회 개인정보 처리방침 주요개정내용

개인정보 처리 방침

[2024.04월 개정]

개인정보 처리방침

한국마사회 패밀리사이트들은 별도의 방침을 수립하여 운영하지 않는 한 본 처리방침이 적용됩니다.

주요 라벨링 처리표시

<양식변경>

제1조 개인정보의 처리목적 ① 생략

<표 방식 변경>

1. 대표홈페이지(www.kra.co.kr)

순번	등록·공개하는 개인정보	처리목적
1	홈페이지 회원명부	대표홈페이지 웹서비스를 위한 회원정보 관리
2	정보공개 청구인 정보	정보공개업무 관리
3	민원청구인 정보	민원업무 처리내역 관리

2. 마관발매시스템(더비는 -구 전자카드4.0)

순번	등록·공개하는 개인정보	처리목적
1	계좌회원명부	오바일 마관발매 시스템 이용자의 계좌송인, 구매내역조회, 실시간입출금, 구매취소
2	사고마관 처리대행	사고마관 처리대행 내역 관리
3	지급조서 등록 고객	지급조서 등록고객 확인 및 제세자료 활용

제4조 개인정보파일의 등록 현황 ① 생략

② 개인정보파일의 처리목적·보유기간 및 항목은 개인정보파일의 특성에 따라 달리 규정하고 있으며, 개인정보파일별 상세한 내용은 아래의 링크를 통해 확인할 수 있습니다.

<신설>

제4조 개인정보 영향평가 수행 결과 ① 생략

② 2024년 4월 기준 영향평가 수행 결과가 없으며 결과가 나오는 즉시 게시할 예정입니다.

한국마사회 개인정보 처리 방침

[2024.09.30. 개정 안]

한국마사회 개인정보 처리방침

아울러, 동 방침은 한국마사회에서 운영하는 모든 웹사이트에 적용됨을 알려드립니다.

주요 라벨링 처리 표시

<양식변경>

제1조 개인정보의 처리목적 ① 생략

<표 방식 변경>

처리시스템명	등록·공개하는 개인정보	대외 서비스	처리목적
대표홈페이지(www.kra.co.kr)	홈페이지 회원명부	대표홈페이지 웹서비스를 위한 회원정보 관리	
	정보공개 청구인 정보	정보공개업무 관리	
	민원청구인 정보	민원업무 처리내역 관리	
마관발매시스템(더비온(德比))	계좌회원명부	오바일 마관발매 시스템 이용자의 계좌송인, 구매내역조회, 실시간입출금, 구매취소	
	사고마관 처리대행	사고마관 처리대행 내역 관리	
	지급조서 등록 고객	지급조서 등록고객 확인 및 제세자료 활용	
문화관광센터(cc.kra.co.kr)	문화교실 강사 명단	문화관광센터 강사 모집지원 및 강사개념 수강 관리, 배움 후 송인(매출)명세서, 문화강사수당수준 발급 서비스 제공	
	문화교실 수강가맹단	문화센터 강좌 신청, 수강관리, 출석관리, 수강료 결제 서비스 제공	
유권센터(www.kra.co.kr/ucan)	방문 상담자 정보	유권센터 방문 상담내역 관리	
호스피아(www.horsepia.com)	발·종간기 및 조종기 정보	마관발매 업무	
	발간일인력명부	발간일인력명부 관리	
	발간일인력명부 교육장 목록	발간일인력명부 교육장 관리	
	발간일인력명부 교육장 관리	발간일인력명부 교육장 관리	
	발간일인력명부 교육장 관리	발간일인력명부 교육장 관리	
	발간일인력명부 교육장 관리	발간일인력명부 교육장 관리	
	발간일인력명부 교육장 관리	발간일인력명부 교육장 관리	
	발간일인력명부 교육장 관리	발간일인력명부 교육장 관리	
	발간일인력명부 교육장 관리	발간일인력명부 교육장 관리	
	발간일인력명부 교육장 관리	발간일인력명부 교육장 관리	
	발간일인력명부 교육장 관리	발간일인력명부 교육장 관리	

제2조 개인정보파일의 등록 현황 ① 생략

② 한국마사회의 개인정보파일 현황은 개인정보포털 www.privacy.go.kr→개인서비스→정보주체 권리행사→개인정보의 열람등요구→개인정보파일 목록 검색→기관명에 “한국마사회”를 입력하여 확인할 수 있습니다.

제3조 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항

① 한국마사회는 14세 미만 아동의 개인정보를 처리하기 위하여 동의가 필요한 경우에는 해당 아동의 법정대리인으로부터 동의를 받습니다.

② 한국마사회는 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관하여 그 법정대리인의 동의를 받을 때에는 아동에게 법정대리인의 성명, 연락처와 같이 최소한의 정보를 요구할 수 있습니다.

▶ 「알기쉬운 개인정보 처리방침」 바로가기

제4조 개인정보 영향평가 수행 결과 ① 생략

② 한국마사회는 2024년 9월 기준 다음 개인정보파일에 대해 영향평가를 수행하였습니다.

개인정보 영향평가 사업명	수행연도
계획된원명부 지급조서 개인정보영향평가 용역	2024
인사관리시스템 구축 사업 개인정보영향평가 용역	

제5조 개인정보의 처리 및 보유기간 ① 생략

<항목 추가>

<표 양식 변경>

순번	등록·공개 하는 개인정보	보유기간	보유근거
...	...	...	...

<신설>

제5조 개인정보의 처리 및 보유기간 ① 생략

- ② 한국마사회는 「공공기록물 관리에 관한 법률 시행령 제 25조 제3항」에 근거한 “정부산하공공기관 공통업무 보존기관 준칙”에 의거하여, 내부 기록물심의회의 의결을 통하여 내부 기록물분류기준을 산정하고 있습니다.
- ③ 한국마사회는 반기별 1회 일제정비를 통하여 처리 및 보유기간에 대하여 검토하고 있습니다.
- ④ 각각의 개인정보파일별 운영목적, 처리 및 보유기간은 다음과 같습니다.

<표 양식 변경>

개인정보파일 명칭	내용	보유기간	개인정보 항목
...	...	...	...

제6조 처리하는 개인정보의 항목

- ① 한국마사회는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.
- ② 한국마사회는 개인정보보호법 제15조 1항에 따른 수집을 수행하고 있으며, 처리항목별 동의 항목과 동의 받지 않고 처리하는 개인정보를 아래와 같이 분리하고 있습니다.

1. 정보주체의 동의를 받지 않고 처리하는 개인정보

법적근거	구분	수집목적	수집 항목 별지서식 포함	보유 및 이용기간
...	...	...	...	

2. 정보주체의 동의를 받아 처리하는 개인정보

법적근거	구분	수집목적	수집 항목 별지서식 포함	보유 및 이용기간
...	...	...	...	

제10조 개인정보의 파기 절차 및 방법 ① , ② 생략 <항목 추가> ③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다. 1. 파기절차 한국마사회는 파기하여야 하는 개인정보 또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다. 한국마사회는 파기 사유가 발생한 개인정보 또는 개인정보파일)를 선정하고, 한국마사회의 개인정보보호책임자의 승인을 받아 개인정보 또는 개인정보파일)를 파기합니다.	제7조 개인정보의 파기절차 및 파기방법 ① , ② 생략 ③ 개인정보파일 파기의 절차는 다음과 같습니다. 1.파기절차 한국마사회는 표준개인정보보호지침 제55조(개인정보파일의 파기)에 따라 개인정보파일의 보유기간 경과, 처리목적 달성 등 개인정보파일이 불필요하게 되었을 때는 내부관리계획에 수립된 계획과 절차에 따라 개인정보보호 책임자의 감독 하 개인정보파일을 파기합니다. 2. 파기방법 한국마사회는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보파일은 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다. ④ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다. 1. 파기절차 한국마사회는 개인정보보호법 제21조 개인정보의 파기)에 근거하여 파기를 수행하고 있습니다. 파기하여야 하는 개인정보에 대해 전자문서와 비전자문서의 파기방법을 분리하여 수행하고 있습니다. 가. 전자문서 파기 한국마사회는 보유기관의 경과, 개인정보의 처리 목적 달성 등 지체 없이 해당 개인정보를 파기 합니다. 나. 비전자문서 파기 한국마사회는 보유기관 경과, 개인정보의 처리 목적 달성된 문서인 경우 별도의 문서고로 분리보관하고 있으며, 개인정보보호책임자 관리·감독 하 연간 파기계획에 따라 전문업체를 통한 문서 파기를 수행하고 있습니다.
제6조 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항 ① 한국마사회는 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.	제8조 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항 ① 한국마사회는 다음과 같이 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공하고 있으며, 이 경우에도 정보주체 또는 제3자의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우 제공을 제한하고 있습니다. 가. 정보주체로부터 별도의 동의를 받는 경우 나. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우 다. 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익

<조항 추가> ② 한국마사회는 정보주체 동의 시 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다. ③ 조항 분리 제9조) <신설>	을 위하여 필요하다고 인정되는 경우 라. 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우 마. 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정보 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우 바. 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우 사. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우 아. 형 刑) 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우 자. 공중위생 등 공공의 안전과 안녕을 위하여 긴급히 필요한 경우 ② 한국마사회는 개인정보를 제3자에게 제공하는 경우, 개인정보를 이용하거나 제공받고자 하는 기관에게 이용 목적, 이용 방법, 이용 기간, 이용 형태 등을 제한하거나, 개인정보의 안전성 확보를 위하여 필요한 구체적인 조치를 마련하도록 문서로 요청하며, 제공되는 개인정보는 이용 및 제공 목적에 맞게 최소한으로 제공합니다. ③ 한국마사회의 개인정보 제 3자 제공 현황은 아래와 같습니다.
	제9조 추가적인 이용·제공이 발생 시 판단 기준 ① 한국마사회는 「개인정보 보호법」 제15조제3항, 제17조제4항, 동법 시행령 제14조의2에 따라 정보주체의 동의 없이 개인정보를 이용·제공하려는 경우에는 다음의 사항을 고려하고 있습니다. 가. 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부 나. 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 개인정보의 추가적인 이용 또는 제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부 다. 정보주체의 이익을 부당하게 침해하는지 여부 라. 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부

제7조 개인정보처리의 위탁에 관한 사항	제10조 개인정보처리의 위탁에 관한 사항
<신설>	제11조 개인정보의 국외 수집 및 이전에 관한 사항 해당사항 없음
제11조 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항 한국마사회는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다. <조항 추가> 1. 관리적 조치 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등 2. 기술적 조치 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치 3. 물리적 조치 전산실, 문서고 등의 접근통제	제12조 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항 한국마사회는 「개인정보 보호법」 제29조에 따라 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다. ① 한국마사회는 개인정보의 안전하게 관리하기 위하여 전담 부서 및 인력을 배치하고 있습니다. 부서명: 사업관리처 정보보안부 담당자: 강재석 (정) / 강한별 (부) ② 한국마사회는 개인정보 안전조치를 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다. 1. 내부관리 계획의 수립·시행 및 점검 2. 접근 권한의 관리 3. 접근통제 4. 개인정보 암호화 5. 접속기록의 보관 및 점검 6. 악성프로그램 등 방지 7. 물리적 안전조치 8. 재해·재난 대비 안전조치 9. 출력·복사 시 안전조치
<신설>	제13조 민감정보의 공개 가능성 및 비공개를 선택하는 방법 한국마사회는 「개인정보 보호법」 제23조제3항에 따라 재화 또는 서비스를 제공하는 과정에서 공개되는 정보에 정보주체의 민감정보가 포함됨으로써 사생활 침해의 위험성이 있다고 판단하는 때에는 재화 또는 서비스의 제공전에 민감정보의 공개 가능성 및 비공개를 선택하는 방법을 동 방침에 안내하겠습니다.
<신설>	제14조 가명정보의 처리에 관한 사항 -해당사항없음
제9조 개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항 ①, ② 생략 ③ 쿠키의 사용 목적, 설정방법 등은 다음과 같습니다.	제15조 개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항 ①, ② 생략 ③ 정보주체는 웹 브라우저 옵션을 통해 쿠키 허용, 차단 등의 설정을 할 수 있습니다. 다만, 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

1. 쿠키의 사용 목적 ▶ 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 보안접속 여부, 자동완성기능, 팝업 활성화 여부 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다. 2. 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있으며, 웹브라우저에서 옵션을 설정하여 모든 쿠키 허용, 쿠키가 저장될 때마다 확인, 또는 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다. 3. 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 옵션 설정을 통해 쿠키 허용, 쿠키 차단등의 설정을 할 수 있습니다. ▶ 엣지 Edge) : 웹브라우저 우측 상단의 설정 메뉴 > 쿠키 및 사이트 권한 > 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제 ▶ 크롬 Chrome) : 웹브라우저 우측 상단의 설정 메뉴 > 개인정보 및 보안 > 쿠키 및 기타 사이트 데이터 ▶ 웨일 Whale) : 웹브라우저 우측 상단의 설정 메뉴 > 개인정보 보호 > 쿠키 및 기타 사이트 데이터 <추가>	가. 웹 브라우저에서 쿠키 허용/차단 ▶ 크롬 Google Chrome): 웹 브라우저 우측 상단의 설정 → 개인 정보 보호 및 보안 → 인터넷 사용 기록 삭제 ▶ 엣지 Microsoft Edge): 웹브라우저 우측 상단의 설정 → 쿠키 및 사이트 권한 → 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제 나. 모바일 브라우저에서 쿠키 허용/차단 ▶ 크롬 Google Chrome): 모바일 브라우저 설정 → 개인 정보 보호 및 보안 → 인터넷 사용 기록 삭제 ▶ 사파리 Safari): 모바일 기기 설정 → 사파리 Safari) → 고급 → 모든 쿠키 차단 ▶ 삼성 인터넷: 모바일 브라우저 설정 → 인터넷 사용 기록 → 인터넷 사용 기록 삭제 웹·모바일 브라우저에서 쿠키 허용 및 차단 방법 다운로드 ▼
<신설>	제16조 개인정보 자동 수집을 통해 제3자가 행태정보를 수집하도록 허용하는 경우 그 수집·이용 및 거부에 관한 사항
제8조 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법 <전문 교체>	제17조 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법
제12조 개인정보 보호책임자에 관한 사항	제18조 개인정보 보호책임자 성명 또는 개인정보 업무 담당부서 및 고충사항을 처리하는 부서에 관한 사항)
제13조 개인정보 열람청구를 접수·처리하는 부서 <신설>	제19조 개인정보 열람청구를 접수·처리하는 부서
제14조 정보주체의 권익침해 구제방법 ① 생략 <조항 추가>	제20조 국내대리인 지정에 관한 사항 해당 사항 없음 제21조 정보주체의 권익침해 구제방법 및 침해대응방법 ② 한국마사회는 정보주체의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인정보침해로 인한 상담 및 피해 구제를 위해 노력하고 있습니다. 신고나 상담이 필요한 경우에는 다음의 담당부서로 연락해 주시기 바랍니다.

	▶ 개인정보보호 담당부서 부서명: 사업관리처 정보보안부 담당자: 강한별 연락처: 02-509-2473, 이메일: privacy@kra.co.kr ③ 한국마사회는 정보주체가 정당한 권리와 이익 침해를 받았을 경우 지체 없이 조치하겠습니다. 정보주체는「개인정보 보호법」 제35조 개인정보의 열람), 제36조 개인정보의 정정·삭제), 제37조 개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다. - 이의신청 제기: [개인정보 열람 등 이의신청서]를 한국마사회에 제출 개인정보 열람 등 이의신청서 다운로드 - 행정심판 청구 : 행정심판법 시행규칙 [별지 제30호 서식]에 따른 행정심판 청구서 2부)를 행정심판위원회 또는 한국마사회에 제출 ※중앙행정심판위원회 : 국번없이) 110 www.simpan.go.kr) ④ 한국마사회는 개인정보책임자 하에 개인정보 침해 신고창구를 운영하며 개인정보 관련 민원 및 침해 신고 처리절차는 다음과 같습니다. 【침해신고 처리절차】 <table><tr><td>침해신고접수</td><td>침해사실조사</td><td>처 리</td><td>결과통보</td></tr><tr><td>- 웹사이트 또는 방문 접수</td><td>⇨ - 침해여부 확인 - 침해기관 방문 및 서면조사</td><td>⇨ - 처리 및 조치</td><td>⇨ - 신고인</td></tr><tr><td>침해신고서</td><td>침해사고신고대장</td><td>조치보고서</td><td>결과통보서</td></tr></table>	침해신고접수	침해사실조사	처 리	결과통보	- 웹사이트 또는 방문 접수	⇨ - 침해여부 확인 - 침해기관 방문 및 서면조사	⇨ - 처리 및 조치	⇨ - 신고인	침해신고서	침해사고신고대장	조치보고서	결과통보서
침해신고접수	침해사실조사	처 리	결과통보										
- 웹사이트 또는 방문 접수	⇨ - 침해여부 확인 - 침해기관 방문 및 서면조사	⇨ - 처리 및 조치	⇨ - 신고인										
침해신고서	침해사고신고대장	조치보고서	결과통보서										
제15조 개인정보 관리수준 진단 결과	제22조 개인정보 보호수준 진단 결과												
<신 설>	제23조 고정형 영상정보처리기 운영·관리에 관한 사항												
<신 설>	제24조 이동형 영상정보처리기 운영·관리에 관한 사항												
제16조 개인위치정보의 처리	제25조 개인위치정보의 처리												
제17조 개인정보 처리방침 변경	제26조 개인정보 처리방침 변경에 관한 사항												