

한국마사회 개인정보처리방침 개정(안)

시행일자 : 2024. 9. 25.

한국마사회는 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다.

이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

아울러, 동 방침은 한국마사회에서 운영하는 모든 웹사이트에 적용됨을 알려드립니다.

주요 개인정보 처리 표시(라벨링)



개인정보 수집
[바로가기]



개인정보 처리 목적
[바로가기]



개인정보의 보유기간
[바로가기]



개인정보 처리위탁
[바로가기]



개인정보의 제공
[바로가기]



개인정보 열람 청구
[바로가기]

개인정보처리방침 목차 ▶[펼치기/숨기기](#)

-  제1조(개인정보의 처리목적)
-  제2조(개인정보파일의 등록 현황)
-  제3조(14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항)
-  제4조(개인정보 영향평가 수행 결과)
-  제5조(처리하는 개인정보의 항목)
-  제6조(개인정보의 처리 및 보유기간)
-  제7조(개인정보의 파기절차 및 방법에 관한 사항)
-  제8조(개인정보의 제3자 제공에 관한 사항)
-  제9조(추가적인 이용·제공이 발생 시 판단 기준)
-  제10조(개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항)
-  제11조(개인정보의 국외 수집 및 이전에 관한 사항)
-  제12조(개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항)
-  제13조(민감정보의 공개 가능성 및 비공개를 선택하는 방법)
-  제14조(가명정보의 처리에 관한 사항)
-  제15조(개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항)
-  제16조(개인정보 자동 수집을 통해 제3자가 행태정보를 수집하도록 허용하는 경우 그 수집·이용 및 거부에 관한 사항)
-  제17조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항)
-  제18조(개인정보 보호책임자 성명 또는 개인정보 업무 담당부서 및 고충사항을 처리하는 부서에 관한 사항)
-  제19조(개인정보 열람청구를 접수·처리하는 부서)
-  제20조(국내·대리인 지정에 관한 사항)
-  제21조(정보주체의 권익침해에 대한 구제방법 및 침해대응방법)
-  제22조(개인정보 보호수준 평가 결과)
-  제23조(고정형 영상정보처리기 운영·관리에 관한 사항)
-  제24조(이동형 영상정보처리기 운영·관리에 관한 사항)
-  제25조(개인위치정보의 처리)
-  제26조(개인정보 처리방침 변경에 관한 사항)

제1조(개인정보의 처리목적)

① 한국마사회는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

② 한국마사회가 「개인정보보호법」 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보의 처리목적은 다음과 같습니다. ▶ [펼치기/숨기기](#)

번호	개인정보파일	처리목적	개인정보처리시스템	비고
1				
2				

제2조(개인정보파일의 등록 현황)

① 한국마사회는 개인정보를 개인정보처리방침에서 명시한 범위 내에서 처리하고 있으며, 「개인정보 보호법」 제32조에 따라 개인정보파일 및 처리하는 개인정보 항목을 등록·공개하고 있습니다.

② 한국마사회의 개인정보파일 현황은 개인정보포털(www.privacy.go.kr)→개인서비스→정보주체 권리 행사→개인정보의 열람등요구→개인정보파일 목록 검색→기관명에 “한국마사회”를 입력하여 확인할 수 있습니다.

▶ 개인정보보호포털 | 한국마사회 개인정보파일 목록 : [바로가기](#)



제3조(14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항)

- ① 한국마사회는 14세 미만 아동의 개인정보를 처리하기 위하여 동의가 필요한 경우에는 해당 아동의 법정대리인으로부터 동의를 받습니다.
 - ② 한국마사회는 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관하여 그 법정대리인의 동의를 받을 때에는 아동에게 법정대리인의 성명, 연락처와 같이 최소한의 정보를 요구할 수 있습니다.
- ▶ 「아동·청소년을 위한 개인정보 처리방침」: [다운로드](#)



제4조(개인정보 영향평가 수행 결과)

- ① 한국마사회는 운영하고 있는 개인정보 처리시스템이 정보주체의 개인정보파일에 미칠 영향에 대해 조사, 분석, 평가하기 위해 「개인정보 보호법」 제33조에 따라 “개인정보 영향평가”를 받고 있습니다.
- ② 2024년 9월 기준 한국마사회는 다음 개인정보파일에 대해 영향평가를 수행하였습니다.

개인정보파일 명	처리시스템 명	개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목	수행연도

- ※ 공공기관의 정보공개에 관한 법률 제9조(비공개대상정보) 1항제6호나목 및 제3항에 근거하여 고객(계좌회원명부, 지급조서등록 고객)과 관련된 영향평가 요약보고서는 비공개함.
- ※ 공공기관의 정보공개에 관한 법률 제9조(비공개대상정보) 1항제5호 및 제3항에 근거하여 직원정보와 관련된 영향평가 요약보고서는 비공개함.

제5조(개인정보의 처리 및 보유기간)

- ① 한국마사회는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리 합니다.
- ② 한국마사회는 「공공기록물 관리에 관한 법률 시행령 제25조 제3항」에 근거한 “정부산하공공기관 공통업무 보존기관 준칙”에 의거하여, 내부 기록물심의회의 의결을 통하여 내부 기록물분류기준을 산정하고 있습니다.
- ③ 한국마사회는 연 1회 이상 일제정비를 통하여 처리 및 보유기간에 대하여 검토하고 있습니다.
- ④ 각각의 개인정보파일별 운영목적, 처리 및 보유기간은 다음과 같습니다.

순번	개인정보파일 명칭	처리내용	보유기간	개인정보 항목
1				
2				

제6조(처리하는 개인정보의 항목)

- ① 한국마사회는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.
- ② 한국마사회는 개인정보보호법 제15조 1항에 따른 수집을 수행하고 있으며, 처리항목별 동의 항목과 동의 받지않고 처리하는 개인정보를 아래와 같이 분리하고 있습니다.

1. 정보주체의 동의를 받지않고 처리하는 개인정보

운영근거 (법령)	개인정보파일	수집 목적	개인정보의 항목	보유 및 이용기간

2. 정보주체의 동의를 받아 처리하는 개인정보

*운영근거(동의) : 「개인정보보호법」 제15조제1항제1호

*운영근거 (동의)	개인정보파일	수집 목적	개인정보의 항목	보유 및 이용기간



제7조(개인정보의 파기절차 및 파기방법)

- ① 한국마사회는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성, 회원탈퇴 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- ② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.
- ③ 개인정보파일 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 개인정보파일 파기절차

※ 파기사유 : 사업의 종료, 홈페이지 서비스 종료 등

한국마사회는 표준개인정보보호지침 제55조(개인정보파일의 파기)에 따라 개인정보파일의 보유기간 경과, 처리목적 달성 등 개인정보파일이 불필요하게 되었을 때는 내부관리계획에 수립된 계획과 절차에 따라 개인정보보호 책임자의 감독 하 개인정보파일을 파기합니다.

2. 개인정보파일 파기방법

한국마사회는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보파일은 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

- ④ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 개인정보 파기절차

※ 파기사유 : 보유기간 경과, 처리 목적 달성 등

한국마사회는 개인정보보호법 제21조(개인정보의 파기)에 근거하여 파기를 수행하고 있습니다. 파기하여야 하는 개인정보에 대해 전자문서와 비전자문서의 파기방법을 분리하여 수행하고 있습니다.

가. 전자문서 파기

- 한국마사회는 보유기간의 경과, 개인정보의 처리 목적 달성 등 지체 없이 해당 개인정보를 파기 합니다.

나. 비전자문서 파기

- 한국마사회는 보유기간 경과, 개인정보의 처리 목적 달성된 문서인 경우 지체없이 파기합니다.

- 공공기록물의 경우 내부절차에 따라 연 1회 개인정보보호책임자 관리·감독 하 파기를 수행합니다.

2. 개인정보 파기방법

한국마사회는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.



제8조(개인정보의 제3자 제공에 관한 사항)

- ① 한국마사회는 다음과 같이 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공하고 있으며 정보주체 또는 제3자의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우 제공을 제한하고 있습니다.

가. 정보주체로부터 별도의 동의를 받는 경우

나. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우

다. 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
라. 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우

마. 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정보 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우

바. 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우

사. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우

아. 형(形) 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우

자. 공중위생 등 공공의 안전과 안녕을 위하여 긴급히 필요한 경우

- ② 한국마사회는 개인정보를 제3자에게 제공하는 경우, 개인정보를 이용하거나 제공받고자 하는 기관에게 이용 목적, 이용 방법, 이용 기간, 이용 형태 등을 제한하거나, 개인정보의 안전성 확보를 위하여 필요한 구체적인 조치를 마련하도록 문서로 요청하며, 제공되는 개인정보는 이용 및 제공 목적에 맞게 최소한으로 제공합니다.

- ③ 한국마사회의 개인정보 제 3자 제공 현황은 아래와 같습니다. ► 펼치기/숨기기

No	파일명	제공받는자	제공정보	제공목적	제공근거
1					
2					



제9조(추가적인 이용·제공이 발생 시 판단 기준)

① 한국마사회는 「개인정보 보호법」 제15조제3항, 제17조제4항, 동법 시행령 제14조의2에 따라 정보주체의 동의 없이 개인정보를 이용·제공하려는 경우에는 다음의 사항을 고려하고 있습니다.

가. 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부
나. 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 개인정보의 추가적인 이용 또는 제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부
다. 정보주체의 이익을 부당하게 침해하는지 여부
라. 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부



제10조(개인정보처리의 위탁에 관한 사항)

① 한국마사회는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

No	위탁담당 부서	위탁하는 업무의 내용	수탁자		비고
			명칭	연락처	
1					
2					

② 한국마사회는 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리 금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고 수탁자의 안전한 개인정보 처리여부를 감독하고 있습니다.

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개 하도록 하겠습니다.



제11조(개인정보의 국외 수집 및 이전에 관한 사항)

해당사항없음



제12조(개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항)

한국마사회는 「개인정보 보호법」 제29조에 따라 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

① 한국마사회는 개인정보의 안전하게 관리하기 위하여 전담 부서 및 인력을 배치하고 있습니다.

▶ 전담부서: 사업관리처 정보보안부

▶ 전담인력: 2명

② 한국마사회는 개인정보 안전한 관리를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다. [▼펼치기/접기](#)

1. 내부관리 계획의 수립·시행 및 점검

- 가. 개인정보 보호 조직의 구성 및 운영에 관한 사항
- 나. 개인정보 보호책임자의 자격요건 및 지정에 관한 사항
- 다. 개인정보 보호책임자와 개인정보취급자의 역할 및 책임에 관한 사항
- 라. 개인정보취급자에 대한 관리·감독 및 교육에 관한 사항
- 마. 접근 권한의 관리에 관한 사항
- 바. 접근 통제에 관한 사항
- 사. 개인정보의 암호화 조치에 관한 사항
- 아. 접속기록 보관 및 점검에 관한 사항
- 자. 악성프로그램 등 방지에 관한 사항
- 차. 개인정보의 유출, 도난 방지 등을 위한 취약점 점검에 관한 사항
- 카. 물리적 안전조치에 관한 사항
- 타. 개인정보 유출사고 대응 계획 수립·시행에 관한 사항
- 파. 위험 분석 및 관리에 관한 사항
- 하. 개인정보 처리업무를 위탁하는 경우 수탁자에 대한 관리 및 감독에 관한 사항
- 거. 개인정보 내부 관리계획의 수립, 변경 및 승인에 관한 사항
- 너. 그 밖에 개인정보 보호를 위하여 필요한 사항

2. 접근 권한의 관리

- 가. 개인정보처리시스템에 대한 접근 권한을 업무 수행에 필요한 최소한의 범위로 차등 부여하고 있습니다.
- 나. 개인정보취급자 또는 개인정보취급자의 업무가 변경되었을 경우 지체 없이 개인정보처리시스템의 접근 권한을 변경 또는 말소하고 있으며, 그 내역을 기록하고, 그 기록을 최소 3년간 보관하고 있습니다.
- 다. 개인정보처리시스템에 접속할 수 있는 계정을 발급하는 경우 정당한 사유가 없는 한 개인정보취급자 별로 계정을 발급하고 다른 개인정보취급자와 공유되지 않도록 하고 있습니다.
- 라. 개인정보취급자 또는 정보주체의 인증수단을 안전하게 적용하고 관리하고 있습니다.
- 마. 정당한 권한을 가진 개인정보취급자 또는 정보주체만이 개인정보처리시스템에 접근할 수 있도록 일정 횟수 이상 인증에 실패한 경우 개인정보처리시스템에 대한 접근을 제한하는 등 필요한 조치를 하고 있습니다.

3. 접근통제

가. 정보통신망을 통한 불법적인 접근 및 침해사고 방지를 위하여 다음 각 호의 안전조치를 하고 있습니다.

- 개인정보처리시스템에 대한 접속 권한을 인터넷 프로토콜(IP) 주소 등으로 제한하여 인가받지 않은 접근을 제한
- 개인정보처리시스템에 접속한 IP주소 등을 분석하여 불법적인 개인정보 유출시도 탐지 및 대응
- 나. 개인정보취급자가 정보통신망을 통해 외부에서 개인정보처리시스템에 접속하려는 경우 가상사설망(VPN) 또는 전용선 등 안전한 인증수단을 적용하고 있습니다.
- 다. 처리하는 개인정보가 인터넷 홈페이지, P2P, 공유설정 등을 통하여 권한이 없는 자에게 공개되거나 유출되지 않도록 개인정보처리시스템, 개인정보취급자의 컴퓨터 및 모바일 기기 등에 조치를 하고 있습니다.
- 라. 개인정보처리시스템에 대한 불법적인 접근 및 침해사고 방지를 위하여 개인정보취급자가 일정시간 이상 업무처리를 하지 않는 경우에는 자동으로 접속이 차단되도록 등 필요한 조치를 하고 있습니다.
- 마. 업무용 모바일 기기의 분실·도난 등으로 개인정보가 유출되지 않도록 해당 모바일 기기에 비밀번호 설정 등의 보호조치를 하고 있습니다.
- 바. 개인정보처리시스템에서 개인정보를 다운로드 또는 파기할 수 있거나 개인정보처리시스템에 대한 접근 권한을 설정할 수 있는 개인정보취급자의 컴퓨터 등에 대한 인터넷망 차단 조치를 하고 있습니다. 다만, 클라우드컴퓨팅서비스를 이용하여 개인정보처리시스템을 구성·운영하는 경우에는 해당 서비스에 대한 접속 외에는 인터넷을 차단하는 조치를 하고 있습니다.

4. 개인정보 암호화

가. 비밀번호 등 인증정보를 저장 또는 정보통신망을 통하여 송·수신하는 경우에 이를 안전한 암호 알고리즘으로 암호화하고 있습니다. 다만, 비밀번호를 저장하는 경우에는 복호화되지 아니하도록 일방향 암호화하여 저장하고 있습니다.

나. 고유식별정보, 신용카드번호, 계좌번호, 생체인식정보에 대해서는 안전한 암호 알고리즘으로 암호화하여 저장하고 있습니다.

다. 인터넷망 구간 및 인터넷망 구간과 내부망의 중간 지점(DMZ: Demilitarized Zone) 및 내부망에 정보주체의 고유식별정보를 저장하는 경우에는 암호화하고 있습니다.

라. 내부망에 정보주체의 고유식별정보를 저장하는 경우「개인정보 보호법」제33조에 따라 개인정보 영향평가를 실시하고 있습니다.

마. 개인정보를 정보통신망을 통하여 인터넷망 구간으로 송·수신하는 경우에는 이를 안전한 암호 알고리즘으로 암호화하고 있습니다.

바. 정보주체의 고유식별정보를 개인정보취급자의 컴퓨터, 모바일 기기 및 보조저장매체 등에 저장할 때에는 안전한 암호 알고리즘을 사용하여 암호화한 후 저장하고 있습니다.

사. 암호화된 개인정보를 안전하게 보관하기 위하여 안전한 암호 키 생성, 이용, 보관, 배포 및 파기 등에 관한 절차를 수립·시행하고 있습니다.

5. 접속기록의 보관 및 점검

가. 개인정보취급자의 개인정보처리시스템에 대한 접속기록을 1년 이상 보관·관리하고 있습니다. 다만, 5만 명 이상의 정보주체에 관한 개인정보를 처리하는 개인정보처리시스템에 해당하거나, 고유식별정보 또는 민감정보를 처리하는 개인정보처리시스템에 해당하는 경우에는 2년 이상 보관·관리하고 있습니다.

나. 개인정보의 오·남용, 분실·도난·유출·위조·변조 또는 훼손 등에 대응하기 위하여 개인정보처리시스템의 접속기록 등을 월 1회 이상 점검하고 있습니다. 특히 개인정보의 다운로드가 확인된 경우에는 내부 관리계획 등으로 정하는 바에 따라 그 사유를 확인하고 있습니다.

다. 접속기록이 위·변조 및 도난, 분실되지 않도록 해당 접속기록을 안전하게 보관하기 위한 조치를 하고 있습니다.

6. 악성프로그램 등 방지

가. 악성프로그램 등을 방지·치료할 수 있는 보안 프로그램을 설치·운영하고 있으며, 다음의 사항을 준수하고 있습니다.

- 프로그램의 자동 업데이트 기능을 사용하거나, 정당한 사유가 없는 한 일 1회 이상 업데이트를 실시하는 등 최신의 상태로 유지
- 발견된 악성프로그램 등에 대해 삭제 등 대응 조치
- 나. 악성프로그램 관련 경보가 발령된 경우 또는 사용 중인 응용 프로그램이나 운영체제 소프트웨어의 제작업체에서 보안 업데이트 공지가 있는 경우 정당한 사유가 없는 한 즉시 이에 따른 업데이트를 실시하고 있습니다.

7. 물리적 안전조치

가. 악성프로그램 등을 방지·치료할 수 있는 보안 프로그램을 설치·운영하고 있으며, 다음의 사항을 준수하고 있습니다.

- 프로그램의 자동 업데이트 기능을 사용하거나, 정당한 사유가 없는 한 일 1회 이상 업데이트를 실시하는 등 최신의 상태로 유지
- 발견된 악성프로그램 등에 대해 삭제 등 대응 조치
- 나. 악성프로그램 관련 경보가 발령된 경우 또는 사용 중인 응용 프로그램이나 운영체제 소프트웨어의 제작업체에서 보안 업데이트 공지가 있는 경우 정당한 사유가 없는 한 즉시 이에 따른 업데이트를 실시하고 있습니다.

8. 재해·재난 대비 안전조치

화재, 홍수, 단전 등의 재해·재난 발생 시 개인정보처리시스템 보호를 위해 다음의 사항을 조치하고 있습니다.

- 위기대응 매뉴얼 등 대응절차를 마련하고 정기적으로 점검
- 개인정보처리시스템 백업 및 복구를 위한 계획을 마련

9. 출력·복사 시 안전조치

가. 개인정보처리시스템에서 개인정보의 출력시(인쇄, 화면표시, 파일생성 등) 용도를 특정하며, 용도에 따라 출력 항목을 최소화하고 있습니다.

나. 개인정보가 포함된 종이 인쇄물, 개인정보가 복사된 외부 저장매체 등 개인정보의 출력·복사물을 안전하게 관리하기 위해 필요한 안전조치를 하고 있습니다.



제13조 (민감정보의 공개 가능성 및 비공개를 선택하는 방법)

한국마사회는 「개인정보 보호법」 제23조제3항에 따라 재화 또는 서비스를 제공하는 과정에서 공개되는 정보에 정보주체의 민감정보가 포함됨으로써 사생활 침해의 위험성이 있다고 판단하는 때에는 재화 또는 서비스의 제공전에 민감정보의 공개 가능성 및 비공개를 선택하는 방법을 동 방침에 안내하겠습니다.



제14조(가명정보의 처리에 관한 사항)

- 해당 사항 없음



제15조(개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항)

- ① 한국마사회 홈페이지는 이용자의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)'를 운용합니다.
- ② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(HTTP)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.
- ③ 정보주체는 웹 브라우저 옵션을 통해 쿠키 허용, 차단 등의 설정을 할 수 있습니다. 다만, 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

가. 웹 브라우저에서 쿠키 허용/차단

- ▶ 크롬(Google Chrome): 웹 브라우저 우측 상단의 설정 → 개인 정보 보호 및 보안 → 인터넷 사용 기록 삭제
- ▶ 엣지(Microsoft Edge): 웹브라우저 우측 상단의 설정 → 쿠키 및 사이트 권한 → 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제

나. 모바일 브라우저에서 쿠키 허용/차단

- ▶ 크롬(Google Chrome): 모바일 브라우저 설정 → 개인 정보 보호 및 보안 → 인터넷 사용 기록 삭제
- ▶ 사파리(Safari): 모바일 기기 설정 → 사파리(Safari) → 고급 → 모든 쿠키 차단
- ▶ 삼성 인터넷: 모바일 브라우저 설정 → 인터넷 사용 기록 → 인터넷 사용 기록 삭제

※ 웹·모바일 브라우저에서 쿠키 허용 및 차단방법 상세안내 : [다운로드](#)



제16조(개인정보 자동 수집을 통해 제3자가 행태정보를 수집하도록 허용하는 경우 그 수집·이용 및 거부에 관한 사항)

- 해당 사항 없음



제17조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법)

정보주체는 다음과 같은 권리를 행사할 수 있으며, 만14세 미만 아동의 법정대리인은 그 아동의 개인정보에 대한 열람, 정정·삭제, 처리정지를 요구할 수 있습니다.

① 개인정보의 열람 요구

- 정보주체는 「개인정보 보호법」 제35조에 따라 자신의 개인정보에 대한 열람을 요구할 수 있습니다. 다만, 다음의 경우에는 열람이 제한되거나 거절될 수 있습니다.

- 가. 법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우
- 나. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
- 다. 공공기관이 다음에 해당하는 업무를 수행할 때 중대한 지장을 초래하는 경우
 - 1) 조세의 부과·징수 또는 환급에 관한 업무
 - 2) 「초·중등교육법」 및 「고등교육법」에 따른 각급 학교, 「평생교육법」에 따른 평생교육시설, 그 밖의 다른 법률에 따라 설치된 고등교육기관에서의 성적 평가 또는 입학자 선발에 관한 업무
 - 3) 학력·기능 및 채용에 관한 시험, 자격 심사에 관한 업무
 - 4) 보상금·급부금 산정 등에 대하여 진행 중인 평가 또는 판단에 관한 업무
 - 5) 다른 법률에 따라 진행 중인 감사 및 조사에 관한 업무

② 개인정보의 정정·삭제 요구

자신의 개인정보를 열람한 정보주체는 「개인정보 보호법」 제36조에 따라 정정·삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

③ 개인정보의 처리의 정지 요구 또는 개인정보 처리에 대한 동의 철회

- 정보주체는 「개인정보 보호법」 제37조에 따라 자신의 개인정보 처리의 정지를 요구하거나 개인정보 처리에 대한 동의를 철회할 수 있습니다.

- 한국마사회는 처리정지 요구를 받았을 때에는 지체 없이 정보주체의 요구에 따라 개인정보 처리를 정지하고 파기하는 조치를 취하겠습니다.

- 다만, 다음의 경우에는 정보주체의 처리정지 요구를 거절하거나 동의 철회에 따른 조치를 하지 아니할 수 있습니다. 이 때 처리정지 요구를 거절하거나 동의 철회에 따른 조치를 하지 아니하였을 때에는 정보주체에게 지체 없이 그 사유를 알려드리겠습니다.

가. 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
 나. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
 다. 공공기관이 개인정보를 처리하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관업무를 수행할 수 없는 경우
 라. 개인정보를 처리하지 아니하면 정보주체와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지사를 명확하게 밝히지 아니한 경우

④ 정보주체 이외로부터 수집한 개인정보의 수집·출처 등 통지

- 한국마사회는 「개인정보 보호법」 제20조에 따라 정보주체 이외로부터 수집한 개인정보를 처리하는 때에는 정보주체의 요구가 있으면 즉시 다음의 사항을 정보주체에게 알려드립니다.

가. 개인정보의 수집 출처
 나. 개인정보의 처리 목적
 다. 「개인정보 보호법」 제37조에 따른 개인정보 처리의 정지를 요구하거나 동의를 철회할 권리가 있다는 사실

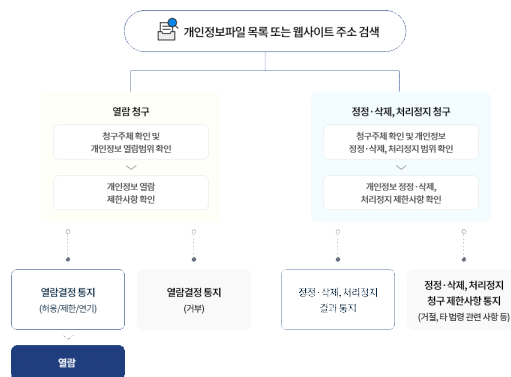
- 다만, 다음의 경우에는 정보주체에게 알리지 않을 수 있습니다.

가. 통지를 요구하는 대상이 되는 개인정보가 「개인정보 보호법」 제32조제2항 각 호의 어느 하나에 해당하는 개인정보파일에 포함되어 있는 경우
 나. 통지로 인하여 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우

⑤ 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 요구 방법

- 정보주체는 다음과 같은 방법 등을 통해 개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지를 요구할 수 있습니다.

가. 개인정보 포털(www.privacy.go.kr) 개인정보 열람등요구 신청 (바로가기)



나. 개인정보보호위원회 개인정보보호지침 [\[별지 제1호 서식\]](#)의 개인정보 열람요구서에 따라 개인정보보호 담당자에게 서면, 전화, 전자우편, 인터넷, 모사전송(FAX) 등을 통하거나, 한국마사회 본원 또는 지원에 내방하여 본인확인 절차를 거친 후 열람 등 청구

※ 위와 같은 권리행사의 경우에는 다음과 같이 본인이 정보주체임을 입증할 수 있는 확인절차를 거쳐야 합니다.

가. 정보주체(본인)인 경우에는 신분을 확인할 수 있는 증명서(주민등록증, 운전면허증 등 행정기관에 의해 공인된 것으로 쉽게 변조 및 도용을 할 수 없는 것) 제출
 나. 정보주체의 법정대리인인 경우에는 법정대리인을 증명할 수 있는 서류 제출
 다. 정보주체의 위임을 받은 자는 개인정보보호위원회 개인정보보호지침 [\[별지 제2호 서식\]](#)에 따른 위임장과 위임자와 대리인의 주민등록증 등 신분을 확인할 수 있는 증명서 제출
 라. 웹사이트나 온라인은 공동인증서(구 공인인증서)를 통한 인증절차로 확인



제18조(개인정보 보호책임자 성명 또는 개인정보 업무 담당부서 및 고충사항을 처리하는 부서에 관한 사항)

① 한국마사회는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

구분	부서명	직위	성명	연락처
개인정보보호책임자	사업관리처	사업관리처장	최진영	02-509-2472~3 (privacy@kra.co.kr)
개인정보보호 담당자(정)	정보보안부	담당자	강재석	
개인정보보호 담당자(부)	정보보안부	담당자	강한별	

② 정보주체께서는 한국마사회의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 한국마사회는 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리 해드릴 것입니다.



제19조(개인정보 열람청구를 접수·처리하는 부서)

① 정보주체는 「개인정보 보호법」 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. [▼ 펼치기/접기](#)

번호	개인정보파일	열람청구 접수·처리부서	연락처
1			
2			

② 정보주체는 제1항의 열람청구 접수, 처리부서 이외에 개인정보보호위원회의 '개인정보보호 포털' 웹사이트(www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.

▶ 개인정보보호위원회 개인정보 포털(www.privacy.go.kr) > 개인서비스 > [열람등요구](#)

제20조(국내대리인 지정에 관한 사항)

- 해당사항 없음

제21조(정보주체의 권익침해 구제방법 및 침해대응방법)

① 한국마사회는 정보주체의 개인정보침해 등에 대한 구제를 적극 지원합니다. 정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 아래와 같은 기관에서 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다.

기관명	연락처	홈페이지
개인정보 분쟁조정위원회	1833-6972	(www.kopico.go.kr)
개인정보보호위원회 개인정보침해 신고센터	(국번없이) 118	(privacy.kisa.or.kr)
대검찰청 사이버수사과	(국번없이) 1301	(www.spo.go.kr)
경찰청 사이버범죄 신고시스템	(국번없이) 긴급신고 112 (국번없이) 민원상담 182	(ecrm.police.go.kr)

② 한국마사회는 정보주체의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인정보침해로 인한 상담 및 피해 구제를 위해 노력하고 있습니다. 신고나 상담이 필요한 경우에는 제19조에서 개인정보 고충처리부서를 확인하시어 연락해주시기 바랍니다.

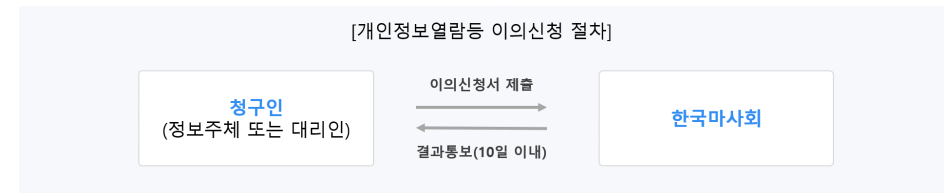
③ 한국마사회는 정보주체가 정당한 권리와 이익 침해를 받았을 경우 지체 없이 조치하겠습니다. 정보주체는「개인정보 보호법」 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

- **행정심판 청구** : 행정심판법 시행규칙 [별지 제30호서식]에 따른 행정심판 청구서(2부)를 행정심판위원회 또는 한국마사회에 제출

※ 중앙행정심판위원회 : (국번없이) 110 (www.simpan.go.kr)

④ 정보주체는 개인정보 열람 등의 조치에 불만이 있거나 이의가 있을 경우 이의제기(불복청구)를 할 수 있습니다. 개인정보 열람 등 이의신청 방법 및 절차는 아래와 같습니다.

- **이의신청 제기**: [개인정보 열람 등 이의신청서]를 개인정보 고충처리부서(제18조) 또는 열람 청구 접수부서(제19조)를 참고하여 방문, 전화, 메일 등의 방법으로 제출





제22조(개인정보 보호수준 진단 결과)

- ① 한국마사회는 정보주체의 개인정보를 안전하게 관리하기 위해 개인정보보호법 제11조에 따라 매년 개인정보보호위원회에서 실시하는 “공공기관 개인정보 보호수준 평가”를 받고 있습니다.
- ② 한국마사회는 “2023년 개인정보 관리수준 진단 평가(현 개인정보 보호수준 평가)”에서 우수등급(A등급)을 획득하였습니다.

구분	90점 이상	80점 이상	70점 이상	60점 이상	60점 미만
2022년 이후	S	A	B	C	D



제23조(고정형 영상정보처리기 운영·관리에 관한 사항)

고정형 영상정보처리기 운영·관리 방침은 링크 또는 마사회 홈페이지 하단에서 확인하실 수 있습니다.



제24조(이동형 영상정보처리기 운영·관리에 관한 사항)

- 해당사항 없음



제25조(개인위치정보의 처리)

한국마사회는 개인위치정보 관련 사항을 다음과 같이 처리하고 있습니다. ▶ [펼치기/숨기기](#)

1. 개인위치정보의 처리목적 및 보유기간

한국마사회는 위치 서비스 이용약관에서 정한 목적 범위 내에서 개인위치정보를 수집·이용·제공하며, 서비스 이행 및 고객불만 응대를 위해 6개월 이상 보유합니다.

2. 개인위치정보 수집·이용·제공사실 확인 자료의 보유근거 및 보유기간

한국마사회는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제16조 제2항에 따라 개인위치정보 수집·제공사실 확인자료를 자동으로 기록·보존하며, 해당 자료는 6개월 이상 보관 합니다

3. 개인위치정보의 파기 절차 및 방법

한국마사회는 회원탈퇴 등 처리목적이 달성되거나 보유기간이 경과하면 복구 및 재생이 불가능한 방법으로 지체없이 파기합니다.

4. 개인위치정보의 제3자 제공에 관한 사항

한국마사회는 개인위치정보주체의 사전 동의 없이 위치정보를 외부에 제공하지 않습니다. 단, 개인 위치정보주체가 직접 동의를 한 경우, 그리고 관련 법령에 의거해 제출의무가 발생한 경우, 이용자의 생명이나 안전에 급박한 위험이 확인되어 이를 해소하기 위한 경우에 한하여 개인위치정보를 제공합니다.

5. 통보에 관한 사항

한국마사회는 개인위치정보를 이용자가 지정하는 제3자에게 제공하는 경우에는 개인위치정보를 수집한 통신단말장치로 매회 이용자에게 제공받는 자, 제공일시 및 제공목적을 즉시 통지합니다. 단, 아래의 경우 이용자가 미리 특정하여 지정한 통신단말장치 또는 전자우편주소로 통지합니다.

1) 개인위치정보를 수집한 당해 통신단말장치가 문자, 음성 또는 영상의 수신기능을 갖추지 아니한 경우

2) 이용자의 개인위치정보를 수집한 통신단말장치 외의 통신단말장치 또는 전자우편주소로 통보할 것을 미리 요청한 경우

6. 보호의무자의 권리·의무와 그 행사방법에 관한 사항

한국마사회는 아래의 경우에 해당하는 자(이하 "8세 이하의 아동 등")의 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제26조2항에 해당하는 자(이하 "보호의무자")가 8세 이하의 아동 등의 생명 또는 신

체보호를 위하여 개인위치정보의 이용 또는 제공에 동의하는 경우에는 본인의 동의가 있는 것으로 봅니다.

- 1) 8세 이하의 아동
- 2) 피성년후견인
- 3) 장애인복지법 제2조제2항제2호에 따른 정신적 장애를 가진 사람으로서 장애인고용촉진 및 직업재활법 제2조제2호에 따른 중증장애인에 해당하는 사람(장애인복지법 제32조에 따라 장애인 등록을 한 사람만 해당한다)

8세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체의 보호를 위하여 개인위치정보의 이용 또는 제공에 동의를 하고자 하는 보호의무자는 서면동의서에 보호의무자임을 증명하는 서면을 첨부하여 회사에 제출하여야 하며, 보호의무자는 8세 이하의 아동 등의 개인위치정보 이용 또는 제공에 동의하는 경우 위치서비스 약관상의 이용자의 권리를 모두 가집니다.

7. 위치정보관리책임 부서의 지정

한국마사회는 개인위치정보를 적절히 관리·보호하고, 이용자의 불만, 요청등을 원활하게 처리할 수 있도록 위치정보관리책임 부서를 지정하여 운영하고 있습니다

- 1) 소 속 : 정보기술처
- 2) 전화번호 : 02-509-2500

 제26조(개인정보 처리방침 변경에 관한 사항)

- ① 이 개인정보 처리방침은 2024. 09. 25.부터 적용됩니다.
- ② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

적용일자	개인정보처리방침	주요개정내용
2024년 4월 ~ 2024년 9월	다운로드	다운로드
2023년 11월 ~ 2024년 4월	다운로드	다운로드
2023년 9월 ~ 2023년 11월	다운로드	다운로드
2023년 5월 ~ 2023년 9월	다운로드	다운로드
2022년 11월 ~ 2023년 5월	다운로드	다운로드
2022년 9월 ~ 2022년 11월	다운로드	-
2022년 6월 ~ 2022년 9월	다운로드	-
2022년 2월 ~ 2022년 6월	다운로드	-
2021년 6월 ~ 2022년 2월	다운로드	-
2020년 6월 ~ 2021년 6월	다운로드	-
2019년 6월 ~ 2020년 6월	다운로드	-
2019년 5월 ~ 2020년 6월	다운로드	-
2018년 4월 ~ 2019년 5월	다운로드	-
2017년 2월 ~ 2018년 4월	다운로드	-
2016년 5월 ~ 2017년 2월	다운로드	-
2015년 7월 ~ 2016년 5월	다운로드	-
2015년 6월 이전	다운로드	-