

개인정보 처리방침 개정(안)

시행일자 : 2024. 4. 25.

한국마사회는 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다.

이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충의 신속하고 원활한 처리를 위해 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

한국마사회 패밀리사이트들은 별도의 방침을 수립하여 운영하지 않는 한 본 처리방침이 적용됩니다.

주요 개인정보 처리 표시(라벨링)

	<p>(왜)개인정보를 수집하나요? 한국마사회는 말산업 관련 서비스를 제공하기 위해 개인정보를 수집·이용 합니다. 민원처리, 불법경매 신고, 마권발매 운영, 지사문 화강과 운영 등</p>		<p>(누가)개인정보 고충을 처리하나요? 담당부서: 사업관리처 정보보안부 연 락 처: 02-509-2743</p>
	<p>(언제)개인정보를 파기하나요? 처리목적 달성 시 지체없이 개인정보를 파기합니다. 업무목적에 필요한 최소한의 기간만 정보주체 동의를 받아 보유하고 파기합니다.</p>		<p>(어디서)개인정보를 처리하나요? 대표홈페이지: 민원처리, 불법경매신고 업무 마권발매시스템: 회원관리, 지급조서 처리업무 말산업시스템: 말산업 지원사업(승마, 자격, 교육) ※ 상세내역 제1조(개인정보의 처리목적) 참조</p>
	<p>(무엇을)수집하여 처리하나요? 일반정보: 서비스에 필요한 최소한의 정보 민감정보: 자격요건 확인 등을 위한 필수정보 고유식별번호: 법령에서 정하는 경우</p>		<p>(어떻게)개인정보를 보호 하나요? 법령준수: 개인정보의 안전성확보조치 준수 정기점검: 정기적 취약점 점검 및 실태점검 위탁업체 관리: 위탁업체 교육 및 정기점검</p>

<개인정보 처리방침 구성>

	제1조(개인정보의 처리목적)
	제2조(개인정보의 처리 및 보유기간)
	제3조(처리하는 개인정보 항목)

	제4조(개인정보파일의 등록 현황)
	제5조(개인정보 영향평가 수행 결과)
	제6조(개인정보의 제3자 제공에 관한 사항)
	제7조(개인정보처리의 위탁에 관한 사항)
	제8조(정보주체의 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항)
	제9조(개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항)
	제10조(개인정보의 파기절차 및 파기방법)
	제11조(개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항)
	제12조(개인정보 보호책임자 및 담당자)
	제13조(개인정보 열람청구를 접수·처리하는 부서)
	제14조(정보주체의 권익침해에 대한 구제방법)
	제15조(개인정보 관리수준 진단 결과)
	제16조(개인위치정보의 처리)
	제17조(개인정보 처리방침 변경)



제1조(개인정보의 처리목적)

- ① 한국마사회는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.
- ② 한국마사회가 「개인정보보호법」 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보의 처리목적은 다음과 같습니다.

1. 대표홈페이지(www.kra.co.kr)

등록공개하는 개인정보	처리목적
홈페이지 회원명부	대표홈페이지 웹서비스를 위한 회원정보 관리
정보공개 청구인 정보	정보공개업무 관리
민원청구인 정보	민원업무 처리내역 관리

2. 마권발매시스템(전자카드4.0)

등록공개하는 개인정보	처리목적
계좌회원명부	모바일 마권발매 시스템 이용자의 계좌승인, 구매내역조회, 실시간입출금, 구매취소
사고마권 처리대장	사고마권 처리대장 내역 관리
지급조서 등록 고객	지급조서 등록고객 확인 및 제세자료 활용

3. 문화공감센터(ccc.kra.co.kr)

등록공개하는 개인정보	처리목적
문화교실 강사 명단	문화공감센터 강사 모집지원 및 강좌개설·출강 관리, 채용 후 출강(해축)증명서, 원천징수영수증 발급 서비스 제공
문화교실 수강자명단	문화센터 강좌 신청, 수강관리, 출석관리, 수강료 결제 서비스 제공

4. 유켄센터(www.kra.co.kr/ucan)

등록공개하는 개인정보	처리목적
방문 상담자 정보	유켄센터 방문 상담내역 관리

5. 호스피아(www.horsepia.com)

등록공개하는 개인정보	처리목적
말 생산자 및 소유자 정보	마필등록 업무
말산업인력개발원 교육생 목록	말산업인력개발원 교육생 관리
민간자격시험관리대장	승마지도사 민간자격 시험 시행 및 자격증 발급, 자격제도 개선
국가자격시험관리대장	국가자격 시험 시행 및 자격증 발급
농가별 기초자료 현황	농가별 기초자료 현황관리
취재종사자 목록	취재종사자 정보 관리
백신접종지원 수의사 현황	방역지원 사업 관련 수의사 내역 관리
경주마 말 수의사 현황	말 수의사 관리
외부마 기승조교자 내역	외부마필 기승조교자 관리

마주 목록	마주 관리
조교사 목록	조교사 정보 관리
기수 목록	기수 정보 관리
재활승마 강습생 정보	재활승마 강습 관리
힐링승마 강습생 정보	힐링승마 강습 관리
기승능력인증제 응시자 정보	기승능력인증제 응시자 관리, 심사위원 관리, 합격자 불품 배송

6. 불법경마단속(내부시스템)

등록공개하는 개인정보	처리목적
불법경마사이트 신고정보	불법경마사이트 단속 내역 관리
불법경마 신고자 정보	불법경마 신고 접수 내역 관리
객장단속자 목록	객장 단속자 현황 관리

7. 직원정보(내부시스템)

등록공개하는 개인정보	처리목적
직원정보	임직원 기본정보 관리 및 급여,복지 등 제공, 제증명 발급



제2조(개인정보의 처리 및 보유기간)

- ① 한국마사회는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

1. 대표홈페이지(www.kra.co.kr)

등록공개하는 개인정보	보유기간	보유근거
홈페이지 회원명부	준영구(회원탈퇴 시까지)	정보주체 동의
정보공개 청구인 정보	준영구(과기요청 시 까지)	정보주체 동의, 공공기록물법 시행령 제25조
민원청구인 정보	10년	정보주체 동의, 공공기록물법 시행령 제25조

2. 마권발매시스템(전자카드4.0)

등록공개하는 개인정보	보유기간	보유근거
계좌회원명부	준영구 (거래잔액이 0원이고, 5년간 거래내역이 존재하지 않을 시)	정보주체 동의
사고마권 처리대장	5년	정보주체 동의, 공공기록물법 시행령 제25조
지급조서 등록 고객	5년	정보주체 동의, 공공기록물법 시행령 제25조

3. 문화공감센터(ccc.kra.co.kr)

등록공개하는 개인정보	보유기간	보유근거
문화교실 강사 명단	준영구 (지원자 요청 시)	정보주체 동의, 근로기준법 제48조
문화교실 수강자명단	준영구 (회원탈퇴 시)	정보주체 동의

4. 유켄센터(www.kra.co.kr/ucan)

등록공개하는 개인정보	보유기간	보유근거
방문 상담자 정보	보유기간 : 1년 / 제3차 제공 : 3년	정보주체 동의

5. 호스피아(www.horsepia.com)

등록공개하는 개인정보	보유기간	보유근거
말 생산자 및 소유자 정보	영구	정보주체 동의, 공공기록물법 시행령 제25조, 소득세법 제164조(지급명세서의 제출)
말산업인력개발원 교육생 목록	선발 시 : 준영구 미선발시 : 선발과정 종료 후 즉시파기	정보주체 동의 말산업육성법 시행령 14조의2(고유식별정보의처리)
민간자격시험관리대장	합격자 : 준영구(요청 시 파기) 불합격자 : 즉시 파기	정보주체동의
국가자격시험관리대장	합격자 : 준영구(요청 시 파기) 불합격자 : 즉시 파기	정보주체동의 말산업육성법 시행령 14조의2(고유식별정보의처리)
농가별 기초자료 현황	준영구(요청 시 파기)	정보주체 동의
취재종사자 목록	3년	정보주체 동의
백신접종지원 수의사 현황	1년(사업 미참여 시 파기)	정보주체 동의, 소득세법 164조(지급명세서의 제출)
경주마 말 수의사 현황	5년	정보주체 동의
외부마 기승조교자 내역	지원자 : 3년 승인자 : 준영구(활동종지 3년 후 파기)	정보주체 동의
마주 목록	준영구	정보주체 동의, 공공기록물법 시행령 제25조, 한국마사회법 시행령 제25조의2(민감정보 및 고유식별정보의 처리)
조교사 목록	준영구	정보주체 동의, 공공기록물법 시행령 제25조, 한국마사회법 시행령 제25조의2(민감정보 및 고유식별정보의 처리)
기수 목록	준영구	정보주체 동의, 공공기록물법 시행령 제25조, 한국마사회법 시행령 제25조의2(민감정보 및 고유식별정보의 처리)
재활승마 강습생 정보	1년	정보주체 동의
힐링승마 강습생 정보	10년	정보주체 동의, 공공기록물법 시행령 제25조
기승능력인증제 응시자 정보	준영구(회원탈퇴 또는 파기요청 시)	정보주체 동의

6. 불법경마단속(내부시스템)

등록공개하는 개인정보	보유기간	보유근거
불법경마사이트 신고정보	10년	정보주체 동의, 공공기록물법 시행령 제25조
불법경마 신고자 정보	10년	정보주체 동의, 공공기록물법 시행령 제25조
객장단속자 목록	5년	정보주체 동의, 공공기록물법 시행령 제25조

7. 직원정보(내부시스템)

등록공개하는 개인정보	보유기간	보유근거
직원정보	준영구	정보주체 동의, 공공기록물법 시행령 제25조, 근로기준법 제48조, 동법 시행령 27조

제3조(처리하는 개인정보의 항목)

「개인정보 보호법」 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일 및 처리하는 개인정보 항목은 아래와 같습니다.

1. 대표 홈페이지(www.kra.co.kr)

등록공개하는 개인정보	개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목
홈페이지 회원명부	[필수] 성명, 아이디, 비밀번호, 거주지역, 이메일 주소, 핸드폰 번호, 주 방문지, 관심 카테고리 [선택] 정보성 이메일 수신여부, 출마표/성적표 이메일 수신여부
정보공개 청구인 정보	성명, 전화번호, 주소, 핸드폰번호, 이메일주소
민원청구인 정보	성명, 전화번호, 주소, 핸드폰번호

2. 마권발매시스템(전자카드4.0)

등록공개하는 개인정보	개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목
계좌회원명부	[필수] 성명, 생년월일, 비밀번호, 성별, 핸드폰번호 [선택] 주소, E-mail, 연계은행, 은행 계좌번호, 자금이체방법
사고마권 처리대장	성명, 생년월일, 휴대폰 번호, 주소
지급조사 등록 고객	성명, 주민등록번호, 주소, 전화번호, 휴대전화번호

3. 문화공감센터(ccc.kra.co.kr)

등록공개하는 개인정보	개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목
문화교실 수강자명단	(본인) 성명, 생년월일, 성별, 주소, 연락처(휴대폰, 자택) (가족회원) 가족회원 회원가입/수강 신청 시 : 성명, 생년월일, 성별, 주소, 연락처, 법정대리인과의 관계 (수강료 결제) 성명, 연락처, 신용카드정보, 계좌정보(은행명, 예금주, 계좌번호), 건강정보(장애인 할인에 필요한 정보)
문화교실 강사 명단	(강사지원) 사진, 성명, 생년월일, 성별, 주소, 휴대폰번호, 이메일, 지원사항(강좌명, 지원센터, 요일/시간) 및 강의내용 (채용 후) 고유식별정보(주민등록번호, 외국인등록번호), 계좌정보(은행명, 예금주, 계좌번호)

4. 유켄센터(www.kra.co.kr/ucan)

등록공개하는 개인정보	개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목
방문 상담자 정보	성명, 연락처, 도박 중독 치유 상담에 필요한 항목, 도박중독치유 내담자의 상담 정보항목(도박 관련, 치료관련 정보)

5. 호스피아(www.horsepia.com)

등록 공개하는 개인정보	개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목
말 생산자 및 소유자 정보	[필수] 성명, 생년월일, 전화번호, 휴대폰 전화번호, 이메일 주소, 주소 [선택] 본인 소유 시설(명칭, 연락처, 주소)
말산업인력개발원 교육생 목록	성명, 휴대폰번호, 이메일, 담당업무, 자격취득현황, 경력, 교육 수료 후 활용계획, 소속회사정보
민간자격시험관리대상	[필수] 성명, 사진, 성별, 내/외국인, 주소, 휴대폰번호, 응시 자격분야, 급수, 시험장소 [선택] 성명(영문, 한자), 전화번호, 이메일 주소, 소지 자격증, 최종 학력, 경력정보
국가자격시험관리대상	[필수] 사진, 성별, 내/외국인, 이름, 주소, 응시 자격분야, 급수, 시험장소, 주민등록번호 [선택] 이름(영문, 한자), 전화번호, 휴대전화번호, 이메일 주소, 소지 자격증, 최종 학력, 경력 정보
농가별 기초자료 현황	신청자 정보(성명, 거주지 주소, 사업장 주소, 전화번호, 휴대전화번호, 가족정보) - 초지 정보(자가/임차 별 총면적, 실제 초지 조성 면적, 임대인 및 임대기간) - 마사 정보(자가/임차 별 총면적, 순수 마방 면적, 마방 수, 임대인 및 임대기간)
취체종사자 목록	성명, 생년월일, 사진, 주소, 연락처, 이메일주소, 범죄경력정보
백신접종지원 수의사 현황	성명, 수의사면허번호, 동물병원명, 동물병원 및 물품수령주소, 전화번호, 휴대폰번호, E-mail, 주민번호, 계좌번호, 의료비 실손보험 가입여부, 전년도 참가수의사 변경사항 여부
경주마 말 수의사 현황	성명, 사진, 생년월일, 주소, 수의사 면허번호, 연락처, 경력증명서, 기타
외부마 기승조교자 내역	성명(한글/한자) 생년월일, 주소, 연락처(집, 휴대폰), 최종학력, 병역, 경력사항(구분, 근무기간, 목장명 및 목장주 성명), 사진, 신장, 체중, 시력(좌, 우), 청력(난청 유/무)
마주 목록	[필수] 성명(한글), 사진, 성별, 직업, 주소, 전화번호, 근무처, 최근 2년간 재산세, 최근2년간 소득금액, 최근 1년 평균 금융자산, 주민등록번호, 자격요건 확인(신상조회 및 범죄경력 조회) [선택] 학력, 경력, 등록 마주와의 관계
조교사 목록	성명(한글, 한자, 영문), 사진, 전화번호, 휴대폰번호, 이메일주소, 주소, 생년월일, 가족사항, 신장, 체중, 건강진단서, 범죄경력 조회, 경력 및 자격 조회·검증
기수 목록	성명(한글, 한자, 영문), 사진, 전화번호, 휴대폰번호, 이메일주소, 주소, 생년월일, 가족사항, 신장, 체중, 건강진단서, 범죄경력 조회, 경력 및 자격 조회·검증
제활승마 강습생 정보	성명, 생년월일, 연락처, 비상연락처, 보호자 정보(성명, 생년월일, 연락처, 비상연락처), 장애명, 신장, 체중, 언어상태, 보행여부, 성격, 특징
월령승마 강습생 정보	성명, 생년월일, 아이디, 성별, 연락처, 주소, 가족관계, 국적, 진단서, 의사소견서, 단체인명
기승능력인증제 응시자 정보	일반등급 인증시험 접수 시 : [필수] 성명, 생년월일, 성별, 휴대전화, 사진, 법정대리인 성명 및 연락처 [선택] 이메일, 주소, 소속승마클럽, (홍보마케팅) 성명, 연락처 (민감정보) 키, 몸무게 심사위원 참여 공고 및 보수교육 신청 시: (필수기제) 성명, 생년월일, 성별, 휴대전화, 사진, 승마지도 관련 자격증 (선택기제) 이메일, 주소, 회사명, 부서명, 직위/직급, 학력, 경력 합격자 물품 신청 시: 필수(성명, 성별, 생년월일, 인증등급, 주소, 전화번호)

6. 불법경마단속(내부시스템)

등록 공개하는 개인정보	개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목
불법경마사이트 신고정보	[필수] 성명, 전화번호, 신고비밀번호, 불법경마 사이트ID, 불법경마사이트 패스워드 [선택] 불법경마 거래 계좌번호, 신고내용
불법경마 신고자 정보	성명, 생년월일, 전화번호, 불법경마 단속 관련 정보
객장단속자 목록	성명, 전화번호, 생년월일, 성별, 주소, 사진, 유형, 참여계기, 본인인증

7. 직원정보(내부시스템)

등록 공개하는 개인정보	개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목
직원정보	성명(한글, 한자, 영문), 성별, 사진, 주민등록번호, 연락처, 주소, E-mail, 계좌번호, 자격사항, 장애여부, 가족데이터, 학력, 병역사항

제4조(개인정보파일의 등록 현황)

- 한국마사회는 개인정보를 개인정보처리방침에서 명시한 범위 내에서 처리하고 있으며, 「개인정보 보호법」 제32조에 따라 개인정보파일 및 처리하는 개인정보 항목을 등록·공개하고 있습니다.
- 개인정보파일의 처리목적·보유기간 및 항목은 개인정보파일의 특성에 따라 달리 규정하고 있으며, 개인정보파일별 상세한 내용은 아래의 링크를 통해 확인할 수 있습니다.

▶ 한국마사회 개인정보파일 목록 [바로가기](#)

개인정보 열람등요구안내	서비스 이용안내	열람등요구	개인정보파일 검색
개인정보 파일검색			
기관명	한국마사회	Q 검색	파일명
		Q 검색	Q 검색

제5조(개인정보 영향평가 수행 결과)

- 한국마사회는 운영하고 있는 개인정보 처리시스템이 정보주체의 개인정보파일에 미칠 영향에 대해 조사, 분석, 평가하기 위해 「개인정보 보호법」 제33조에 따라 “개인정보 영향평가”를 받고 있습니다.
- 2024년 4월 기준 영향평가가 수행 결과가 없으며 결과가 나오는 즉시 게시할 예정입니다.

제6조(개인정보의 제3자 제공에 관한 사항)

- 한국마사회는 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.
- 한국마사회는 정보주체 동의를 받아 개인정보를 다음과 같이 제3자에게 제공합니다.
※ 기획재정부 주관 공공기관 고객만족도 조사(PCSI) 고객정보 제3자 제공 안내 다운로드

제공 받는자	제공목적	제공항목	관련근거	보유·이용기간
국민권익위원회	공공기관의 청렴도 평가를 위한 민원인, 정책고객, 직원에 대한 설문조사 실시	계약 관리업무 관련 관계자·업무관계단체 등 정책고객, 소속 직원의 성명, 전화번호, 이메일	「개인정보보호법」 제18조제2항제2호, 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제23조제6호, 제29조제1항	각 연도 청렴도 조사 완료 시까지
각 지방자치단체	학생 승마 활성화 사업 관련	성명, 생년월일, 성별, 학교, 지역	정보주체 동의	이용목적 달성 시
경찰서	마주모집 시	성명, 주민번호	한국마사회법 제11조, 정보주체 동의 (범죄경력조회 동의서)	이용목적 달성 시
행정안전부 공공데이터 포털	승마장 예약 및 정보조회 관련	대표자의 이메일, 전화번호, 휴대폰	공공데이터법제18조(공공 데이터 목록의 등록)	이용목적 달성 시
승마시설	승마체험 참여자 관리 및 연락	성명, 아이디, 생년월일, 성별, 연락처, 단체명	정보주체 동의	사업참여 해당연도 12월31일까지

③ 한국마사회는 원칙적으로 정보주체의 동의 없이 개인정보를 이용하거나 제공하지 아니합니다. 다만 관련 법령에 따라 정보주체의 동의 없이 추가적인 이용 또는 제공할 때는 그 판단기준은 다음과 같습니다.

가. 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부

나. 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 개인정보의 추가적인 이용 또는 제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부

다. 정보주체의 이익을 부당하게 침해하는지 여부

라. 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부

④ 만약 개인정보를 가명처리 하는 경우, 회사 홈페이지 또는 개별 서비스 홈페이지에 관련 사항을 게재하여 확인할 수 있도록 안내하고자 합니다.

제7조(개인정보처리의 위탁에 관한 사항)

① 한국마사회는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

No.	위탁받는 자 (수탁사)	위탁하는 업무의 내용	보유 및 이용기간
1	농협은행	“계좌 실시간 이체 서비스” 위탁	연간갱신
2	해토파이넨셜	“전자카드 예치금 입금 가상계좌 서비스” 위탁	연간갱신
3	에스빰	“좌석예매 알림톡 발송 서비스” 위탁	연간갱신
4	한국마사회시설관리(주)	영상정보처리기기 설치 및 운영 유지보수, 한국마사회 컨택센터 운영, 상담고객 SMS 발송	연간갱신
5	드림시큐리티	“호스피어 본인확인 서비스”의 운영 위탁	연간갱신
6	코리아크레딧뷰로	“홈페이지 본인확인 서비스”의 운영 위탁	연간갱신
7	모바일타운	“업무시스템 문자전송 서비스” 운영 위탁	연간갱신
8	블루칩셀앤에스	“시스템 감시용” 문자전송 서비스	연간갱신
9	(주)쿠론	지급조서 신분증 진위여부 확인 서비스 위탁	연간갱신
10	NDS	웹사이트 및 정보시스템 운영, 통합유지관리	~'26.4월
11	(주)코리아퍼스텍	웹사이트 및 정보시스템 운영, 통합유지관리	~'26.4월
12	한국모바일인증(주)	“전자카드 본인확인 서비스”의 운영 위탁	~'25.3월
13	LG CNS	문화센터 온라인 수강료 결제/환불 대행	~'25.4월
14	SISCNC	문화센터 운영안내 및 홍보 문자발송	~'25.4월
15	인비토	문자발송 서비스 위탁	~'25.3월
16	(주)미래아이엔씨	뉴미디어 채널(마사회TV, 마사회 뉴스)의 이벤트 시행 및 당첨자 추첨, 경품 발송을 위한 개인정보 수집 및 처리 등	~'24.12월
17	(주)럭스포	승마체험 지원사업 대행운영 관리(힐링승마)	~'24.12월
18	(주)럭스포	승마체험 지원사업 대행운영 관리(학생승마)	~'24.12월
19	삼정KPMG	ERP 전환 구축	~'24.6월

② 한국마사회는 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제8조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법)

① 정보주체는 한국마사회에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지·동의철회 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.

※ 만 14세 미만 아동에 관한 개인정보의 열람등 요구는 법정대리인이 직접 해야 하며, 만 14세 이상의 미성년자인 정보주체는 정보주체의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다.

② 권리 행사는 한국마사회에 대해 「개인정보 보호법」 시행령 제41조 제1항에 따라 서면, 전자우

편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 한국마사회는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.

③ 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 "개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2020-7호)" 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 「개인정보 보호법」 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.

⑤ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

⑥ 한국마사회는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지·동의철회의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

제9조(개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항)

① 한국마사회 홈페이지는 이용자의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)'를 운용합니다.

② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(HTTP)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

③ 쿠키의 사용 목적, 설정방법 등은 다음과 같습니다.

1. 쿠키의 사용 목적: 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 보안접속 여부, 자동완성기능, 팝업 활성화 여부 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.

2. 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 브라우저 옵션 설정을 통해 쿠키 허용, 쿠키 차단등의 설정을 할 수 있습니다.

▶ 엣지(Edge) : 웹브라우저 우측 상단의 설정 메뉴 > 쿠키 및 사이트 권한 > 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제

▶ 크롬(Chrome) : 웹브라우저 우측 상단의 설정 메뉴 > 개인정보 및 보안 > 쿠키 및 기타 사이트 데이터

▶ 웨일(Whale) : 웹브라우저 우측 상단의 설정 메뉴 > 개인정보 보호 > 쿠키 및 기타 사이트 데이터

3. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

제10조(개인정보의 파기절차 및 파기방법)

① 한국마사회는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성, 회원탈퇴 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.

② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

한국마사회는 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다. 한국마사회는 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)를 선정하고, 한국마사회의 개인정보보호책임자의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)를 파기합니다.

2. 파기방법

한국마사회는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제11조(개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항)

한국마사회는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치: 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등

2. 기술적 조치: 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치

3. 물리적 조치: 전산실, 문서고 등의 접근통제

제12조(개인정보 보호책임자에 관한 사항)

① 한국마사회는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

▶ 개인정보보호책임자

직 책: 사업관리처장

성 명: 김삼두

▶ 개인정보보호 담당부서

부서명: 사업관리처 정보보안부

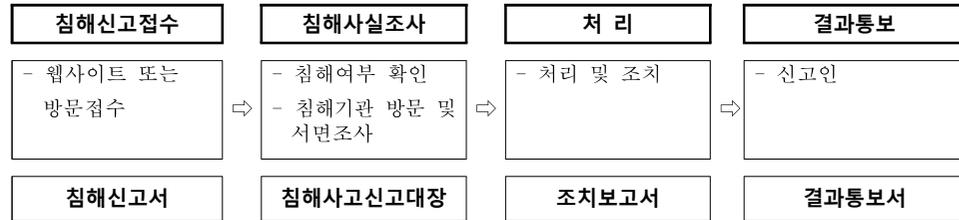
담당자: 강한별

연락처: 02-509-2473, 이메일: privacy@kra.co.kr

② 정보주체께서는 한국마사회의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 한국마사회는 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

③ 개인정보 침해대응은 개인정보보호책임자 하에 개인정보 침해 신고창구를 운영하며 개인정보 관련 민원 및 침해신고 처리절차는 다음과 같습니다.

【침해신고 처리절차】



【제13조(개인정보 열람청구를 접수·처리하는 부서)】

① 정보주체는 「개인정보 보호법」 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 한국마사회는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

▶ 개인정보 열람청구 접수·처리 부서

부서명: 사업관리처 정보보안부

담당자: 강한별

연락처: 02-509-2473, 이메일: privacy@kra.co.kr

② 정보주체는 제1항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 개인정보보호위원회의 ‘개인정보보호 포털’ 웹사이트(www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.

▶ 개인정보보호위원회 개인정보 포털(www.privacy.go.kr) > 개인서비스 > 열람등요구 / 바로가기

(본인확인을 위하여 아이핀(I-PIN) 및 휴대폰이 있어야 합니다)

【제14조(정보주체의 권익침해 구제방법)】

정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

▶ 개인정보 분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)

▶ 개인정보 침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)

▶ 검찰 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)

▶ 경찰청 : (국번없이) 182 (ecrm.cyber.go.kr)

개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등에 대한 정보주체자의 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

※ 중앙행정심판위원회 : (국번없이) 110 (www.simpan.go.kr)

【제15조(개인정보 관리수준 진단 결과)】

① 한국마사회는 정보주체의 개인정보를 안전하게 관리하기 위해 개인정보보호법 제11조에 따라 매년 개인정보보호위원회에서 실시하는 “공공기관 개인정보 관리수준 진단”을 받고 있습니다.

② 한국마사회는 “2023년 개인정보 관리수준 진단 평가”에서 **우수등급(A등급)**을 획득하였습니다.

【제16조(개인위치정보의 처리)】

한국마사회는 개인위치정보 관련 사항을 다음과 같이 처리하고 있습니다.

1. 개인위치정보의 처리목적 및 보유기간

한국마사회는 위치 서비스 이용약관에서 정한 목적 범위 내에서 개인위치정보를 수집·이용·제공하며, 서비스 이행 및 고객불만 응대를 위해 6개월 이상 보유합니다.

2. 개인위치정보 수집·이용·제공사실 확인 자료의 보유근거 및 보유기간

한국마사회는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제16조 제2항에 따라 개인위치정보 수집·제공사실 확인자료를 자동으로 기록·보존하며, 해당 자료는 6개월 이상 보관 합니다

3. 개인위치정보의 파기 절차 및 방법

한국마사회는 회원탈퇴 등 처리목적이 달성되거나 보유기간이 경과하면 복구 및 재생이 불가능한 방법으로 지체 없이 파기합니다.

4. 개인위치정보의 제3자 제공에 관한 사항

한국마사회는 개인위치정보주체의 사전 동의 없이 위치정보를 외부에 제공하지 않습니다. 단, 개인 위치정보주체가 직접 동의를 한 경우, 그리고 관련 법령에 의거해 제출 의무가 발생한 경우, 이용자의 생명이나 안전에 급박한 위험이 확인되어 이를 해소하기 위한 경우에 한하여 개인위치정보를 제공합니다.

5. 통보에 관한 사항

한국마사회는 개인위치정보를 이용자가 지정하는 제3자에게 제공하는 경우에는 개인위치정보를 수집한 통신단말장치로 매회 이용자에게 제공받는 자, 제공일시 및 제공목적을 즉시 통지합니다. 단, 아래의

경우 이용자가 미리 특정하여 지정한 통신단말장치 또는 전자우편주소로 통지합니다.

- 1) 개인위치정보를 수집한 당해 통신단말장치가 문자, 음성 또는 영상의 수신기능을 갖추지 아니한 경우
- 2) 이용자의 개인위치정보를 수집한 통신단말장치 외의 통신단말장치 또는 전자우편주소로 통보할 것을 미리 요청한 경우

6. 보호의무자의 권리·의무와 그 행사방법에 관한 사항

한국마사회는 아래의 경우에 해당하는 자(이하 “8세 이하의 아동 등”)의 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제26조2항에 해당하는 자(이하 “보호의무자”)가 8세 이 하의 아동 등의 생명 또는 신체보호를 위하여 개인위치정보의 이용 또는 제공에 동의하 는 경우에는 본인의 동의가 있는 것으로 봅니다.

- 1) 8세 이하의 아동
- 2) 피성년후견인
- 3) 장애인복지법 제2조제2항제2호에 따른 정신적 장애를 가진 사람으로서 장애인고용촉 진 및 직업 재활법 제2조제2호에 따른 중증장애인에 해당하는 사람(장애인복지법 제32조 에 따라 장애인 등록을 한 사람만 해당한다)

8세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체의 보호를 위하여 개인위치정보의 이용 또는 제공 에 동의를 하고자 하는 보호의무자는 서면동의서에 보호의무자임을 증명하는 서면을 첨부하여 회사에 제출하 여야 하며, 보호의무자는 8세 이하의 아동 등의 개인위치정보 이용 또는 제공에 동의하는 경우 위 치 서비스 약관상의 이용자의 권리를 모두 가집니다.

7. 위치정보관리책임자 지정

한국마사회는 개인위치정보를 적절히 관리·보호하고, 이용자의 불만, 요청등을 원활하게 처리할 수 있도록 위치정보관리책임자를 지정하여 운영하고 있습니다

- 1) 소 속 : 정보기술처
- 2) 전화번호 : 02-509-2500

 제17조(개인정보 처리방침 변경에 관한 사항)

- ① 이 개인정보 처리방침은 2024. 4. 25. 부터 적용됩니다.
- ② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

- 2015년 6월 이전
- 2015년 7월 ~ 5월
- 2016년 5월 ~ 2017년 2월
- 2017년 3월 ~ 2018년 4월
- 2018년 5월 ~ 2019년 5월
- 2019년 6월 ~ 2020년 6월

- 2020년 6월 ~ 2021년 6월
- 2021년 6월 ~ 2022년 6월
- 2022년 7월 ~ 2022년 9월
- 2022년 10월 ~ 2022년 11월
- 2022년 11월 ~ 2023년 5월
- 2022년 5월 ~ 2023년 7월
- 2023년 7월 ~ 2023년 9월
- 2023년 9월 ~ 2023년 11월
- 2023년 11월 ~ 2024년 4월
- 2024년 4월 ~