

한국마사회 개인정보 처리방침

시행일자 : 2023. 9. 24.

한국마사회는 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다.

이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충의 신속하고 원활하게 처리를 위해 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

주요 개인정보 처리 표시(라벨링)		
 일반 개인정보 수집 ※ 세부사항은 개인정보처리방침 본문 확인 성명, 주소, 연락처, 이메일 등	 개인정보 처리목적 홈페이지 회원가입 및 민원처리 한국마사회 내 서비스 제공	 개인정보의 보유기간 3년, 5년, 10년, 준영구 등
 개인정보의 제공 행정안전부, 국민권익위원회, 농협중앙회 등	 처리위탁 NDS, 한국마사회시설관리(주) 등	 고충처리부서 (담당부서) 정보보안부 (연락처) 02-509-2538

<개인정보 처리방침 구성>

제1조(개인정보의 처리목적)

제2조(개인정보의 처리 및 보유기간)

제3조(개인정보의 제3자 제공)

제4조(개인정보처리의 위탁)

제5조(정보주체의 권리 · 의무 및 행사방법)

제6조(개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항)

제7조(처리하는 개인정보 항목)

제8조(개인정보의 파기절차 및 방법)

제9조(개인정보의 안전성 확보조치)

제10조(개인정보 보호책임자)

제11조(개인정보 열람청구)

제12조(권익침해 구제방법)

제13조(개인정보 관리수준 진단 결과)

제14조(개인위치정보의 처리)

제15조(기타)

제16조(개인정보 처리방침 변경)

제1조(개인정보의 처리목적)

① 한국마사회는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. 홈페이지 회원 가입 및 민원처리

홈페이지 회원 및 민원업무 서비스 제고를 위하여 개인 식별, 불량회원의 부정이용 방지와 비인가자 사용방지, 연령확인, 만14세 미만 아동 개인정보 수집 시 법정대리인 동의 여부 확인, 분쟁 조정을 위한 기록 보존, 민원처리 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

2. 한국마사회 내 서비스 제공

한국마사회 기업정보, LetsrunCCC, 경마정보, 랫츠런파크, 말혈통정보, 호스피아 등 한국마사회 내 서비스 제공을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

② 개인정보보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리목적은 다음과 같습니다.

순번	개인정보파일의 명칭	운영근거	처리목적	개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목	보유기간
1	말 생산자 및 소유자 정보	말 생산자 정보'의 운영 근거(정보주체 동의)	마권등록	[필수] 성명, 성별, 생년월일, 휴대폰 전화번호, 주소, 사업자번호, 주민등록번호 [선택] 본인 소유 시설(명칭, 연락처, 주소), 이메일 주소, 전화번호	영구
2	사고마권 처리대상	정보주체 동의, 상법제33조(상업장부 등의 보존)	사고마권 처리대상	성명, 생년월일, 휴대폰 번호, 주소	5년

3	계좌회원명부	정보주체 동의	계좌승인, 구매내역조회, 실시간입출금, 구매취소 등	[필수] 성명, 생년월일, 비밀번호, 성별, 핸드폰번호 [선택] 주소, E-mail, 연계은행, 은행 계좌번호, 자금이체방법	준영구 (거래 금액이 0원이고, 5년간 거래내역이 존재하지 않을 경우 삭제)
4	지급조서 등록 고객	소득세법 164조(지급명세서의 제출)	지급조서를 통하여 등록된 고객 확인 및 제세자료에 활용	성명, 주민등록번호, 주소, 전화번호, 휴대전화번호	5년
5	말산업인력개발원 교육생 목록	정보주체 동의	말산업인력개발원 교육생 관리	성명, 휴대폰번호, 이메일, 담당업무, 자격취득현황, 경력, 교육 수료 후 활용계획, 소속회사정보	준영구
6	객장단속자 목록	정보주체 동의	객장 단속자 현황 관리	성명, 전화번호, 생년월일, 성별, 주소, 사진, 유형, 참여계기, 본인인증	7년
7	민간자격시험관리대장 (구,송마지도사자격시험관리대장)	정보주체 동의	송마지도사 민간자격 시험 시행 및 자격증 발급, 자격제도 개선 등	[필수] 성명, 사진, 성별, 내/외국인, 주소, 휴대폰번호, 응시 자격분야, 급수, 시험장소 [선택] 성명(영문, 한자), 전화번호, 이메일 주소, 소지 자격증, 최종 학력, 경력정보	영구
8	국가자격시험관리대장 (구,제활승마지도사자격시험관리대장)	말산업육성법 시행령 제14조의2(고유식별정보의 처리)	국가자격 시험 시행 및 자격증 발급	[필수] 사진, 성별, 내/외국인, 이름, 주소, 응시 자격분야, 급수, 시험장소, 주민등록번호 [선택] 이름(영문, 한자), 전화번호, 휴대전화번호, 이메일 주소, 소지 자격증, 최종 학력, 경력 정보	영구
9	문화교실 수강자명단	정보주체 동의	회원 서비스 제공	- 회원가입 및 수강 신청 시 : 성명, 생년월일, 성별, 주소, 연락처(휴대폰, 자택) - 가족(자녀) 수강 신청 시 : 성명, 자녀생년, 성별, 법정대리인과의 관계	준영구 (회원탈퇴)
10	농가별 기초자료 현황	정보주체 동의	농가별 기초자료 현황관리	신청자 정보(성명, 거주지 주소, 사업장 주소, 전화번호, 휴대전화번호, 가족정보) - 초지 정보(자가/임차 별 총면적, 실제 초지 조성면적, 임대인 및 임대기간) - 마사 정보(자가/임차 별 총면적, 순수 마방면적, 마방 수, 임대인 및 임대기간)	준영구 (목적 달성 시 파기)
11	취재종사자 목록	정보주체 동의	취재종사자 정보 관리	성명, 생년월일, 사진, 주소, 연락처, 이메일주소, 범죄경력정보진	3년
12	백신접종지원 수의사 현황	정보주체동의 고유식별정보처리에 대한동의(부가가치세법제32조(세금계산서등))	방역지원 사업	성명, 수의사면허번호, 동물병원명, 동물병원 및 물품수령주소, 전화번호, 휴대폰번호, E-mail, 주민번호, 계좌번호, 의료비 실소보험 가입여부, 전년도 참가수의사 변경사항 여부	1년(접종수의사 모집 및 운영기간 동안 이용하며, 사업 미참여 시 지체 없이 파기)

13	경주마 말 수의사 현황	정보주체 동의	말 수의사 관리	성명, 사진, 생년월일, 주소, 수의사 면허번호, 연락처, 경력증명서, 기타	준영구(5년마다 재경신안할 경우 삭제)
14	외부마 기승조교자 내역	정보주체 동의	외부마필 기승조교자 관리	성명(한글/한자) 생년월일, 주소, 연락처(집, 휴대폰), 최종학력, 병역, 경력사항(구분, 근무기간, 목장명 및 목장주 성명), 사진, 신장, 체중, 시력(좌, 우), 청력(난청 유/무)	준영구 (활동 중단 시 3년 후 파기)
15	마주 목록	한국마사회법 시행령 제25조의2(민감정보 및 고유식별정보의 처리)	마주 관리	[필수] 성명(한글), 사진, 성별, 직업, 주소, 전화번호, 근무처, 최근 2년간 재산세, 최근2년간 소득금액, 최근 1년 평균 금융자산, 주민등록번호, 자격요건 확인(신상조회 및 범죄경력 조회) [선택] 학력, 경력, 등록 마주와의 관계	영구
16	조교사 목록	한국마사회법 시행령 제25조의2(민감정보 및 고유식별정보의 처리)	조교사 정보 관리	성명(한글, 한자, 영문), 사진, 전화번호, 휴대폰번호, 이메일주소, 주소, 생년월일, 가족사항, 신장, 체중, 건강진단서, 범죄경력 조회, 경력 및 자격 조회-검증	영구
17	기수 목록	한국마사회법 시행령 제25조의2(민감정보 및 고유식별정보의 처리)	기수 정보 관리	성명(한글, 한자, 영문), 사진, 전화번호, 휴대폰번호, 이메일주소, 주소, 생년월일, 가족사항, 신장, 체중, 건강진단서, 범죄경력 조회, 경력 및 자격 조회-검증	영구
18	방문 상담자 정보	정보주체 동의	외부마필 기승조교자 관리	성명, 연락처, 도박 중독 치유 상담에 필요한 항목, 도박중독치유 내담자의 상담 정보항목(도박 관련, 치료관련 정보)	3년
19	정보공개 청구인 정보	공공기관의 정보공개에 관한 법률 제10조(정보공개의 청구방법)	정보공개업무 관리	성명, 전화번호, 주소, 핸드폰번호, 이메일주소	10년
20	민원청구인 정보	정보주체 동의, 민원사무 처리에 관한 법 제8조(민원의 신청)	외부마필 기승조교자 관리	성명, 전화번호, 주소, 핸드폰번호	10년
21	홈페이지 회원명부	정보주체 동의	게시판 글쓰기, 설문 응답 등 웹서비스를 위한 회원정보 관리	[필수] 성명, 아이디, 비밀번호, 거주지역, 이메일 주소, 핸드폰 번호, 주 방문지, 관심 카테고리 [선택] 정보성 이메일 수신여부, 출마표/성적표 이메일 수신여부	준영구 (회원탈퇴)
22	제활승마 강습생 정보	정보주체 동의	제활승마 강습 관리	성명, 생년월일, 연락처, 비상연락처, 보호자 정보(성명, 생년월일, 연락처, 비상연락처), 장애명, 신장, 체중, 언어상태, 보행여부, 성격, 특징	1년
23	힐링승마 강습생 정보	정보주체 동의	힐링승마 강습 관리	성명, 생년월일, 아이디, 성별, 연락처, 주소, 가족관계, 국적, 진단서, 의사소견서, 단체명	준영구 (회원탈퇴)
24	불법경마사이트 신고정보	정보주체 동의	불법경마사이트 단속	[필수] 성명, 전화번호, 신고비밀번호, 불법경마사이트ID, 불법경마사이트 패스워드 [선택] 불법경마 거래 계좌번호, 신고내용	10년
25	불법경마 신고자 정보	정보주체 동의	불법경마 신고 접수	성명, 생년월일, 전화번호, 불법경마 단속 관련 정보	10년

26	기능능력인증제 응시자 정보	정보주체 동의	기능능력인증제 응 시자 관리	(일반등급) 호스피아ID, 이름, 성별, 나이, 생년월일, 키, 몸무 게, 휴대전화 (인증물품 배송) 생년월일, 이름, 주소, 휴대전화 (포니등급) 호스피아ID, 이름, 생년월일, 휴대전화	준영구 (삭제 요 청 시)
27	직원정보	정보주체 동의, 공 공기록물 관리에 관한 법 제19조, 동법 시행령 제25 조 및 정부산하공 공기관 및 대학 기 록물관리 지침 단 위과제별 공통업무 보존기간표, 근로 기준법 제48조(임 금대장), 동법 시 행령 제27조(임금 대장의 기재사항)	임직원 기본정보 관리 및 급여,복지 등 제공, 제증명 발급	(입사지원) 성명(한글, 한자, 영문), 전자카드 가입여부, 주소, 이메일, 전화번호, 학력, 근무경력, 자격증, 교육사 항, 보훈사항, 병역사항, 경험사항, 수상경력, 특기 사항, 자기소개사항, (합격자) 고유식별정보(주민등록번호 등) (합격자 경력증명서 발급) 성명, 성별, 한국마사회 근무 및 경력사항	준영구
28	문화교실 강사 명 단	정보주체 동의, 소득세법제145조 (기타소득에 대한 원천징수시기와 방 법 및 원천징수영 수증의 발급)	가. 강사 지원 시 : 강과개설 · 강사 출장을 위한 자격 및 본인 확인절차 등 나. 강사 채용 후 : 출장(해촉)증명서, 원천징수영수증 발 급	가. 강사 지원 시 : 사진, 성명, 생년월일, 성별, 주소, 휴대폰번호, 이메일, 지원사항(강과명, 지원 센터, 요일/시간) 및 강의내용 * (전화번호, 보훈여부, 혼인여부, 장애여부, 학력/ 자격/면허/기타사항 등 해당사항 있는 경우 해당 하며 본인 기재정보에 한함 나. 강사 채용 후 : 고유 식별정보(주민등록번호, 외국인등록번호), 계좌정보(은행명, 예금주, 계좌 번호)	준영구 (요청시 즉시파 기)

▶ 좀 더 상세한 한국마사회의 개인정보파일 등록사항 공개는 개인정보보호위원회 개인정보 포털 (www.privacy.go.kr) > 개인서비스 > 개인정보파일 검색 > 개인정보파일 목록 검색 > 기관명에 ‘한국마사회’ 입력 후 “검색” 메뉴를 활용해주시기 바랍니다.

개인정보 열람등요구 안내	서비스 이용안내	열람등요구	개인정보파일 검색
---------------	----------	-------	-----------

개인정보 파일검색

기관명

한국마사회

Q 검색

파일명

Q 검색

▶ 한국마사회 개인정보파일 목록 바로가기(클릭)

제2조(개인정보의 처리 및 보유기간)

한국마사회는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의

받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.(상단 표 참조)

제3조(개인정보의 제3자 제공)

- ① 한국마사회는 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.
- ② 한국마사회는 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

개인정보를 제공 받는자	제공 받는자의 개인정보의 이용목적	제공하는 개인정보 항목	법률근거	제공 받는자의 보유·이용기간
국민권익위원회	공공기관의 청렴도 평가를 위한 민원인, 정책고객, 직원에 대한 설문조사 실시	계약 관리업무 관련 관계자·업무관계단 체 등 정책고객, 소속 직원의 성명, 전화번호, 이메일	「개인정보보호법」 제18조제2항제2호, 「부패방지 및 국민 위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제22조제6호, 제29조제1항	각 연도 청렴도 조사 완료 시까지
각 지방자치단체	학생 승마 활성화 사업 관련	성명, 생년월일, 성별, 학교, 지역	정보주체 동의	이용목적 달성 시
농협중앙회	전자카드 신청 시 농협중앙회 계좌 개설 및 확인	성명, 주민번호, 은행계좌	정보주체 동의	5년
경찰서	마주모집 시	성명, 주민번호	한국마사회법 제11조, 정보주체 동의 (범죄경력조회 동의서)	이용목적 달성 시
행정안전부 공공데이터 포털	승마장 예약 및 정보조회 관련	대표자의 이메일, 전화번호, 휴대폰	공공데이터법제18조(공공데이터 목록의 등록)	이용목적 달성 시
승마시설	승마체험 참여자 관리 및 연락	성명, 아이디, 생년월일, 성별, 연락처, 단체명	정보주체 동의	사업참여 해당연도 12월31일까지
사행산업통합감 독위원회	KRA 유켄센터의 상담서비스 제공사실 확인	이름, 휴대전화 뒤 4자리	정보주체 동의	본 동의서 제출 후 3년 또는 개인정보 삭제 요청 시까지
한국도박문제예 방치유원	상담의뢰를 통한 상담 서비스 제공	상담치유 서비스 이용 에 필요한 제 반 정 보(신상관련 정보 등 상담치유 서비스를 위한 설문 항목)	정보주체 동의	본 동의서 제출 후 3년 또는 개인정보 삭제 요청 시까지

제4조(개인정보처리의 위탁)

① 한국마사회는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

위탁 받는 자	위탁하는 업무의 내용	관리부서
NDS	웹사이트 및 정보시스템 운영, 유지보수	정보화사업부
한국마사회시설관리(주)	영상정보처리기기 설치 및 운영, 유지보수	시설부
(주)릭스포	승마체험 지원사업 대행운영 관리	유소년승마지원센터TF
후프클럽	기승능력인증제 응시결과 및 인증물품 배송	유소년승마지원센터TF

② 한국마사회는 위탁계약 체결 시 개인정보 보호법 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개 하도록 하겠습니다.

제5조(정보주체의 권리·의무 및 행사방법)

① 정보주체(만 14세 미만인 경우에는 법정대리인을 말함)는 언제든지 한국마사회가 보유하고 있는 개인정보에 대하여 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.

② 제1항에 따른 권리 행사는 <개인정보보호 포털 (www.privacy.go.kr)>의 “열람등요구”를 통하여 하실 수 있으며, 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

▶ 경로 : 개인정보 포털(www.privacy.go.kr) > 개인정보서비스 > 열람등요구 / 바로가기(클릭)

▶ 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 바로가기 기관명은 한국마사회로, 파일명은 “홈페이지 회원정보명부” 등으로 해당하는 파일명으로 검색)

개인정보파일검색

기관명

한국마사회

Q 검색

파일명

홈페이지 회원정보명부

Q 검색

선택 완료

③ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 처리 방법에 관한 고시(개인정보보호위원회고시 제2020-7호) 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하여야 합니다.

④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.

⑤ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

⑥ 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다

▶ [개인정보 처리 방법에 관한 고시 별지 제11호] 위임장 다운로드(클릭)

제6조(개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항)

① 한국마사회 홈페이지는 이용자의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)'를 운용합니다.

② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(HTTP)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

③ 쿠키의 사용 목적, 설정방법 등은 다음과 같습니다.

1. 쿠키의 사용 목적

▶ 팝업 활성화 여부에 이용됩니다.

▶ 서비스를 이용하기 위해 도메인 액세스를 위한 기본 도메인 주소를 설정하는 경우에 이용됩니다.

2. 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있으며, 웹브라우저에서 옵션을 설정하여 모든 쿠키 허용, 쿠키가 저장될 때마다 확인, 또는 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.

3. 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 옵션 설정을 통해 쿠키 허용, 쿠키 차단등의 설정을 할 수 있습니다.

▶ 엣지(Edge) : 웹브라우저 우측 상단의 설정 메뉴 > 쿠키 및 사이트 권한 > 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제

▶ 크롬(Chrome) : 웹브라우저 우측 상단의 설정 메뉴 > 개인정보 및 보안 > 쿠키 및 기타 사이트 데이터

▶ 웨일(Whale) : 웹브라우저 우측 상단의 설정 메뉴 > 개인정보 보호 > 쿠키 및 기타 사이트 데이터

4. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

제7조(처리하는 개인정보 항목)

한국마사회는 다음과 같이 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

1. 홈페이지 및 민원처리, 한국마사회 내 서비스 제공(제1조 2항 ‘개인정보파일’ 참조)

2. 인터넷 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

▶ IP주소, 쿠키, MAC주소, 서비스 이용기록, 방문기록, 불량 이용기록 등

제8조(개인정보의 파기절차 및 방법)

한국마사회는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성, 회원탈퇴 등 개인정보가 불필요하게 되었

을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다. 다만, 다른 법령에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러하지 않습니다. 파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

불필요한 개인정보 및 개인정보파일은 내부방침 및 관련 법령에 따라 다음과 같이 처리하고 있습니다.

▶ 개인정보의 파기

처리 목적 달성 및 보유기간이 경과한 개인정보는 종료일로부터 지체 없이 파기합니다.

▶ 개인정보파일의 파기

개인정보파일의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보파일이 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 지체 없이 그 개인정보파일을 파기합니다.

2. 파기방법

▶ 전자적 형태 : 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다.

▶ 종이문서 형태 : 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

제9조(개인정보의 안전성 확보조치)

한국마사회는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치: 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
2. 기술적 조치: 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치
3. 물리적 조치: 전산실, 문서고 등의 접근통제

제10조(개인정보 보호책임자)

① 한국마사회는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

▶ 개인정보보호책임자

성 명: 김영대

직 책: 정보기술처장

연락처: <전화: 02-509-2500>, <이메일: privacy@kra.co.kr>, <Fax: 02-509-2595>

▶ 개인정보보호 담당부서

부서명: 정보기술처 정보보안부

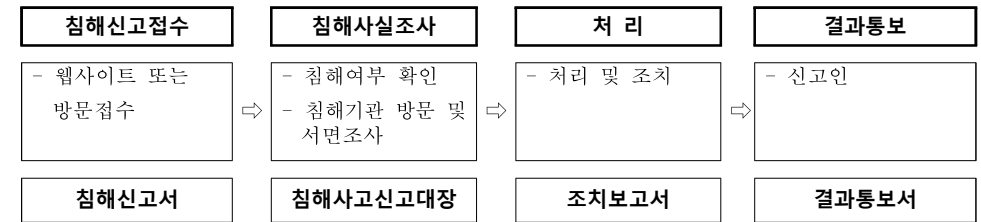
담당자: 유제덕

연락처: <전화: 02-509-2538>, <이메일: jdyu@kra.co.kr>, <Fax: 02-509-2595>

② 정보주체께서는 한국마사회의 서비스(또는 사업)을 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 한국마사회는 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

③ 개인정보 침해대응은 개인정보보호책임자 하에 개인정보 침해 신고창구를 운영하며 개인정보 관련 민원 및 침해신고 처리절차는 다음과 같습니다.

침해신고 처리절차】



제11조(개인정보 열람청구)

① 정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 한국마사회는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

▶ 개인정보 열람청구 접수·처리 부서

부서명: 정보기술처 정보보안부

담당자: 유제덕

연락처: <전화: 02-509-2538>, <이메일: jdyu@kra.co.kr>, <Fax: 02-509-2595>

② 정보주체는 제1항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 개인정보보호위원회의 ‘개인정보 포털’ 웹사이트(www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.

▶ 개인정보보호위원회 개인정보 포털(www.privacy.go.kr) > 개인서비스 > 열람등요구 / 바로가기(클릭)
(본인확인을 위하여 아이핀(I-PIN) 및 휴대폰이 있어야 합니다)

제12조(권익침해 구제방법)

정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

▶ 개인정보 분쟁조정위원회 (개인정보보호위원회 운영) : 1833-6972 (www.kopico.go.kr)

▶ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영) : 118 (privacy.kisa.or.kr)

▶ 검찰 : 1301 (www.spo.go.kr)

▶ 경찰청 : 182 (ecrm.cyber.go.kr)

개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등에 대한 정보주체자의 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

※ 온라인행정심판 : 110 (www.simpan.go.kr)

제13조(개인정보 관리수준 진단 결과)

- ① 한국마사회는 정보주체의 개인정보를 안전하게 관리하기 위해 개인정보보호법 제11조에 따라 매년 개인정보보호위원회에서 실시하는 “공공기관 개인정보 관리수준 진단”을 받고 있습니다.
- ② 한국마사회는 “2022년 개인정보 관리수준 진단 평가”에서 A등급을 획득하였습니다.

제14조(개인위치정보의 처리)

한국마사회는 개인위치정보 관련 사항을 다음과 같이 처리하고 있습니다.

1. 개인위치정보의 처리목적 및 보유기간

한국마사회는 위치 서비스 이용약관에서 정한 목적 범위 내에서 개인위치정보를 수집·이용·제공하며, 서비스 이행 및 고객불만 응대를 위해 6개월 이상 보유합니다.

2. 개인위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료의 보유근거 및 보유기간

한국마사회는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제16조 제2항에 따라 개인위치정보 수집·제공사실 확인자료를 자동으로 기록·보존하며, 해당 자료는 6개월 이상 보관합니다

3. 개인위치정보의 파기 절차 및 방법

한국마사회는 회원탈퇴 등 처리목적이 달성되거나 보유기간이 경과하면 복구 및 재생이 불가능한 방법으로 지체없이 파기합니다.

4. 개인위치정보의 제3자 제공에 관한 사항

한국마사회는 개인위치정보주체의 사전 동의 없이 위치정보를 외부에 제공하지 않습니다. 단, 개인위치정보주체가 직접 동의를 한 경우, 그리고 관련 법령에 의거해 제출 의무가 발생한 경우, 이용자의 생명이나 안전에 급박한 위험이 확인되어 이를 해소하기 위한 경우에 한하여 개인위치정보를 제공합니다.

5. 통보에 관한 사항

한국마사회는 개인위치정보를 이용자가 지정하는 제3자에게 제공하는 경우에는 개인위치정보를 수집한 통신단말장치로 매회 이용자에게 제공받는 자, 제공일시 및 제공목적 등을 즉시 통지합니다. 단, 아래의 경우 이용자가 미리 특정하여 지정한 통신단말장치 또는 전자우편주소로 통지합니다.

- 1) 개인위치정보를 수집한 당해 통신단말장치가 문자, 음성 또는 영상의 수신기능을 갖추지 아니한 경우
- 2) 이용자의 개인위치정보를 수집한 통신단말장치 외의 통신단말장치 또는 전자우편주소로 통보할

것을 미리 요청한 경우

6. 보호의무자의 권리·의무와 그 행사방법에 관한 사항

한국마사회는 아래의 경우에 해당하는 자(이하 “8세 이하의 아동 등”)의 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제26조2항에 해당하는 자(이하 “보호의무자”)가 8세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체보호를 위하여 개인위치정보의 이용 또는 제공에 동의하는 경우에는 본인의 동의가 있는 것으로 봅니다.

1) 8세 이하의 아동

2) 피성년후견인

3) 장애인복지법 제2조제2항제2호에 따른 정신적 장애를 가진 사람으로서 장애인고용촉진 및 직업재활법 제2조제2호에 따른 중증장애인에 해당하는 사람(장애인복지법 제32조 에 따라 장애인 등록을 한 사람만 해당한다)

8세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체의 보호를 위하여 개인위치정보의 이용 또는 제공에 동의하고자 하는 보호의무자는 서면동의서에 보호의무자임을 증명하는 서면을 첨부하여 회사에 제출하여야 하며, 보호의무자는 8세 이하의 아동 등의 개인위치정보 이용 또는 제공에 동의하는 경우 위치 서비스 약관상의 이용자의 권리를 모두 가집니다.

7. 위치정보관리책임자 지정

한국마사회는 개인위치정보를 적절히 관리·보호하고, 이용자의 불만, 요청등을 원활하게 처리할 수 있도록 위치정보관리책임자를 지정하여 운영하고 있습니다

1) 소 속 : 정보기술처

2) 전화번호 : 02-509-2500

제15조(기타)

한국마사회 패밀리사이트들은 별도의 방침을 수립하여 운영하지 않는 한 본 처리방침이 적용됩니다.

제16조(개인정보 처리방침 변경)

① 이 개인정보 처리방침은 2023. 9. 24. 부터 적용됩니다.

② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

2015년 6월 이전

2015년 7월 ~ 5월

2016년 5월 ~ 2017년 2월

2017년 3월 ~ 2018년 4월

2018년 5월 ~ 2019년 5월

2019년 6월 ~ 2020년 6월

2020년 6월 ~ 2021년 6월

2021년 6월 ~ 2022년 6월
2022년 7월 ~ 2022년 9월
2022년 10월 ~ 2022년 11월
2022년 11월 ~ 2023년 5월
2022년 5월 ~ 2023년 7월
2023년 7월 ~ 2023년 9월
2023년 9월 ~