

국민을 행복하게
말산업을 두드러지게

한국마사회 2025 지속가능경영보고서

글로벌 TOP5 말산업 선도기업

한국마사회



About this Report

한국마사회는 경마의 공정한 시행과 말산업의 육성에 관한 사업을 효율적으로 수행하기 위해 설립된 공공기관입니다.

한국마사회는 경제·환경·사회 등 다양한 영역에 걸친 기관의 경영활동 및 성과에 대해 이해관계자와 일반 국민을 대상으로 투명하게 공개하고자, 2008년 첫 지속가능경영보고서에 이어 2025년 열 번째 지속가능경영 보고서를 발간하였습니다.

보고기간 및 범위

본 보고서의 보고기간은 2024년 1월 1일부터 12월 31일까지이며, 보고범위는 한국마사회 3개 경마공원, 26개 장외발매소, 3개 목장, 용산장학관 및 신규 조성 중인 영천경마공원 등 국내 사업장 정보를 포함하고 있습니다.

보고서 작성기준

본 보고서는 지속가능경영 보고 관련 국제 가이드라인 GRI Standards 2021 기준에 부합하게 작성되었으며, 이해관계자 참여, 중대성 평가 등에 따라 도출된 핵심 이슈에 대해 기관이 지속가능 경영을 위해 기울여온 노력과 성과에 대해 보고하고 있습니다. 재무 정보는 한국채택국제회계기준(K-IFRS)에 따라 연결 기준으로 작성되었습니다.

보고서 검증

본 보고서의 모든 정보의 신뢰성 확보를 위해 전문 검증기관인 한국경영인증원으로부터 국제적 검증기준 KMR SRV1000의 3대 원칙(중요성, 이해가능성, 신뢰성)에 근거하여 작성되었는지에 대한 검증을 완료하였습니다.

보고서 문의

본 보고서는 한글판으로 발간되었으며, 한국마사회 홈페이지 (<http://www.kra.co.kr>)에 접속하신 후 아래 경로에 따라 다운로드 하실 수 있습니다. 한국마사회는 이해관계자 및 일반 국민 여러분의 의견을 경청하고자 합니다. 본회의 경영활동 및 보고서에 대한 의견 및 기타 궁금하신 사항이 있으시면 아래로 문의해 주시기 바랍니다.

※ 홈페이지 접속경로 : 한국마사회 홈페이지→열린경영→ESG경영→지속가능경영보고서

- 담당부서 : 한국마사회 ESG경영처 ESG경영부
- E-mail : kra_esg@kra.co.kr
- Tel : (02) 509-1291 / Fax : (02) 509-1209

Contents

About this Report	03	- 사회(S) 경영성과 Summary-PART 1	47
CEO Message	05	I . 경마건전화	49
한국마사회 소개	08	II. 산업안전 및 보건	53
한국마사회 현황	09	III. 말복지 실현	56
주요사업 소개	15	IV. 정보보안	59
지속가능경영 추진체계	28	- 사회(S) 경영성과 Summary-PART 2	61
이해관계자 참여	29	I . 상생·협력 및 지역발전	63
중대성 평가	33	II. 상호존중의 조직문화	67
한국마사회 지속가능경영 이슈 보고	36	III. 인권경영	71
- 환경(E) 경영성과 Summary	37	IV. 사회공헌	73
I . 친환경 경영체계	39	- 거버넌스(G) 경영성과 Summary	77
II. 자원순환 활성화	40	I . 이사회	79
III. 환경영향 저감 노력	41	II. 윤리경영	81
IV. 온실가스 감축 및 에너지 이용 합리화	43	III. 내부통제 체계	85
V . 이해관계자 친환경 활동 지원	46	한국마사회 Appendix	88
		- ESG 데이터	89
		- 지배구조	96
		- GRI Standards Index	98

CEO Message

존경하는 국민 여러분,
안녕하십니까? 한국마사회 회장 정기환입니다.

지속가능경영보고서 발간을 통해
한국마사회의 ESG경영을 위한 노력과 성과에 대해 소개할 수 있게 되어 뜻깊게 생각합니다.

2024년 한국마사회는 기관의 특성을 반영한 13개 ESG 핵심과제를 설정하고, 각 분야별로 기관의 특성에 맞는 다양한 사업 추진을 통해 기관 특화형 ESG 성과를 창출하기 위해 노력하였습니다.

환경 측면에서는 기관의 사업 활동 전반에 수반되는 환경이슈를 식별하고 체계적인 관리방안 모색을 통해 책임경영을 강화하고자 하였습니다. 이에 한국마사회 환경경영 중장기 방안을 수립하여 환경경영 추진체계를 강화하였습니다. 경마공원 녹지 조성, 대기오염 저감, 저공해 차량 확산 등을 통해 대기환경에 미치는 영향을 최소화하기 위해 노력하였고, 건물 그린리모델링을 통한 에너지 이용합리화, 말산업 현장의 환경리스크 해소 지원 활동을 통한 환경보호 사업을 추진하였습니다. 그 결과 공공부문 목표관리제 온실가스 정부 목표를 초과하여 달성하였고, 5년 연속 환경법규 위반건수 Zero 달성, 자원순환 활성화에 기여한 점이 인정되어 환경부 장관 표창을 수상하였습니다.

사회 분야에서는 사업장 소재지 경제 활성화를 지원하고, 업과 연계한 사회공헌 사업을 지속적으로 추진하였습니다. 또한 경주마 생애주기별 말복지 지원체계를 정립하고 말 생산농가의 깨끗한 축산농장 인증을 지원하였습니다. 사업 추진 시 선제적인 안전관리로 중대재난사고 및 시민재해 Zero를 달성하였고 행정안전부 안전문화 대상을 수상하였습니다.

지배구조 측면에서는 이해관계자와의 소통 강화를 통해 투명하고 청렴한 기업활동을 추진하기 위해 노력하였습니다. 공공가이드라인을 반영한 내부통제 관리체계를 내실화 하였고, 국민혁신단을 통해 ESG 소통을 확대하였습니다. 또한 국민 신뢰도 제고를 위해 사업 전반의 윤리경영체계를 강화하였고 부패방지·규범준수 경영시스템 사후인증 등 체계적인 리스크 관리를 추진하였습니다.

한국마사회는 현재의 ESG경영 성과에 안주하지 않고 국내 유일의 경마 시행체이자 말산업 육성 전담기관으로서 다양한 영역에 걸쳐 지속가능경영을 위한 공공기관의 책임을 다하겠습니다.



첫째, 변화를 성장의 기회로 만들겠습니다.

전자마권 발매 정식 개시, AI 경마 심의시스템 도입, 불법경마사이트 탐지 시스템 마련 등 경마 전반의 디지털 전환이 가속화 되고 있습니다. 또한 영천경마공원의 개장은 여러 다양한 시스템을 도입하는 계기가 될 것입니다. 이러한 변화의 시작에서 경마의 패러다임 전환을 통해 한국마사회가 새롭게 성장할 수 있도록 임직원 모두가 한마음으로 노력하겠습니다. AI 기반의 경마 인프라 구축, 디지털 시대에 걸맞은 공간 재구성, 차별화된 마케팅을 통한 신규고객 창출 등 경마의 산업적 가치를 제고하여 새로운 도약의 발판을 마련하겠습니다.

둘째, 이해관계자의 가치와 안전에 우선을 둔 경영을 강화하겠습니다.

한국마사회와 관련된 다양한 유형의 이해관계자들과의 소통과 협력을 통해 경마산업의 발전을 함께 이뤄나가겠습니다. 또한 사업 시행 시 안전을 최우선으로 생각하여 경마와 말산업 현장 전반에서 재해 없는 안전한 사업장을 만들어나가겠습니다.

마지막으로, 사회적 책임을 다하여 국민에게 신뢰받는 기업으로 지속 발전해나가겠습니다.

우리가 가진 자원을 최대한 효과적으로 활용하여 국민의 여가선용에 기여할 수 있도록 노력하겠습니다. 국민 생활과 밀접한 업 연계 사회공헌 활동을 지속적으로 확대하고, 사회적 책임을 다하여 국민의 신뢰를 한층 더 두껍게 쌓아 나갈 수 있도록 하겠습니다.

한국마사회는 모두가 공감할 수 있는 ESG경영을 통해 지속가능한 경영 기반을 확립하겠습니다. 사업전반에 이해관계자와 국민과의 소통과 신뢰를 바탕으로 공공분야 혁신을 선도해나갈 한국마사회의 모습을 애정을 갖고 지켜봐주시기 바랍니다. 감사합니다.

2025년 12월

한국마사회 회장

정기환

한국마사회 소개




```
graph TD;
    H[회장] --- B[이사회];
    H --- G[감사위원회<br/>(상임감사위원)];
    H --- GS[감사실];
    H --- KMB[경영관리본부];
    H --- GMB[경마본부];
    H --- KGSB[고객서비스본부];
    H --- MIB[말산업본부];
    H --- JHB[제주본부];
    GMB --- BKGB[부산경남지역본부];
    KMB --- KMB_L[경영관리처<br/>경영지원처<br/>인사노무처<br/>안전관리단<br/>비상계획관];
    GMB --- GMB_L[경마관리처<br/>심판처<br/>시설처<br/>방송센터<br/>도핑검사소<br/>영천건설사업단];
    KGSB --- KGSB_L[사업기획처<br/>사업관리처<br/>지사지원처<br/>방송센터<br/>정보기술처];
    MIB --- MIB_L[말산업처<br/>말보건처<br/>말등록·자격검정센터<br/>말복지센터<br/>말산업연구소<br/>장수목장];
    JHB --- JHB_L[경마사업처<br/>제주목장];
    BKGB --- BKGB_L[고객지원처<br/>경마처];
```

회장

- 이사회**
- 감사위원회**
(상임감사위원)
- 감사실**
- 경영관리본부**
 - 경영관리처
 - 경영지원처
 - 인사노무처
 - 안전관리단
 - 비상계획관
- 경마본부**
 - 경마관리처
 - 심판처
 - 시설처
 - 방송센터
 - 도핑검사소
 - 영천건설사업단
 - 부산경남지역본부**
 - 고객지원처
 - 경마처
- 고객서비스본부**
 - 사업기획처
 - 사업관리처
 - 지사지원처
 - 방송센터
 - 정보기술처
- 말산업본부**
 - 말산업처
 - 말보건처
 - 말등록·자격검정센터
 - 말복지센터
 - 말산업연구소
 - 장수목장
- 제주본부**
 - 경마사업처
 - 제주목장

한국마사회 연혁(1920~2024)

한국경마는 일제강점기와 한국전쟁이라는 수난을 딛고 우리나라에 뿌리 내려 100년 이상의 역사와 전통을 가지고 있습니다. 한국마사회는 경마의 공정한 시행과 원활한 보급, 마사의 진흥 및 축산발전 기여를 목적으로 설립된 조선경마구락부와 조선마사회를 전신으로 하여 1949년에 공식적으로 설립되었으며, 공정한 경마 시행과 말산업 육성 전담의 역할을 통해 우리나라 축산 발전과 국민의 복지 증진 및 여가선용 도모에 기여해오고 있습니다.

1920~1950

- 1922. 04. 05. 사단법인 조선경마구락부 설립인가
- 05. 20. 사단법인 조선경마구락부 주관 경마시행
- 1942. 03. 01. 조선마사회 설립
- 1949. 09. 29. 조선마사회에서 한국마사회로 개칭
- 1954. 05. 08. 신설동에서 독섬으로 경마장 이전

1960~1980

- 1962. 01. 20. 한국마사회법 제정 공포
- 1980. 09. 11. 제15회 아시아경마회의(ARC) 개최
- 1986. 09. 20. 아시안게임 승마경기 개최 지원
- 1988. 09. 17. 제24회 서울올림픽 승마경기개최 지원
- 1989. 09. 01. 독섬에서 과천으로 서울경마장 이전

1990

- 1990. 10. 28. 제주경마장 개장
- 1992. 01. 01. 농림수산부에서 체육청소년부로 소관부처 변경
- 1993. 08. 14. 단일마주제에서 개인마주제로 전환
- 1995. 09. 05. 제주경주마육성목장 준공
- 1997. 06. 19. 서울경마장 관람대 증축공사 착공
- 1999. 11. 27. 부산/경남 경마장 건설사업 정부승인

2000~2009

- 2001. 01. 29. 문화관광부에서 농림부로 환원
- 08. 27. 부산/경남경마장 착공
- 2002. 05. 18. 신관람대 개장
- 08. 20. 부산 아시안게임 승마경기장 준공
- 10. 01. 부산 아시안게임 승마경기 개최 지원
- 2003. 03. 01. 경마팬 전용 콜센터 운영
- 07. 12. 신영구계좌시스템 본격 운영
- 09. 04. UCan Center (경마심리상담센터) 개장
- 2004. 01. 08. KRA-Way 선포 및 KRA-Angels 봉사단발대식
- 06. 14. IFHA (세계경마연맹) Part III 경마시행국으로 승인
- 10. 01. KRA CI선포식
- 11. 14. 제1회 대통령배 대상경주 시행
- 12. 31. 부산경남경마공원 준공
- 2005. 05. 02. 제30회 아시아경마회의 개최
- 09. 30. 부산경남경마공원 개장
- 2006. 03. 09. 경마산업분야 투명사회협약 체결
- 2007. 03. 29. 장수경주마육성목장 개장
- 2009. 01. 02. 한국마사회 새출발 원년 선포식

2010~2019

- 2010. 02. 03. 제4경마장(경북 영천) 설치 업무협약 체결
- 2011. 02. 18. 말산업 육성법 본의회 통과
- 2012. 07. 16. 말산업 육성 전담기관 지정
- 2013. 10. 01. 말산업 전문인력 양성기관 지정
- 11. 26. 경마 한일전 개최 (일본 원정경주에서 한국 와츠빌리지 우승)
- 12. 15. 한국경마 수출 (그랑프리 대상경주 싱가포르 송출)
- 2014. 03. 19. 제2창업을 위한 Let's Run 혁신경영 선포식
- 사회공헌재단(재단법인 렛츠런 재단) 발족
- 2016. 07. 01. 한국경마 Part II 승격
- 2016. 09. 11. 제1회 코리아컵 개최(7개국 참가)
- 2017. 12. 27. 말산업육성 제2차 종합계획 수립·시행
- 2018. 05. 13. 제37회 ARC 개최
- 2019. 02. 28. 한국마사회 장학관 개장
- 2019. 11. 07. 파견·용역 정규직 전환 합의 및 한국마사회 자회사 (주)한국마사회시설관리 설립

2020~2024

- 2020. 07. 03. 장수목장 언덕주로 개장
- 2022. 05. 20. 제100주년 경마의날
- 2022. 07. 06. 말산업육성 제3차 종합계획 수립·시행
- 2023. 06. 20. 온라인발매 법제화를 위한 한국마사회법 개정 및 공포
- 2024. 06. 21. 전자마권 발매(온라인 발매) 정식운영 개시
- 2024. 08. 13. 퇴역경주마국제포럼(IFAR) 정회원 가입



주요 협회 가입현황

단체명	주요내용
<div>IFHA</div> <div>(국제경마연맹)</div>	<ul style="list-style-type: none"> • 1994년 정회원국 가입 • 1967년 창설, 정회원 54개국, 61개의 시행체를 회원으로 하는 경마 및 마필생산 관련 세계 유일의 총괄기구 • KRA는 1994년부터 매년 대표자를 파견하여 회의 참석
<div>ARF</div> <div>(아시아경마연맹)</div>	<ul style="list-style-type: none"> • 1970년 정회원국 가입 • 1960년 창설된 아시아 경마시행체 간의 친선도모 및 경마교류의 장 • KRA는 8회부터 계속 참석
<div>AORC(국제경마화학자협회)</div>	<ul style="list-style-type: none"> • 1991년 정회원국 가입 • 1947년 창설, 경주마 약물검사 발전 및 공정경주 시행을 위한 기구 • KRA는 1991년부터 정기회의 및 국제속련도 시험에 참가
<div>ASBC(아시아혈통서위원회)</div>	<ul style="list-style-type: none"> • 1994년 정회원국 가입 • IFHA(국제경마연맹) 산하 국제혈통서위원회(ISBC)의 아시아 분과회의로 일본, 인도가 주관국임 • 한국마사회는 1995년 제1회 대회 이후 계속 참석
<div>대한유도회</div>	<ul style="list-style-type: none"> • 1994년 가입 • 한국마사회 유도단 창단과 동시에 가입하여 매년 선수 및 단체 등록
<div>한국실업유도연맹</div>	<ul style="list-style-type: none"> • 2002년 가입(한국실업유도연맹 설립년도) 후 매년 연회비 납부
<div>대한승마협회</div>	<ul style="list-style-type: none"> • 1995년 가입 • 매년 단체 및 선수 등록
<div>대한탁구협회</div>	<ul style="list-style-type: none"> • 1996년 가입 • 한국마사회 탁구단 창단과 동시에 가입하여 매년 선수 및 단체 등록
<div>한국실업탁구연맹</div>	<ul style="list-style-type: none"> • 1996년 가입(한국프로탁구연맹으로 변경, 2025년~) • 한국마사회 탁구단 창단과 동시에 가입하여 매년 연회비 납부

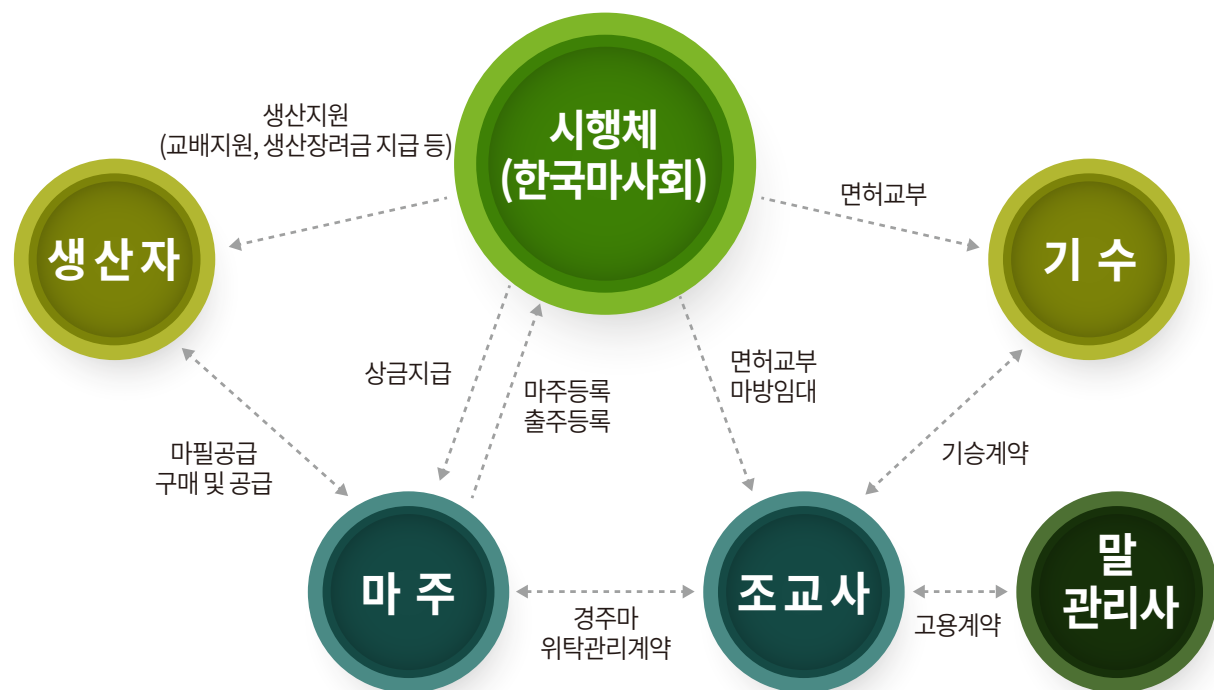


주요사업 소개

I. 경마시행

경마시행 체계

‘경마’는 영국에서 왕가를 중심으로 소유마필의 우열을 가리기 위해 경주에서 시작하여 현대에는 일반대중이 경마공원을 방문하여 경주관람, 우승마 응원, 마권 발매 등을 통해 즐길 수 있는 레저 스포츠의 일환으로 자리 잡았습니다. 한국마사회는 「한국마사회법」에 따른 국내 유일의 경마 시행체로서 마주, 조교사, 말관리사, 기수, 생산자, 고객 등 경마 참여자와 협력을 통해 공정하고 안정적인 경주 운영을 위해 노력하고 있습니다.



또한, 해외 경마 시행체와 적극적인 교류를 통해 코리아컵·코리아스프린트로 대표되는 국제경주를 개최하고 세계 최고의 경주인 두바이 월드컵에 진출하여 한국경마의 국제적 위상을 높이기 위한 지속적인 노력을 하고 있습니다.



경마시행사업 개선을 위한 노력

🔍 공정하고 신뢰받는 경마 시행

한국마사회는 국민에게 신뢰받는 경마를 위해 공정한 경마시행에 힘쓰고 있습니다. 공정한 경마 시행을 위해 세계최초로 AI를 활용한 경마 심의시스템을 개발하였으며, 공정경마 콘텐츠 공모전·국민 참여 심판위원 등 국민과 고객이 직접 참여하는 프로그램을 활용하여 경주운영 과정을 투명하게 공개하고 있습니다. 또한, 경마 관계자를 대상으로 집체·상시 면담 교육 및 공정경마 추진협의회를 구성하여 공정경마의 중요성을 지속적으로 공유하고 있습니다.

구 분	주요 내용	2024년 실적
심판 전문성 제고	AI 심의시스템 개발	획 카운팅 프로그램 개발
	공정경마 아이디어 공모	604건
국민 참여형 프로그램	공정경마 이행 서약	1,011명
	경마 관계자 공정교육	714명
경마비위 근절	경마 공정성 지수	83.18(A등급)

🔍 안정적인 경주 운영

한국마사회는 우수 경주마 배출과 안정적인 경주 시행으로 고객에게 박진감 넘치고 재미있는 경주를 지속적으로 제공하기 위해 노력하고 있습니다. 경마장 입사 전 육성조련훈련을 강화하기 위해 제주와 장수목장에 사계절 전천후 조련이 가능한 실내 언덕주로를 민간에 개방하고, 위치정보 기반 스마트 훈련정보 시스템 개발을 통해 데이터 기반 훈련 환경을 조성하여 세계적인 수준의 국산마 육성을 지원하고 있습니다.

스마트 경광등 시스템 구축, 안전 취약시설 관리강화, 상생발전위원회의 주기적 개최 등 경마관계자의 안전한 근무환경 조성을 지원하여 경마관계자 재해율을 경마 선진국 수준으로 감축하였습니다. 경주계획과 편성 프로세스를 개선하여 고객이 선호하는 중·장거리 경주를 확대하고 연간 계획된 경주규모를 100% 이행하여 고객들에게 경마의 즐거움을 지속적으로 제공하였습니다.

구 분	주요 내용	2024년 실적
우수 경주마 배출	육성조련 훈련 참여율	77.3%
	훈련 정보 데이터 종류	8종(기존 2종)
안정적인 경주 시행	경마관계자 상생발전위원회	4회
	경마관계자 재해율	19.3%(경마선진국:20%수준)
	계획 대비 시행경주	100%

🔍 한국경마 문화 확산

한국마사회는 2016년을 시작으로 해외 유수의 우수마들이 참여하는 국제경주를 개최하고 있습니다. 2019년과 2022년에는 한국마가 코리아컵과 스프린트에서 각각 우승하였으며, 2024년부터 미국 브리더스컵 월드투어 경주로 선정되어 아시아 4대 경주로 국제적인 인정을 받았습니다. 또한, 2024년 대통령배·그랑프리 통합 우승마 글로벌히트는 세계 최고 경주 중 하나인 2025년 두바이레이싱카니발(25.3월)에 출전하여 알막툼클래식(G2) 경주에서 3위로 입상하는 성과를 달성하였습니다.

구 분	주요 내용	2024년 실적
경마관계자 안전관리	코리아컵·코리아스프린트 개최의 성공적 개최를 통한 한국경주 수준 입증	출전 희망 외국마 69두 및 5년만에 미국마 출전
경마관계자 소통채널	두바이레이싱카니발 원정	두바이레이싱카니발 알 막툼 클래식(G2) 3위 입상

발매서비스

한국마사회는 경마 시행 시 「한국마사회법」 제6조에 따라 승마투표권(이하 마권)을 발매합니다. 마권이란 고객이 베팅을 원하는 경주, 승식, 우승예상마의 마번과 구매금액 등이 적힌 표를 의미하며, 100원 단위로 최대 10만원까지 구매할 수 있습니다.

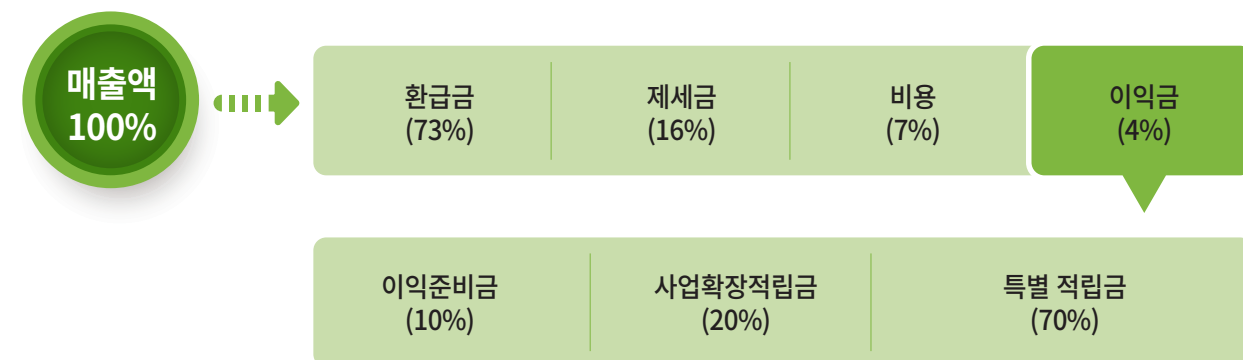
마권은 경마공원·장외발매소 등 사업장을 방문하거나, 장소와 상관없이 모바일 앱(더비온)을 이용하여 구매할 수 있습니다. 다만, 미성년자, 마사회 관련 업무 담당 공무원, 한국마사회 임직원 및 조교사·기수·말 관리사 등 경마개최 업무에 종사하는 자는 구매가 제한됩니다.



경마수익금 사회환원 체계

마권 매출액의 73%는 고객에게 환급되고, 16%는 레저세 등 제세금으로 납부되며, 나머지는 경마운영비용, 이익금으로 사용됩니다.

이익금의 30%는 경마 등 말산업 투자 재원으로 활용되는 사내유보금으로, 나머지 70%는 특별적립금으로 적립됩니다. 특별적립금은 한국마사회법 시행령 제23조에 따라 축산물의 수급 및 가격안정, 가축개량 및 축산농가 경영개선, 가축위생 및 방역 등의 재원으로 사용되는 축산발전기금으로 활용됩니다.



II. 말산업 육성

말산업 육성 체계

2011년 9월 「말산업육성법」 제정 이후, 한국마사회는 정부로부터 ‘말산업 육성 전담기관’으로 지정받아 말산업 육성 종합계획의 효율적인 집행을 위한 역할을 맡고 있습니다.

말산업은 말(馬)의 생산, 사육, 조련, 유통, 이용 등과 관련된 산업을 포괄하는 개념으로, 1차 산업부터 3차 산업까지 유기적으로 융합된 특성을 가지고 있으며, 총 산업규모는 2023년 기준 약 3.3조 원에 달하며, 국민의 여가선용 기회를 확대하고 농촌 경제 활성화에 기여할 수 있는 잠재력이 높은 분야입니다. 특히 승마는 인간과 동물이 함께하는 유일한 스포츠로 신체적 운동효과 뿐만 아니라 동물과의 교감을 통한 정서적 효과가 매우 뛰어나며, 2024년 국내 정기승마인구 수는 약 7.1만명으로 2013년 대비 약 83.5%의 성장을 이뤄냈습니다.

말산업 육성을 위한 기관의 역할

한국마사회는 「말산업육성법」 제9조에 따라 말과 인력 등 말산업의 핵심 요소를 효율적으로 관리하고 개선하여 정부의 말산업 육성 정책을 체계적으로 지원하고 있습니다. 2022년에는 제3차 말산업 육성 종합계획 수립을 지원하여, 학생들의 승마 생활체육화를 포함한 정기적인 승마 활성화 프로그램을 확대하였으며, 이를 통해 말산업 인지도 제고, 국내 승마 인프라 강화, 농촌 지역 경제적 활성화에 기여하고 있습니다. 한국마사회는 말의 생산, 육성, 유통, 활용 등 각 단계별로 맞춤형 지원을 제공하고 있을 뿐만 아니라, 말의 생애주기를 고려한 말복지 사업 또한 다양하게 펼치며 말산업의 지속 가능한 발전을 촉진하고 있습니다. 아울러 승마 대중화를 촉진하고 말산업 일자리 창출에 기여함으로써 사회적 가치를 창출하고 있습니다. 한국마사회는 앞으로도 말산업의 다양한 측면에서 지속적으로 가능성을 모색하며, 말을 통한 레저 산업의 확대와 농촌 지역 경제 발전을 지원하겠습니다.

[말산업육성법 주요 내용]

구분	조항 및 내용	비고
말산업 육성 종합계획	(제5조) 농림축산식품부 장관은 말산업의 지속적이고 체계적인 발전을 위하여 5년마다 말산업 육성에 관한 종합계획을 수립하여야 한다.	'22년부터 제3차 종합계획 시행
말산업 육성 전담기관	(제9조) 장관은 종합계획을 효율적으로 집행하기 위하여 말산업육성전담기관(이하 "전담기관"이라 한다)을 지정할 수 있다.	한국마사회 지정
전문인력 양성 등	(제10조) 장관은 말산업 전문인력을 양성하기 위하여 「한국마사회법」에 따른 한국마사회, 연구기관, 교육기관 등을 전문인력 양성기관으로 지정할 수 있다.	▪ 고교 6개, 대학 5개 ▪ 한국마사회(민간 지원)
말산업 관련 자격제도	(제11조) 장관은 말조련사, 장제사 및 재할승마지도사의 자격제도를 운영할 수 있다.	한국마사회 주관 자격시험 시행
말산업 특구	(제20조) 말산업특구는 다음 각 호의 요건을 모두 갖춘 지역 중에서 농림축산식품부장관이 지정한다.	제주도, 경상북도, 경기도, 전라북도

우수 국산 경주마 생산·육성 지원

한 마리의 말을 생산하여 우수한 능력을 갖춘 말로 육성하여 경주마나 승용마로 활용하기까지 말산업 구성원들의 수많은 땀과 노력이 담겨있습니다. 말 생산·육성은 다른 가축과 비교할 때 더 많은 비용과 노력이 들어가기 때문에 농가의 땀의 가치를 충분하게 보상 받을 수 있는 기회를 제공하는 것은 지속가능한 말산업 발전을 위해 중요한 부분입니다.

국산 경주마의 생산과정별 지원

한국마사회는 경주마 유전체(DNA) 정보를 분석하여 유전능력이 우수한 말을 조기 선발하고 최적의 교배조합을 찾아내는 “케이닉스” 기술을 통해 국산 경주마의 경쟁력을 높이는 사업을 추진하고 있습니다. 이를 통해 배출된 2021년 세계 경주마 랭킹 1위 ‘닉스고’는 2022년 미국 종마시장에 최초 데뷔하였고 2024년까지 누적 교배두수 314두, 약 54억원의 수익을 창출했습니다. 그 밖에도 생산농가에 교배배합 정보를 제공하는 등 우수한 국산 경주마를 효과적으로 생산할 수 있도록 지원하고 있습니다.

한국마사회는 해외 우수 씨수말 도입을 통한 교배 지원으로 국내 경주마 생산 기반을 강화하고 있으며, 생산농가의 경주마 육성 성과를 중심으로 생산 장려금과 경매 유통 장려금을 지원하여 농가가 경주마 생산과 육성에 주도적으로 참여할 수 있도록 유도하고 있습니다. 아울러 제주목장과 장수목장에 설치된 사계절 전천후 조련이 가능한 실내 언덕주로를 민간 개방하여 경주마의 조련환경을 개선하고 경쟁력을 강화하는 데 기여하고 있습니다.

이처럼 한국마사회는 지속적인 기술 혁신과 농가 지원을 통해 국산 경주마의 품질을 높이는 등 말산업 발전에 선도적인 역할을 수행하고 있습니다. 앞으로도 지속 가능성을 고려한 정책과 프로그램을 통해 국민 삶의 질 향상에 기여할 계획입니다.

국산 승용마의 생산과정별 지원

한국마사회는 말산업 선진국의 승마대회용 씨수말을 도입하여 국산 승용마 품질 개량을 위해 노력하고 있습니다. 또한 승마선수가 스포츠말 품평회 참관 후 말을 구매할 수 있도록 품평회와 승마대회를 연계 개최하여 승용마 유통을 활성화하고, 국산마 중심으로 승마대회 체계를 개편하는 등 국산 승용마 수요 증대를 위해 노력하고 있습니다. 2024년에는 국제승마대회 참가국에 국산마를 대여하고 홍보함으로써 국산 승용마를 해외에 최초로 수출하는 성과를 달성하기도 했습니다.



승마수요 창출을 통한 말산업 저변확대

안전한 승마인프라 구축

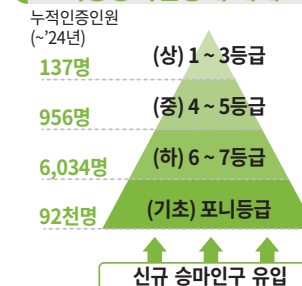
한국마사회는 2006년부터 농림축산식품부와 공동으로 전국 154개소에 승마시설 설치를 지원하였습니다. 특히 안전한 승마환경을 제공하기 위해 우수한 승마시설인 '그린승마존'을 2024년 누적 기준 159개소 지정하여 승마 이용자에게 안전하고 편안한 환경을 제공하는 등 승마활동의 만족도를 높이고 안전성을 보장하는 데 중요한 역할을 하고 있습니다.

정기승마인구 증가 달성

한국마사회의 지속적인 지원 노력 덕분에 승마산업 규모도 확대되었습니다. 대표적으로 정기 승마인구는 말산업 실태조사가 본격적으로 시행된 2013년 38,867명 대비 2024년 71,328명으로 약 83.5% 증가하는 등 말산업의 저변확대를 이루어내었습니다. 한국마사회의 노력은 단순 경제적 효과를 넘어서 사회적 가치를 창출하고 있습니다. 승마를 통해 청소년의 정서적 발달과 장애인의 재활에 기여하며, 다문화 가정 및 범죄 피해자 등 사회적 취약 계층에게도 승마 기회를 제공하여 사회적 포용을 실현하고 있습니다.

기승능력인증제 도입 운영

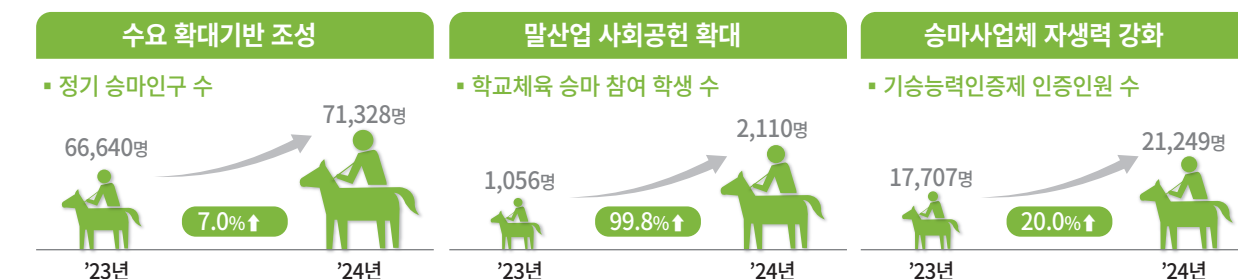
기승능력인증제 체계



한국마사회는 승마 이용자의 기승능력을 등급화하여 심사·인증하는 기승능력인증제를 운영하고 있습니다. 이 제도는 태권도의 단종과 유사한 개념으로, 승마 수행자들에게 명확한 기승능력 향상 목표를 제시하고, 체계적인 강습 커리큘럼을 제공하여 안전하고 안정적인 승마 환경을 조성합니다. 한국마사회는 승마 수요 창출 목적으로 2016년부터 기승능력인증제를 시행해오고 있으며, 2024년까지 누적 인증인원 10만명을 달성하는 등 인증제 품질관리 및 민간시행 확대를 위해 노력하고 있습니다.

학교체육 승마 공교육 편입

한국마사회는 승마 활성화 전략의 일환으로 '학교체육 승마 지원 사업'을 추진하고 있습니다. 이 프로그램은 2017년 시범사업으로 시작되어 2022년 정규 교육과정에 편입되었고, 2024년에는 말산업특구에 한정된 지원 대상지역을 전국으로 확대하여 52개 학교에서 2,110명의 학생이 프로그램에 참여하는 등 전년도 대비 2배에 달하는 실적을 달성하였습니다. 아울러 부산시교육청과 업무협약을 통해 정규수업 외에도 방과 후 늘봄학교 승마교실을 최초 운영하였고, 공교육을 업그레이드 했다는 평을 받으며 부산광역시 교육청으로부터 감사장을 수상하기도 했습니다.



말산업 가치 창출

경제적 기여와 농촌 발전

한국마사회는 말산업을 통해 국내 경제를 활성화하고 농촌 지역 경제 발전에 기여하고 있습니다. 말 유통을 촉진하기 위해 경매유통 장려금을 지급하고 매매계약서 작성을 지원하는 등 구매자와 생산자 간의 원활한 거래환경을 조성하기 위해 노력하고 있으며, 2024년에는 생산자협회와 협업을 통해 승용마경매를 공동 개최함으로써 낙찰두수 및 낙찰률 모두 증가하는 성과가 있었습니다.

일자리 창출과 전문 인력 양성

한국마사회는 농식품부 지정 말산업 전문인력 양성기관이자('13년 지정) 고용노동부 국가인적자원개발 컨소시엄 사업 운영기관('16년 지정)입니다. 말산업의 지속 가능성을 위해 전문 인력 양성과 일자리 창출을 중요한 활동으로 삼고 있으며, 다양한 취업 지원프로그램 운영, 말산업 인건비 지원 등을 통해 우수 인재를 양성하고 있습니다. 또한 말산업 종사자를 대상으로 직무 보수 교육과정을 운영하고 말산업 자격시험을 지원하여 말산업 전문인력의 역량 강화에 기여하고 있습니다. 아울러 민간 일자리 창출 및 말산업 외연 확장을 위해 2020년부터 말산업 창업지원센터를 운영하고 있으며, 창업공모전 개최 및 컨설팅 지원 등을 통해 총 12개 기업이 말산업 분야 창업에 성공하기도 했습니다.

말산업 취·창업지원	말산업 종사자 대상 직무보수교육
<ul style="list-style-type: none"> • '24년 취업인원 355명 달성(17%↑) - 말산업 취업박람회 개최규모 확대(104명 참가) - 찾아가는 취업지원 프로그램 운영(9개 학교) - 말복지 교재신설 등 자격교재 현행화 및 보급 • 누적 12개 기업 말산업 분야 창업성공 - 창업공모전 개최, 교육 및 컨설팅 지원 등 	<ul style="list-style-type: none"> • 재직자 보수 교육 13개 과정, 445명 수료 - 수요 반영한 교육과정(말 미용 전문) 신설 • 양성기관 취업률 73.3% 달성(23.3%p↑) - 국가대표 출신 전문가 원포인트 레슨 등 • 국가인적자원개발 컨소시엄 경진대회 말산업 분야 최초 수상(장려상)

사회적 가치 창출을 위한 승마활동 지원

한국마사회는 사회공헌 사업의 일환으로 재활·힐링승마 프로그램을 운영해오고 있습니다. 사회공익직군과 취약계층, 장애인 등을 대상으로 승마활동을 통해 신체적 운동효과와 정서적 안정을 제공함으로써 이들의 삶의 질 향상에 기여하고 있으며, 일반국민 대상으로도 힐링승마 체험을 제공하는 등 국민 여가 선용에도 이바지하고 있습니다. 2024년에는 총 3,630명의 국민이 프로그램에 참여하였으며 2025년부터는 65세 이상의 '실버 힐링승마'사업을 시범 운영하여 노년층의 건강한 노후보장에도 앞장 설 계획입니다.

이처럼 한국마사회는 말산업을 통해 경제적 가치뿐만 아니라 사회적 가치 또한 지속 창출하여 국가경제와 사회 발전에 기여하고 있습니다. 앞으로도 지속 가능한 발전을 위해 정부와의 협력을 강화하고, 산업 전문 인력 양성과 사회적 책임을 다하는 데 최선을 다할 것입니다.

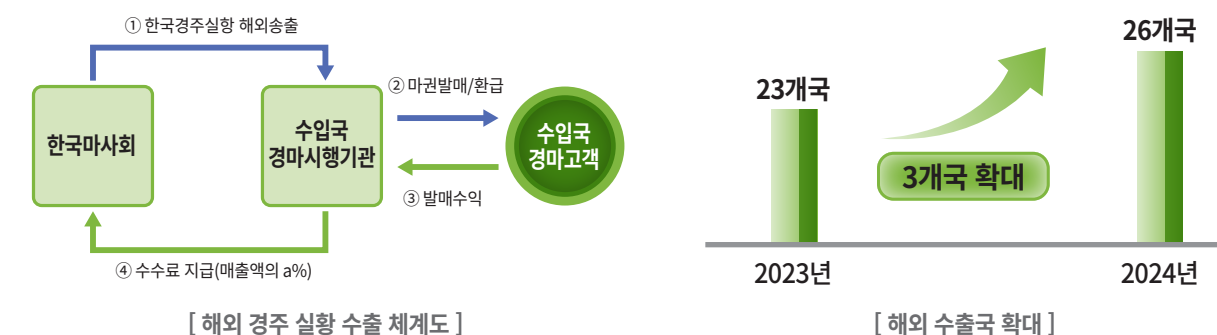


III. 신사업을 통한 가치 창출

경주실태 해외수출

한국마사회는 국내에서 시행되는 경마 실태와 관련 정보를 전 세계에 송출하는 '경주실태 해외수출' 사업을 통해 한국 경마의 글로벌 진출을 지속적으로 추진하고 있습니다. 이 사업은 경주의 실태영상, 중계, 경마 관련 데이터를 해외에 수출하고 이에 따른 수수료를 기반으로 수익을 창출하는 구조입니다. 2013년 12월 싱가포르를 대상으로 한 첫 시범 송출을 시작으로 본격화되었으며, 현재는 아시아를 넘어 유럽, 북미 등 총 26개국에 한국 경마 실태를 수출하고 있습니다.

'경주실태 해외수출'은 단순한 중계를 넘어, K-경마라는 새로운 문화 콘텐츠를 세계 경마 팬들에게 소개하는 역할을 합니다. 이를 통해 한국 경마의 글로벌 인지도를 높이며, 경마 산업의 새로운 성장 동력을 마련하고 있습니다. 나아가 한국 말산업의 국제 경쟁력 강화에도 기여하며, 한국마사회의 '글로벌 Top 5 말산업 선도기업'이라는 비전 실현에 중요한 기반이 되고 있습니다.



해외종축개발사업(K-Nicks)

'케이닉스(K-Nicks)'란 더 빠르고 강한 경주마를 만들어내기 위해, 경주성적 등의 통계와 말의 유전자 분석 결과를 종합한 유전체 기반 경주마 선발·교배 프로그램입니다. 즉, 좋은 씨수말과 암말의 조합이 어떤 성과를 낼지를 과학적으로 예측해 우수한 경주마를 생산하는 데 도움을 주는 기술로, 한국마사회가 2014년 자체 개발하였습니다.

2015년부터 이 케이닉스 기술을 활용하여 국산 경주마의 경쟁력을 높이기 위한 '해외종축개발사업'을 추진하고 있습니다. 세계 최대 경주마 시장인 미국에서, 유전적으로 우수한 망아지(1세)를 구입하여 현지에서 경주마로 성공시킨 후, 씨수말로 활용하여 국제적 인지도를 쌓고, 국내에 들여와 씨수말(종마)로 활용하는 사업입니다.

[케이닉스(K-Nicks) 기술을 활용한 해외종축개발사업 절차]



* 미국에서 우수유전자원을 조기(早期)·저가(低價)에 발굴·검정한 후 국내 도입

대표사례로 2017년 1세마 때 약 1억원에 구매한 '닉스고(Knicks Go)'는 미국 브리더스컵 클래식(G1)에서 우승하는 등 약 110억원의 경주상금을 수득하였고, 2021년에는 세계 경주마 랭킹 1위를 달성했습니다. 2022년에는 미국 종마시장에 씨수말로 당당히 데뷔하여 현재까지 약 58억원의 교배료를 발생시켰습니다.

2025년에는 첫 G2(블랙타입) 우승마를 배출시켜 닉스고가 세계 경마시장에서 씨수말로서의 가치가 상승하였고, First-Crop Sire(자마 경주 데뷔 1년차 씨수말) 2위에 랭킹되는 등 해외종축개발사업 성과가 가시화 되고 있습니다.

온라인 마권 발매 도입

한국마사회는 경마시행을 통해 조세납부, 수익금 환원 및 말산업 육성재원 확보 등 국민경제를 더욱 발전시키고, 과몰입 예방 및 이용자 보호 강화 등 건전한 경마문화를 조성하고자 노력하고 있습니다. 특히 디지털·비대면 수요 확대, 불법 사행산업 확산, 건전화 요구 증대 등 외부 환경 변화와 경마산업 위축 등 내부 환경 변화에 대응한 발매사업 혁신을 통해 지속가능한 성장 동력을 확보하고자 신규 발매 채널인 온라인 마권 발매 시범운영을 개시하였습니다(2023.12.15.부).

[온라인 마권 발매 운영 개요]

구 분	세부내용
구매채널	모바일 앱(더비온 앱) * 기존 더비온 앱(舊 전자카드 4.0)에 온라인 마권발매 기능 탑재
이용방법	① 전자카드 가입·로그인 후 ‘온라인 서비스 신청’ ② 생체인증 및 은행계좌 등록 ③ 사업장 방문 후 ‘대면등록(신분증 확인, 실명인증)’
구매상한	1경주당 5만 원
구매연령	21세 미만 등록 불가
서 비 스	이용자보호기능, 실시간 경마영상 서비스, 배당률 정보 등

경마산업의 지속성 확보

온라인 발매 재개를 위해 법적 근거를 정비하였으며(’23.6.20. 한국마사회법 일부개정법률 공포), 발매전산·경마방송 시스템 구축, 온라인 통합 콜센터 운영 등 안정적인 운영 기반을 마련하였습니다. 이에 영업장 내부에서만 구매할 수 있었던 기존 발매방식에 더하여 모바일 앱을 통해 영업장 외부에서도 구매가 가능하게 되었습니다. 새로운 발매수단인 온라인 마권 발매를 더욱 활성화하기 위해 앱 이용 편의성 개선, 관련 정책 개선 등 다양한 노력을 하고 있습니다.

	영업장(경마공원, 장외발매소) 내부	영업장(경마공원, 장외발매소) 외부
채 널	발매기, 모바일 앱	모바일 앱
수 단	비실명(현금), 실명계좌	실명계좌
방 식	판매일수, 운영승식 등은 동일	

건전한 경마이용문화 정착

한국마사회는 건전한 이용문화 조성을 위해 구매연령 상향(21세 이상), 5만원으로 구매상한 하향(장내 전자카드 구매상한 10만원), 대면등록·생체인증 의무화 정책을 마련하였습니다. 온라인 발매의 급속한 확산·과열 등 사회적 부작용 우려를 감안하여 등록인원 제한하여 단계별로 시행하게 되었으며, 시범운영을 시작으로 온라인 마권 발매가 2009년 이후 다시 한 번 발을 내딛게 되었습니다.

<div> <div>시범운영 1단계</div> <div>(’23.12.15.~’24.2.25.)</div> <div>등록인원 1만명</div> </div>	<div> <div>시범운영 2단계</div> <div>(’24.3.1.~’24.5.26.)</div> <div>등록인원 2만명</div> </div>	<div> <div>시범운영 3단계</div> <div>(’24.5.31.~’24.6.16.)</div> <div>등록인원 제한없음</div> </div>	<div> <div>정식운영</div> <div>(’24.6.21.)</div> <div>대국민 서비스 개시</div> </div>
--	--	--	---

영천경마공원 조성

한국마사회는 네 번째 경마공원인 영천경마공원을 영천시 금호읍 일대의 44만평 부지에 단계별(1·2단계) 사업으로 조성 중입니다. 현재 1단계 건설공사(’26.3월 준공) 중으로 영천경마공원은 ①다양한 경주거리 구성과 안전성을 고려한 2면 경주로, ②관람편의 기능을 갖춘 독창적 디자인의 관람대 등 31개동 건축물, ③기존 자연환경과 조화를 이룬 자연친화적 수변공원 조성 등을 바탕으로 말산업 발전의 새로운 요람으로서 자리매김할 예정입니다.

ESG를 고려한 영천경마공원 조성 추진

한국마사회는 공공의 가치를 실현하기 위해 생태적 지속가능성을 고려한 건설 추진, 상생 협력의 가치 실현, 공정 신뢰 기반의 공사 추진한 다양한 노력들을 아래와 같이 이행하고 있습니다.

<div> <div>생태적</div> <div>지속가능성을</div> <div>고려한 건설추진</div> </div>	<ul style="list-style-type: none"> • 건설현장 녹색제품 우선 구매 활성화(17.3억 원) • 녹색건축·제로에너지건축물 등 친환경 건축물 인증 추진 • 자연친화적 토목공법(식생토낭) 등 친환경 공법 도입 • 수질·대기·진동 등에 대한 사후환경영향조사 시행 및 환경영향·부담사항에 대한 일상 모니터링 • 건설공사 시 영천시 및 대구·경북 소재업체 적극 활용 	
<div> <div>상생·협력</div> <div>핵심가치 확산</div> </div>	<ul style="list-style-type: none"> • 공사관계자 대상 소통채널 ‘공생협의체’ 운영(12회) • 「상생결제시스템」 도입·운영(지급실적 188.6억 원) • 지역사회 화합행사 지원 및 봉사활동 등 상생활동 시행 • 영천시 주관 고향사랑기부제 자발적 참여 • 건설공사 시 영천시 및 대구·경북 소재업체 적극 활용 	
<div> <div>공정·신뢰의</div> <div>공사관리 시스템</div> <div>운영</div> </div>	<ul style="list-style-type: none"> • 하도급관리 이중 관리체계 운영을 통한 공정한 공사 관리 • 지역주민 등 대상 공사현장 개방행사 시행(6회) • 영천경마공원 건설현장「청렴실천 협약식」개최 • 대금 지급현황 현장 게시 등 투명한 건설공사 관리 • 건설현장 자체 청렴소식지 발행 및 전파 	

기대효과

경상북도 영천시는「말산업육성법」에 따라 2015년 말산업특구로 지정되어 있습니다. 신규 경마공원 조성에 따라, 영천시의 인구 증가, 일자리 창출, 기업 유치 등 지역경제 활성화에 크게 기여할 것으로 기대됩니다. 영천경마공원 건설 및 운영(30년)을 통한 직·간접적인 경제적 파급효과는 약 1조 8천억 원이며 약 7,500개의 일자리가 창출될 것으로 추정됩니다.



건설사업(1단계) 조감도



관람대 투시도

IV. 고객만족 경영

고객만족 체계 및 비전

한국마사회는 모든 경영활동에서 고객만족을 최고의 가치로 추구하고, 고객을 최우선으로 고려하는 ‘고객 최우선 경영’을 실천하고 있습니다.

고객만족 경영

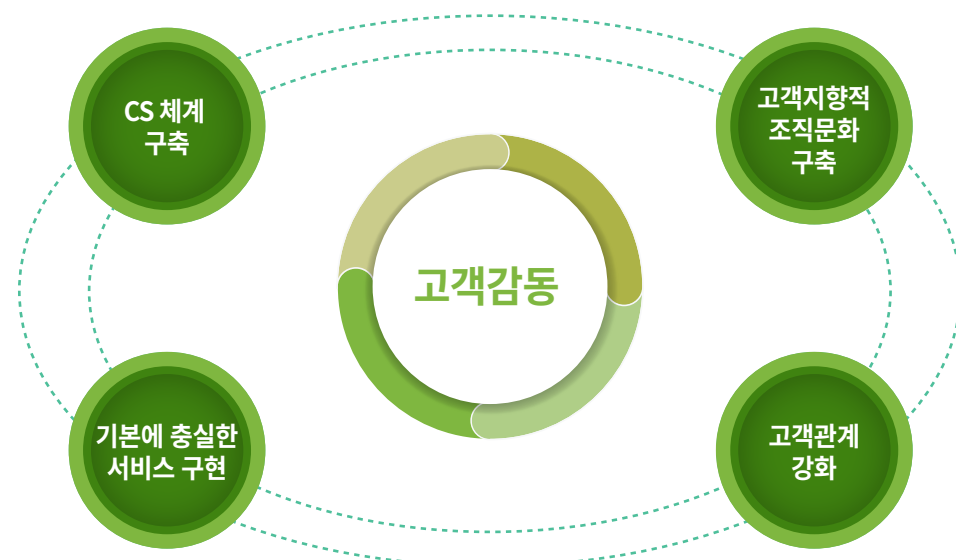
한국마사회의 결승점은 고객입니다. 한국마사회의 모든 고객만족 활동은 CS경영체계의 합리적인 관리방식 하에서 유기적으로 연계되며, 임직원들의 끊임없는 혁신과 개선활동을 통하여 고객감동 경영을 실천해 나가고 있습니다.

고객만족 경영 비전

한국마사회는 전사 CS마인드 함양 및 내재화 활동을 통해 고객만족 경영을 수행하고 있습니다. 한국마사회는 고객을 섬기는 친절한 마음으로 앞서는 차별적 서비스를 통하여 고객에게 박진감 있고 흥미로우며 항상 편안한 경험을 제공해 드리고자 합니다.

미션	고객 중심 혁신을 통한 기관 성장 동력 확보
전략	지속가능한 경영기반 확립
핵심과제	고객만족 경영을 통한 CS 체감 수준 향상

고객만족경영 추진전략



고객서비스헌장 및 이행표준

한국마사회는 고객과의 약속인 서비스 헌장을 1998년 최초 제정하였으며, 실천력을 강화하기 위하여 고객서비스 이행표준으로 서비스의 구체적인 내용을 정하고 그 이행실적을 연도별로 홈페이지에 공개하고 있습니다.

고객서비스 헌장

한국마사회는 고객이 있어 우리가 존재한다는 사실을 깊이 명심하고 국민들로부터 사랑받고 환영받는 공기업이 되기 위하여 다음과 같이 실천하겠습니다.

- 공정하고 수준 높은 경마를 시행하겠습니다.
- 레저로서 문화공간을 제공하여 국민의 여가선용에 기여하겠습니다.
- 말[馬] 관련 공공서비스를 제공하여 말산업 육성과 축산발전에 이바지하겠습니다.
- 장외발매소 인근 지역 문화사업과 복지사업을 통해 지역사회에 기여하겠습니다.

이상과 같은 고객과의 약속을 지키기 위하여 구체적인 ‘서비스 이행표준’을 정하고, 이를 성실히 실천할 것을 약속드립니다.

핵심서비스 이행표준

• 공정하고 수준 높은 경마시행

- 천재지변이나 사고 등 부득이한 경우를 제외하고는 계획한 경주를 차질 없이 시행하겠습니다.
- 국제경주, 오픈/시리즈경주 등 최고 수준의 경주마가 출주하는 연 20개 경주를 개최하겠습니다.
- 국민참여심판, 경마고객 간담회 등의 제도를 분기별 1회 이상 운영하여 투명성과 신뢰성을 강화하겠습니다.
- 홈페이지, 스마트폰, 오늘의 경주 등 매체를 통해 매 경주일마다 경마시행 관련 정보를 제공할 예정입니다.
- 마권구매 제도를 지속적으로 개선하고, 구매방법에 대한 안내를 강화하겠습니다.
- 건전경마문화 정착을 위해 적극적인 홍보를 실시하고 과몰입에 대한 부작용 예방을 통해 이용자 보호에 앞장서겠습니다.

• 레저로서 문화공간 및 환경 제공

- 경마관람시설, 편익업소, 공원시설 등 시설물은 월 1회 이상 정기 점검하고 관리하여 고객의 편의를 제공할 예정입니다.
- 모두가 즐길 수 있는 경마축제와 행사를 연 20회 이상 개최하여 렛츠런파크가 시민의 레저문화 공간으로 자리매김하도록 노력하겠습니다.
- 렛츠런파크의 부대시설물과 운영서비스에 대해 홈페이지 및 기업 SNS를 통해 홍보하고 일반인에게 개방하여 시민공원의 역할을 다하겠습니다.

• 말(馬) 관련 공공서비스 지원

- 국내 경주마 생산의 선진화를 위해 말 생산농가 대상 국내산마 경매를 지원하고, 육성시설을 민간에 개방하겠습니다.
- 말과 승마가 국민에게 친숙하게 느껴질 수 있도록 승마대회를 연간 20회 이상 개최/지원하고 연간 5,000명에 대해 승마체험 서비스를 운영하겠습니다.
- 신체·정신적 발달장애인을 위한 ‘재활승마’ 서비스와 심리적 안정이 필요한 국민을 위한 ‘사회공익 힐링승마’ 서비스를 연간 3,000명에 대해 시행하여 건강한 대한민국을 만드는데 앞장서겠습니다.
- 말산업 육성 전담기관으로서 승마 및 말산업 전문인력 양성지원 인프라를 구축하겠습니다.

• 지역사회 대상 공공서비스 지원

- 장외발매소 인근 지역 주민과 소외계층에 대한 문화사업을 지원하겠습니다.
- 지역사회 소외계층에 대한 복지지원사업을 확대하겠습니다.

○ 경마공원 및 장외발매소 운영

경마공원과 장외발매소는 한국마사회가 고객에게 서비스와 편익을 제공하고 있는 핵심적인 공간입니다. 한국마사회는 3개 경마공원 및 26개 지사(문화센터)를 운영하며, 고객들에게 쾌적하고 수준 높은 서비스를 제공하고 있습니다.

경마공원은 서울, 부산경남, 제주에 위치하고 있으며, 온 가족이 휴식 및 레저공간으로서 즐길 수 있는 가족공원이 될 수 있도록 다양한 행사와 이벤트를 시행하고 있습니다. 전국의 장외발매소는 경마일(금,토,일)에는 경마팬의 레저공간, 비경마일(수,목)에는 지역주민에게 문화센터 강좌를 제공하는 복합 레저공간으로 자리 매김하고 있습니다.

구 분	주요 시설 및 서비스 현황
서울경마공원	<ul style="list-style-type: none"> • 시설규모 : 연면적 111,622㎡(2개동, 33,919명 수용) • 주요시설 : 2040전용 놀라운지, 말박물관, 포니랜드, F&B 등 • 주요현황 : 경마 시행(토, 일) 및 마권 발매·환급, 휴식·레저공간 및 편의 제공
부산경남경마공원	<ul style="list-style-type: none"> • 시설규모 : 연면적 40,501㎡(1개동, 15,000명 수용) • 주요시설 : 에코랜드, 더비랜드, 승마랜드, 포니랜드, F&B 등 • 주요현황 : 경마 시행(금, 일) 및 마권 발매·환급, 휴식·레저공간 및 편의 제공
제주경마공원	<ul style="list-style-type: none"> • 시설규모 : 연면적 13,313㎡(2개동, 5,893명 수용) • 주요시설 : 꿈의광장, 모험랜드, 해피랜드, F&B 등 • 주요현황 : 경마 시행(금, 토) 및 마권 발매·환급, 휴식·레저공간 및 편의 제공
장외발매소 (지사)	<ul style="list-style-type: none"> • 시설위치 : 서울 및 수도권 21개소, 지방 5개소 • 주요현황 : 3개 경마공원 경주실황의 위성중계를 통한 마권발매 및 환급 지역주민 대상 문화강좌 교실 운영(스포츠, 요리, 건강 등)

○ 고객의소리(VOC) 제도 운영

한국마사회는 다양한 VOC(Voice Of Customer, 고객의소리) 접수창구 운영 및 관리를 통해 고객의 제안이나 의견을 경영 전반에 반영하고, 고객이 제기하는 불만사항을 분석·개선하여 고객만족도를 제고하고 있습니다.

VOC 주요 접수채널 및 접수경로

채널명		접수 경로
홈페이지 (PC)	일반	기업정보-열린경영-고객의소리-고객의견제기
	경마고객의소리	경마정보-경마고객광장-나의의견제기
앱 (모바일)	일반	고객광장-고객의견제기
	경마고객의소리	고객광장-경마고객광장
경마서비스센터		고객 대면 민원을 민원실 근무자가 VOC로 등록
기타		서면 민원 등

2024년 채널별 접수현황

구분	홈페이지	홈페이지 (모바일)	경마 정보	경마정보 (모바일)	경마서비스 센터	소리 엽서	기타	서면	계
건수	1,115	281	711	45	200	14	7	3	2,376
비중(%)	46.9%	11.8%	29.9%	1.9%	8.4%	0.6%	0.3%	0.1%	100.0%

지속가능경영 추진체계

한국마사회는 기관과 사업의 특성을 반영한 ESG경영의 추진을 통해 기관의 지속가능성을 확보하기 위해 노력해오고 있습니다. 글로벌 Top 5 말산업 선도기업이라는 기관 비전 아래 지속가능한 경영 기반 확립을 위한 13개의 ESG경영 핵심과제를 중심으로 ESG 경영 수준을 고도화 했고, 이사회 산하 ESG위원회를 통해 추진성과를 점검했습니다. 또한 ESG 국민참여혁신단 운영, 아이디어 공모전 시행, 국민과 함께하는 ESG 점검의날 운영 등 ESG 분야 국민소통을 활성화 하였습니다.

[2024년 한국마사회 지속가능경영 추진체계]



이해관계자 참여

한국마사회는 기관의 지속가능성 제고를 위해 이해관계자로부터 다양한 의견을 수렴하고 있습니다. 관심도·영향력 모델 분석을 통해 분석한 한국마사회의 이해관계자는 내부의 임직원부터 외부의 고객, 경마 및 말산업 관계자, 협력업체, 지역사회, 일반 국민 등으로 구성됩니다.

관심도·영향력 모델

구 분	주도적 참가자	정책·서비스 대상자	잠재적 참가자	불특정 다수
관심도	높음 (高)	높음 (高)	낮음 (低)	낮음 (低)
영향도	높음 (高)	낮음 (低)	높음 (高)	낮음 (低)
대상그룹	정부부처 지자체 내부 임직원 협력업체	경마관계자 사회공헌 수혜자 말 생산농가 승마사업 참가자	방문고객 지역사회 언론매체	일반국민 VOC, SNS
관리목표	밀접 관리	만족도 유지	지속적 정보 제공	모니터링

경영전략 연계 소통채널 운영

중장기 경영전략('24~'28년)			소통채널 운영
전략방향	전략과제	개수	대표 채널
I. 지속가능한 경영기반 확립	① 혁신성장 동력 확보	3	▪ 말랑톡톡, 내부통제 파트너
	② ESG 기반의 책임경영 고도화	6	▪ 국민참여혁신단, F&B 운영 협의체
II. 국제경쟁력을 갖춘 경마 시행	③ 한국경마 상품성 강화 및 국제화	1	▪ 경마운영실무협의회
	④ 지속가능한 경마 시행 환경 조성	6	▪ 상생발전위원회, 고객공정 자문단
III. 디지털 전환 연계 대국민 서비스 개선	⑤ 고객 서비스의 디지털 전환	6	▪ 기관 SNS, DX추진위원회
	⑥ 국민이 행복한 여가문화 제공	3	▪ 고객식당 간담회
IV. 말산업 생태계 가치 창출 확대	⑦ 민간 주도말산업 발전기반 조성	6	▪ 생산진흥협의회의, 말복지위원회
	⑧ 승마 대중화 및 활성화	1	▪ 찾아가는 말산업 컨설팅
합 계		32	-

주요 이해관계자 유형별 소통채널 참여

이해관계자 유형	임직원	협력사	경마 관계자	말산업 관계자	경마 고객	일반 국민	국회 정부	학계 법조계	계
참여채널	6	6	10	7	8	8	2	1	48
비중(%)	12.5%	12.5%	20.8%	14.6%	16.7%	16.7%	4.1%	2.1%	100%



이해관계자 인터뷰

Interview

서울마주협회

조용학 협회장



“세계 경마시장 변화의 패러다임 속에 한국마사회도 사랑받는 경마문화 발전시켜야”

최근 세계의 경마산업은 온라인 베팅의 확장과 AI·가상베팅 플랫폼의 인기 상승으로 시장변화를 가속화시키고 있으며, 동시에 경주마 생명과 복지에 대한 사회적 요구도 거세지고 있습니다. 이러한 시대적 패러다임의 변화 속에 한국경마가 이에 부응하고 지속발전을 하기 위해서는 시행체와 각 경마주체간 소통과 협력을 통해 경마 현안들을 슬기롭게 해결해 나가는 것은 물론 경마의 품질 향상을 통해 경마팬과 국민들로부터 신뢰와 사랑받는 경마문화로 발전시켜야 합니다. 또한 말복지에 많은 관심과 정책적 뒷받침이 요구되고 있는 바, 세계개혁 등을 통한 말 복지의 기반 마련과 안정적인 재원 조성 환경을 만들어 나가는 노력도 수반되어야 할 것입니다.

서울조교사협회

서범석 협회장



“이제 우리는 글로벌 상생 경마 생태계 구축을 위한 준비가 필요합니다!”

세계적으로 경마산업이 하락세에 직면한 가운데, 한국경마가 지속 가능한 성장을 이루기 위해서는 국내 시장의 질적 성장과 함께 글로벌 경마 생태계와의 연계를 확대할 수 있는 기틀을 다져야 합니다.

무엇보다 경마산업의 기반인 생산·육성 산업을 안정적으로 보호하고 지속 가능한 환경을 조성하는 것이 우리 산업의 기초 체력을 강화하는 출발점입니다.

또한 사회적 가치 실현 역시 중요한 과제입니다. 지난해 온라인 마권 발매 시행을 통해 고객 접근성을 높이며 산업 기반을 강화하는 의미 있는 진전을 이루었습니다. 앞으로도 발매 확대와 규제 완화를 통해 많은 고객들이 한국경마를 쉽고 편리하게 즐길 수 있는 환경을 조성하고, 홍콩의 사례처럼 지역사회와의 상생발전과 사회적 기여가 선순환되는 구조를 확립해야 합니다.

현재 국내 경마산업 종사자 수가 점차 감소하고 있는 가운데, 여러 국가에서 경마산업 인재를 영입하고, 조교사의 역량 강화를 위해 다양한 국가의 경마산업을 직접 경험하는 등 현장에서는 긍정적 변화에 발맞추기 위한 다양한 노력이 이어지고 있습니다.

이처럼 경마산업의 한국마사회, 마주, 조교사, 관리자, 기수, 생산자 등 각자의 책임과 역할을 다하며 신뢰를 바탕으로 유기적 소통이 가능할 때, 한국경마는 한 단계 더 도약할 수 있습니다. 앞으로 한국경마가 국민들께 더욱 사랑받고, 경마장이 누구나 즐길 수 있는 문화·레저 복합공간으로 자리매김하길 기대합니다.

한국마사회 시설관리

윤각현 대표이사



“사람과 말, 그리고 자연이 조화를 이루는 안전한 경마”

우리는 사람과 환경, 그리고 말(馬)이 함께하는 안전한 경마 문화를 지향합니다. ESG경영의 핵심 가치인 환경 보호와 사회적 책임, 투명한 경영을 바탕으로 지속

가능한 경마 산업의 발전에 기여하고 있습니다. 모든 현장에서 ‘안전’을 최우선으로 실천하며, 작은 변화에도 책임과 정성을 담아 더 나은 내일을 만들어 가고 있습니다. 우리가 추구하는 지속가능성은 모두가 안심하고 즐길 수 있는 경마 문화를 향한 약속입니다. 앞으로도 사람과 말, 그리고 자연이 조화를 이루는 안전한 경마의 미래를 함께 만들어 갑시다.

국민참여 혁신단



“(E) 탄소중립 목표 달성을 위한 탄소배출 관리가 중요”

한국마사회는 공공성과 산업성이 공존하는 기관으로서, 환경(E) 측면에서는 경마장 운영 과정에서 발생하는 탄소배출과 폐기물 관리에 대한 책임을 강화하고, 태양광 발전이나 빗물 재활용 같은 친환경 인프라 도입을 확대해야 합니다. 또한 에너지 절감, 폐기물 자원화 등 탄소중립 기반의 말산업 운영체계를 마련하도록 노력해야 합니다.



“(S) 경마현장 재해 예방을 위한 산업안전 및 보건관리 강화 필요”

경마현장의 재해위험 감소를 위한 산업안전 및 보건관리 강화, 온라인 마권 발매시대에 맞는 건전한 경마문화 조성과 도박중독 예방 서비스 강화가 필수적입니다. 또한 말산업 종사자와 지역사회가 함께 성장할 수 있는 구조가 필요합니다. 지역농가와의 협력, 청년·여성·취약계층의 일자리 창출 등 포용적 산업생태계 조성이 중요합니다.



“(G) 투명한 정보공개를 통해 국민에게 신뢰받는 기관으로”

의사결정과정의 투명한 정보공개, 윤리경영 강화, 이해관계자 및 국민참여 확대로 국민 신뢰를 확보해야 하며, 공정하고 책임 있는 의사결정 문화를 정착시켜야 합니다.

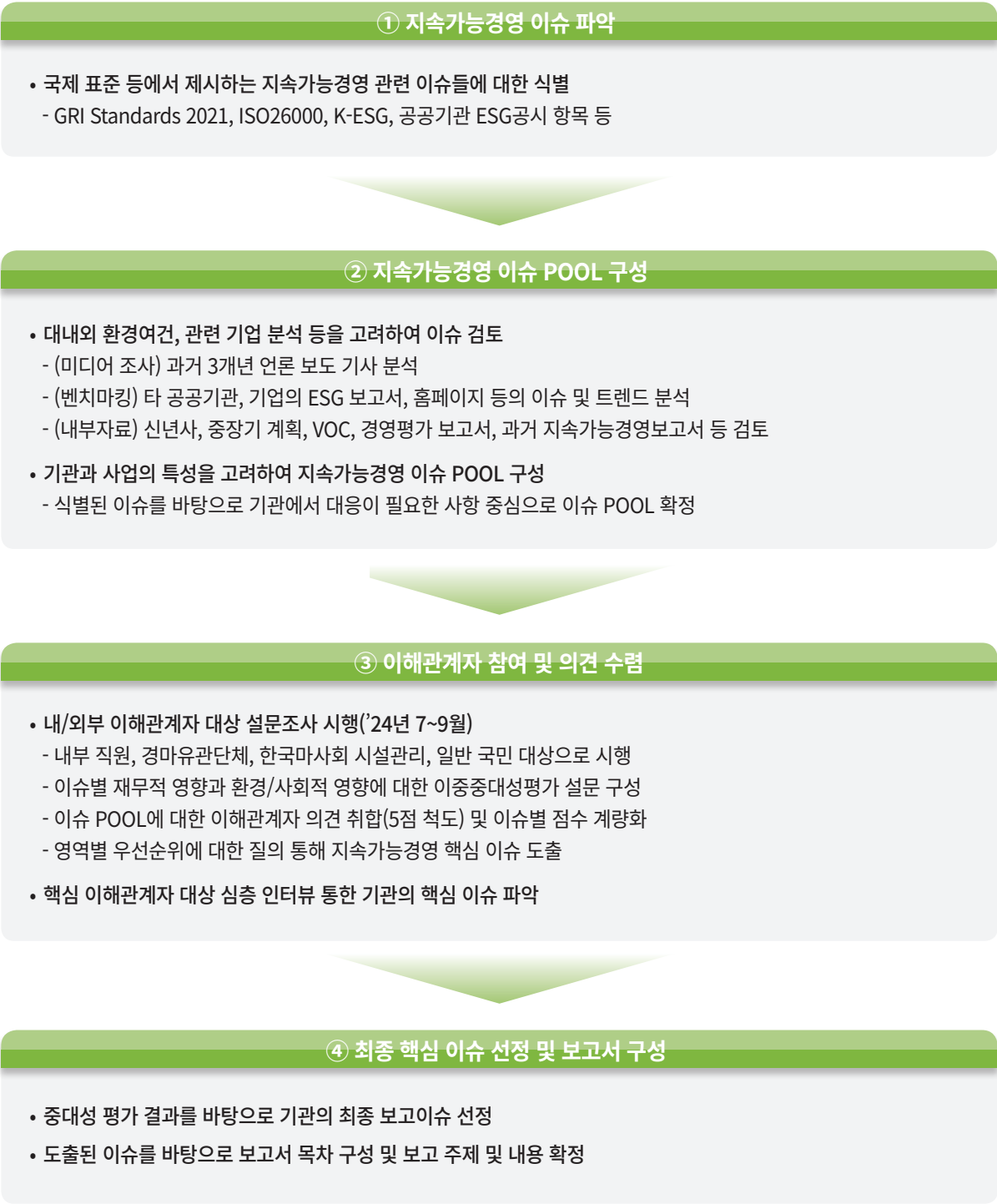
위와 같은 노력을 통해 한국마사회가 지역사회에 기여하고 국민과 함께 성장하는 지속가능한 공공 말산업 선도기관으로 발전하길 기대합니다.



중대성 평가

한국마사회는 기관 지속가능성 제고와 관련된 핵심이슈 선정을 위해 아래와 같이 중대성 평가 프로세스를 운영하고 있습니다. 중대성 평가는 국제 가이드라인 GRI Standards에서 제시하는 프로세스를 바탕으로 진행했으며, 23년부터 ESG경영 관련 이슈별로 환경·사회적 영향 및 재무적 영향 측면을 모두 고려하는 이중중대성 평가를 도입하여 기관의 지속가능성에 영향을 주는 다양한 이슈를 식별하고자 했습니다.

중대성 평가 프로세스



중대성 평가 결과

중대성 평가를 통해 ESG 관련 이슈가 기관의 지속가능경영에 미치는 영향도와 중요성을 분석했습니다. ESG경영 이슈별 재무 및 환경/사회적 영향수준에 따라 환경 분야 1개(온실가스 감축), 사회 분야 1개(산업안전 및 보건관리), 경제 분야 1개 이슈(신성장동력 확보) 등 3개 이슈를 기관 핵심이슈*로 선정했습니다.

구 분	ESG경영 이슈	중대성 수준		GRI	페이지
		재 무	환경/사회		
환경	온실가스 감축 <중대이슈>	High	Medium	305	43~45
	에너지 사용	Low	Low	302	“
	물 소비 및 재이용	Low	Low	303	89
	폐기물 관리	Low	Medium	306	40
	환경법규 준수	Medium	Medium	-	-
	생물다양성 보전	Low	Medium	304	42
사회	지역사회 부가가치 창출	Low	High	413	65~66
	산업안전 및 보건관리 <중대이슈>	High	High	403	53~55
	인재개발	Medium	Low	401	67~68
	조직문화 및 노사관계	High	Low	406	70
	동물(말) 복지	Medium	Medium	-	56~58
	정보보안	Medium	Medium	418	59~60
	건전경마(중독예방 등)	Medium	Medium	-	49~52
	이해관계자와의 동반성장	Low	High	-	63~66
	사회공헌	Low	High	-	73~75
	신성장동력 확보 <중대이슈>	High	High	-	22~24
경제	고객만족 제고	Medium	Low	-	25~27
	규제 대응	High	Low	-	-
	상품경쟁력 강화	High	Low	-	15~17
	회계리스크 관리	High	Low	-	83~86

* 재무적 영향 : 외부의 지속가능성 요인이 기관 경영과 재무상태에 끼치는 영향

* 환경/사회적 영향 : 기관의 경영활동이 환경·사회에 실제적·잠재적으로 미치는 영향

* 중대 이슈는 전년도와 동일하며, 변경사항은 없습니다.



한국마사회 지속가능경영 이슈 보고

환경(E) 경영성과 Summary..... 37

- I. 친환경 경영체계
- II. 자원순환 활성화
- III. 환경 오염 저감 노력
- IV. 온실가스 감축 및 에너지 이용 합리화
- V. 이해관계자 친환경 활동 지원

사회(S) 경영성과 Summary-PART 1..... 47

- I. 경마 건전화
- II. 산업안전 및 보건
- III. 말복지 실현
- IV. 정보보안

사회(S) 경영성과 Summary-PART 2..... 61

- I. 상생 협력 및 지역발전
- II. 상호존중의 조직문화
- III. 인권 경영
- IV. 사회공헌

거버넌스(G) 경영성과 Summary..... 77

- I. 이사회
- II. 윤리경영
- III. 내부통제



환경(E) 경영성과 Summary



지속가능한 말산업 생태계 조성



I. 친환경 경영체계

• 3개 경마공원별 ISO 14001 인증



II. 자원순환 활성화

• 환경부「자원순환 활성화」유공 장관상 수상



III. 환경 오염 저감 노력

• 장수목장 농식품부 주관 깨끗한 축산농장 인증

• 환경법규 위반 건수 제로 달성(5년 연속)



IV. 온실가스 감축 및 에너지 이용 합리화

• 공공부문 온실가스 목표관리제 정부권장목표 29.7%p 초과달성 및 전년대비 달성을 59.9%p 상승

- 2023년 69.8% → 2024년 129.7%



V. 이해관계자 친환경 활동 지원

• 2년 연속 대·중소기업·농어업협력재단 주관 「농어촌 ESG경영 실천 인증」 취득

I. 친환경 경영체계

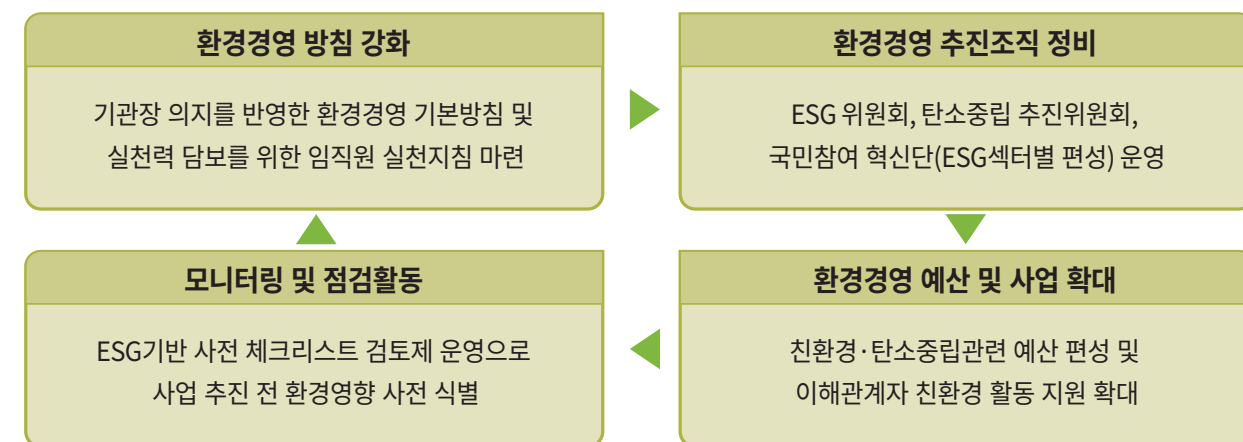
한국마사회는 고유사업인 경마 시행 또는 전국 각지의 사업장 운영에 따라 환경에 끼칠 수 있는 영향 요인들에 대해 인지하고, 정부 친환경 정책 기조와 연계한 자체 친환경 경영체계 하에 기관과 사업의 특성을 반영한 다양한 친환경 사업을 추진해오고 있습니다.

비전 및 주요과제

한국마사회는 말과 함께 환경보호에 책임을 다하는 친환경 경마공원 조성이라는 친환경 비전을 바탕으로 기관특성과 산업 환경을 반영한 환경경영 추진계획을 수립하였습니다. 또한 주요 환경 이슈별로 기관에 끼치는 영향, 기관의 경영활동이 외부에 미치는 영향 등을 고려하여 온실가스 감축, 폐기물 관리, 환경 리스크 관리 등 환경경영관련 핵심이슈를 선정하고 주요 추진과제들을 설정하였습니다.



친환경 경영 추진기반 고도화



투명한 환경정보 공개 이행

한국마사회는 기재부 주관의 공공기관 경영정보 공개시스템(ALIO)과 환경부 주관 환경정보 공개시스템을 통해 전사 온실가스 배출량, 대표사업장인 서울·부경경마공원의 에너지·용수사용량, 폐기물 배출 및 재활용량 등의 주요 환경정보에 대해 투명하게 공개해오고 있습니다.

'24년에는 기관 최초로 환경영향시설에 대한 국민개방을 시행하는 등 투명한 환경정보 공개를 통한 책임경영을 강화해나가고 있습니다. 한국마사회는 향후에도 KRA-ESG경영 수준 진단모형을 통해 기관의 친환경 역량 수준을 지속적으로 점검하고 개선해나갈 예정입니다.

II. 자원순환 활성화

한국마사회는 사업장에서 발생하는 다양한 폐기물 배출량 감축 및 리사이클링 활성화 방안을 고민해오고 있습니다. 경마시행 과정에서 발생하는 핵심자원에 대한 재사용을 통해 자원순환을 활성화 하였고, 기관의 고유사업과 연계된 자원을 재활용하거나 절약하여 환경에 미치는 영향을 최소화 할 수 있도록 노력하였습니다. 그 외에도 사업장 내 일회용 플라스틱 감축관련 ByeBye 플라스틱 캠페인, 자원순환 캠페인 등 여러 노력을 통해 자원순환 활성화에 힘쓰고 있습니다.

경마시행 핵심자원 자원순환 활성화

경마시행의 핵심 자원인 경주로 모래는 마모·유실로 매년 교체가 필요하고 비산 방지를 위해서는 막대한 규모의 용수 확보가 필요합니다. 이에 한국마사회는 경주로 모래를 재활용 하고, 버려지는 빗물 등을 활용하는 방법을 통해 자원순환을 활성화 하고 있습니다.

경주로 모래 재 사용	• 펌프 교체 등 세척플랜트 개선 → 폐모래 21,760t 중 20,444t 경주로에 재활용
자연수 활용	• 자연수 저수조 설치 및 이용(빗물, 계곡수 등) → 연 6.6t에 달하는 훈련주로 살수용 용수 확보

기관 고유사업 연계 자원 재활용 및 자원절감

2024년 경주로 노후 펜스의 교체연수 도래에 따라 미사용하는 펜스를 민간에 나눔하였고, 자원순환 키오스크의 환급포인트를 상향하여 전년대비 수거량을 대폭 확대하였습니다. 또한 전산화·디지털화 노력을 통해 종이자원 사용량을 절감하였습니다.

구 분	배출주체	추진 노력	추진 실적
폐합성수지 재활용	마사회	• 경주로 노후 펜스의 교체 연수 도래(1,821m) → 경주마휴양목장 조성 시 페펜스 민간 나눔	자원순환 키오스크 수거량 89kg (2023년) → 871kg (2024년) 9.8배 ↑
	방문고객	• 귀찮고 불편하게 여겨지는 플라스틱 분리배출 → 자원순환 키오스크의 스마트폰 앱 환급포인트 상향	
종이 자원 사용절감	마사회	• 경주정보 제공용 종이책자 발행(연평균 약 57만부) → 디지털 전환(e-오늘의경주)을 통해 종이책자 6.7만부 ↓	종이서류 출력건수 3,771건 (2023년) → 649건 (2024년) 82.8% ↓
	말사업 관계자	• 말생산 지원 관련 종이서류 출력('23년 3.8천건) → 씨수말 교배보고서 등 서류 제출 전산화	

일회용 플라스틱 감축

한국마사회는 CEO 주도의 바이바이 플라스틱 캠페인, 사무공간 일회용 플라스틱 프리존 조성 등 일회용 플라스틱 감축을 위한 다양한 활동을 시행하였습니다. 또한 릴레이 방식으로 플라스틱 감축노력을 주요 이해관계자로 확산하고, 일회용컵 없는 공공기관 조성관련 과천시 MOU를 체결하는 등 환경경영 노력을 강화하였습니다. 그리고 플라스틱 키오스크 환급포인트 확대 및 운영 활성화로 전년도에 비해 플라스틱 수거·자원순환을 대폭 확대하였습니다.

III. 환경영향 저감 노력

환경영향 관리

경마공원 친환경 경영 ISO 인증

한국마사회는 2006년 서울경마공원을 시작으로 국제표준화기구(ISO)의 환경경영시스템 국제규격인 ISO 14001 인증을 취득했으며, 2007년 부경경마공원, 제주경마공원의 추가 취득으로 3개 경마공원 모두 환경경영시스템을 갖추고 있습니다. ISO 14001 인증 유지를 위해선 연 단위 사후심사와 3년마다 갱신심사 수검이 필요합니다. 환경적 지속가능 경영을 유지하여 2024년 또한 경마공원별로 사후심사 인증을 완료하였습니다.

- 인증내용 : ISO 14001(환경경영시스템)
- 인증범위 : 3개 경마공원(서울·부경·제주) * 경마공원별 인증 취득
- 인증항목 : 환경방침, 추진계획, 실행과 시정 조치, 모니터링, 경영자 검토, 지속적 개선활동 등



깨끗한 축산농장 정부인증 취득

정부는 환경에 유해하다고 인식되는 축산업의 이미지 개선을 위해 「깨끗한 축산농장」 인증 제도를 운영해오고 있습니다. 2023년 동 제도의 인증대상이「말(馬)」품종까지 확대됨에 따라 한국마사회 제주목장은 선도적으로「깨끗한 축산농장」인증 취득을 완료하여, 축사·축분 등 환경저해 요인에 대해 체계적인 관리를 다하고 있음을 공인받았습니다. 2024년에는 한국마사회 장수목장이 동 인증을 취득했고, 생산농가 대상 컨설팅 및 방역물품 제공을 통해 「깨끗한 축산농장」인증 취득을 지원하여 ESG경영을 확산하였습니다.

국민과 함께하는 ESG 점검의 날 운영

2024년 한국마사회는 기관 최초로 주요 환경영향시설에 대한 국민 개방을 시행하였습니다. 국민참여혁신단을 초청하여 CEO와 함께하는 ESG 점검의 날 행사를 개최하고 오페수 처리시설, 마분 저장소 등에 대한 운영현황을 투명하게 공개하여 환경분야 소통을 활성화 하였습니다.

이 외에도 환경기초시설 관련 오염물질 모니터링에 스마트 IoT 기술을 접목하여 선제적으로 대응하는 등 환경영향에 대한 관리를 고도화 하고 있습니다.



생물다양성 보전노력

천연기념물 보존을 위한 제주마 경주 시행

한국마사회는 제주도에 서식하고 있는 우리 토종의 재래말 ‘제주조랑말’의 보호와 육성을 위해 세계 유일의 제주마 경주를 시행하고 있습니다. 제주마는 산업화에 따른 활용도 저하로 1980년대 중반 그 개체수가 급격히 감소하자 1986년 천연기념물 347호로 지정되어 보존 관리되고 있습니다. 한국마사회는 제주마 경주 시행을 위해 1990년 제주에 22만평(72만 6,188㎡) 규모의 경마공원을 개장했고, 매년 약 690개 세계유일의 제주마 경주 시행을 통해 천연기념물인 제주마의 종 보존에 기여하고 있습니다(2024년 기준 695경주).



제주마 경주 모습



제주경마공원 전경

또한 200억 원 이상의 경마상금을 집행하고(2024년 242억 원), 우수 제주경주마 생산자 대상의 인센티브를 지급하여 우수 제주경주마 보전을 위해 노력하고 있으며, 제주마 문화 융성 및 관광활성화를 위한 제주마 축제를 개최했습니다.

2024년 제19회 제주마 축제

- 행사기간 : '24.10.26.(토)~10.27.(일)
- 행사장소 : 릿스런파크 제주(제주시 애월읍 평화로 2144)
- 행사내용 : 제주특별자치도지사배 대상경주, 레클리스 제막식, 드론라이트쇼 등 공연, 각종 참여프로그램 제공
- 주요특징 : '04년을 시작으로 매해 제주지역 마문화 체험기회 제공



신규 경마공원 조성 사업 관련 생태보전

한국마사회는 영천경마공원 조성과정에서 발생 할 수 있는 생물다양성 저해를 막기 위한 노력을 기울이고 있습니다. 건설부지 내 기존의 향토 유전자원 보전을 위하여 수목 이식을 통한 생태숲을 조성하고, 공사 중 지속적인 생물자원 모니터링 및 법정보호종 교육(포유류·삼, 담비, 수달 / 조류·원앙, 황조롱이, 새호리기 / 식물·가시연꽃), 비오톱 조성 등 생물종 보전을 위한 대책을 수립·시행하고 있습니다.

영천경마공원 내 생태숲 조성 계획

- 조성지역 : 영천시 금호읍 성천리, 대미리, 청통면 대평리 일원 영천경마공원 예정지 내 4개소
* 이차초원, 과수원, 관목림, 경작지 등 생태교란 우려지역 선정
- 조성면적 : 약 35,700㎡
- 조성방법 : 1,865주 기존 수목 이식



IV. 온실가스 감축 및 에너지 이용 합리화

재생에너지 중심 에너지전환 및 지속가능 미래를 위한 탄소중립 실현 등 기후환경부문에 대한 공공부문의 책무가 증대되며, 한국마사회는 정부 주관의「공공부문 온실가스 목표관리제」의 대상 기관으로서 기후위기에 적극 대응하고, 에너지 이용 합리화 관련 정부정책을 성실히 이행하기 위해 저탄소 클린 사업장 조성에 노력하고 있습니다.

추진체계

환경부 주관「공공부문 온실가스 목표관리제」에 따라 연도별로 설정된 정부 권장 온실가스 감축목표 달성을 위해 다양한 과제를 이행해오고 있습니다. 고효율 에너지 중심의 인프라 개선과 점진적인 신·재생에너지를 확대 도입을 통해 2050 탄소중립 목표 실현에 기여하고자 합니다.

환경경영 비전	말, 사람, 자연이 공존하는 친환경 말산업 생태계 조성		
전략과제	지역 중심의 친환경 사업장 운영	저탄소 클린 사업장 조성	이해관계자 친환경 활동 지원
중장기 로드맵	도입단계(2023~2024)	확산단계(2025~2030)	성숙단계(~2050)
	<ul style="list-style-type: none"> 고효율 에너지 중심의시설 인프라 개선 신·재생에너지 도입 검토 	<ul style="list-style-type: none"> 제로에너지 건축물 인증 확대 점진적 신·재생에너지 확대 도입 	<ul style="list-style-type: none"> 지속가능한 신 재생에너지 중심 체계로의 전환 친환경 말산업 생태계 실현
이행 과제	① 전사적 온실가스 감축 추진체계 강화	② 시설인프라 개선 등 건물 부문의 에너지 효율 개선	③ 친환경 차량 중심으로 수송부문 에너지 효율화
	④ 탄소중립 이행 관련 역량 강화 및 중장기 대응력 확보	⑤ 저탄소 식 확산을 위한 캠페인 및 홍보 시행	⑥ 온실가스 감축실적 관리 및 모니터링 강화

추진조직

한국마사회는 탄소중립 및 에너지 합리화 정책의 실효적 이행을 위한 조직을 운영하고 있습니다. 「탄소중립 추진위원회」는 중장기 관점의 온실가스 감축 논의 기능을 강화했고, 탄소중립 실무추진반, 전 부서 단위 에너지킴이 조직을 통해 에너지 절약 점검 기능을 수행했습니다.

구 분	구 성	역 할
탄소중립 추진위원회	<ul style="list-style-type: none"> 경영관리본부장(위원장) 외 담당부서장 위원장 포함 49명(본부 20, 사업장 29) 	<ul style="list-style-type: none"> 온실가스 감축 및 에너지 절약방안 논의 온실가스 감축 실적점검 및 평가
탄소중립 실무추진반	<ul style="list-style-type: none"> 사업장 및 시설부문별 실무 담당자 전기/기계/환경/수송 등 14명 구성 	<ul style="list-style-type: none"> 사업장·시설 부문별 에너지 효율화 실무 부문별 현장점검 및 실적관리
에너지킴이	<ul style="list-style-type: none"> 부·담당·TF·지사 등 전 부서별 1명 2024년 직제 기준 105명 운영 	<ul style="list-style-type: none"> 부서별 에너지 절약 실천 및 전파 대기전략 차단관리 등 낭비요소 점검

탄소 저감 프로젝트 시행

한국마사회는 ESG 경영 실천을 위해 기관 및 업의 특성을 반영한 탄소저감 프로젝트인 「감탄해!」사업을 추진 하였습니다.

폐자원 선순환

임직원 대상 자원순환 캠페인 시행을 통해 버려지는 옷/잡화/폐전자제품 등 폐자원을 수집하여, 수집품목별로 자원순환이 가능한 전문기관에 기부하고 110.2tCO₂ 규모의 온실가스를 감축 하였습니다.

(폐자원을) 모아서 감탄해	
<ul style="list-style-type: none"> 3년 연속 자원순환 참여 캠페인 시행 <ul style="list-style-type: none"> 임직원 128명 참여로 폐가전/옷/잡화 686개 수거 및 기부 	<ul style="list-style-type: none"> 폐전자제품에 대한 선순환 강화 <ul style="list-style-type: none"> 「E순환거버넌스」와 협력으로 전년대비 재활용량 4.1배 증가(9.3t²³→38.0t²⁴)



폐자원 선순환 ‘감탄해’ 프로젝트



온실가스 감축 인증서

탄소 흡수원 확대

온실가스 감축을 위해 주로공원내 유희공간에 탄소흡수 대표작물인 케냐프를 식재하였습니다. 또한 유희부지 내 친환경 녹지를 조성하여 탄소 흡수원을 확대하고 30.9tCO₂ 규모의 온실가스를 감축하였습니다.

(탄소작물을) 심어서 감탄해	
<ul style="list-style-type: none"> 탄소흡수 대표작물 케냐프* 식재 <ul style="list-style-type: none"> 주로공원 내 케냐프 3,337㎡ 식재 *소나무의 9배 CO₂ 흡수 효과 	<ul style="list-style-type: none"> 유희부지 내 친환경 녹지 조성 <ul style="list-style-type: none"> 100주년숲길·외곽부지에 병꽃나무, 백합나무 등 9종 묘목 4.5천주 식재



식재 행사 기념사진



케냐프 식재

고효율 기술 적용 및 공간 효율화 노력

경마공원과 장외발매소 등 한국마사회의 주요 사업장은 대규모의 경마고객이 방문하는 다중이용시설로냉난방 가동 및 경마시행을 위한 전력 사용 등으로 건물 부문의 에너지 사용 비중이 큼니다. 한국마사회는 에너지 효율화를 위해 기존 노후시설·설비에 대한 인프라 개선, 공간 운영 효율화 등을 통해 탄소중립 기반 조성에 힘쓰고 있습니다.

고효율 기술 적용

단열	<div> <div>•관람대 지붕·외벽 등 단열성능 저하</div> <div>→ 쿨루프 도입을 통한 태양열 반사 및 온도 저감으로 온실가스 21.3t 감축</div> </div>
LED 조명	<div> <div>•점등시간 길고 효율 낮은 예시장 조명</div> <div>→ LED조명으로 전환(전력 60% 절감)</div> </div>
오염 물질	<div> <div>•가스열펌프(GHP) 대기오염 규제 강화</div> <div>→ 배출가스 저감장치 전면 도입(48대)</div> </div>
컨설팅	<div> <div>•환경공단 탄소중립 기술지원 사업 응모</div> <div>→ 부경 그린리모델링 방안 수립 시 외부 전문기관 컨설팅 의견 반영</div> </div>

공간 운영 효율화

공간관리	<div> <div>•비대면·온라인 중심 고객배팅 성향 변화</div> <div>→ 좌석점유율 고려한 15개 지사 탄력적 운영(금요일 운영공간 축소)</div> </div>
사물 인터넷	<div> <div>•관람대 Wi-Fi 접속량 분석시스템 활용, 스마트폰 활용 실시간 온도 확인·대응</div> <div>→ 객장 혼잡도 기반의 전력 운용관리, 에너지 관리 효율화 및 고객만족 제고</div> </div>
재생 에너지	<div> <div>•유헴공간 활용한 신재생 설비 확충</div> <div>→ 태양광 모듈 추가 설치(72개/36kW급), 연간 274MWh 재생에너지 발전량 확보</div> </div>

V. 이해관계자 친환경 활동 지원

한국마사회는 말산업 선도기관이자 공공기관으로서 책임경영을 실천하기 위해, 기관 자체적인 친환경 관련 사업 및 역량 강화 노력 외에도 말산업 현장, 지역사회 등 이해관계자의 친환경 활동 확산을 위한 지원에도 힘쓰고 있습니다.

말산업 현장 환경리스크 해소 지원

한국마사회는 말산업 선도기관으로서 말산업 현장의 친환경 활동을 지원하고 있습니다. 정부인증제도인 깨끗한 축산농장 인증 지원, 컨설팅 등 생산농가 및 승마시설의 환경리스크 해소를 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.

구 분	승마시설 대상	승마시설 대상
추진기반	<div> <div>• 협력승마시설 인증 누적 159개소</div> <div>• 3년 주기 협력승마시설 인증 갱신 시행</div> </div>	<div> <div>• 제주 말산업 발전 위한 축산환경관리원 MOU 체결('23.10월)</div> </div>
추진노력	<div> <div>• 환경분야 한정 현장점검 최초 시행</div> <div>- 갱신심사와 연계한 대상시설 Pool 확대</div> <div>• 체계적 점검을 위한 체크리스트 신규 마련</div> <div>- 깨끗한 축산농장 인증 평가기준 활용</div> <div>• 현장점검 결과에 따른 환류 강화</div> <div>- 미흡시설 대상 현장 피드백 및 계도</div> </div>	<div> <div>• 깨끗한 농장인증제도 홍보 및 참여 독려</div> <div>- 생산자협회 협업 통한 홍보 활성화</div> <div>- 농가대상 취지 및 동참 필요성 설득</div> <div>• 생산농가 현장점검 및 컨설팅 등 지원</div> <div>- 농어촌상생협력기금 신규 편성을 통한 정부인증 필요물품 지원(1천만원)</div> </div>
추진실적	<div> <div>• 환경 승마시설 컨설팅 내실화 및 지원 확대 ('23년 13개소 → '24년 41개소)</div> </div>	<div> <div>• 제주 15개 생산농가 신규 인증 취득</div> <div>• 마사회 장수목장 인증 취득(내륙 확산 유도)</div> </div>

지역과 상생하는 경마공원

한국마사회는 경마공원, 장외발매소 소재지역에 대한 환경리스크를 파악하고 지역상생을 위한 활동 추진을 통해 경마공원 및 사업장의 친환경 가치를 높이기 위해 노력하고 있습니다.

	주요특성	추진노력	추진실적
자연생태	부경경마공원 내 유수지 (미개방으로 수질 저하)	내부 공원 재개방 조치와 연계한 유수지 정비(식물정비·수질개선)	오리·백로 등 천연기념물도 즐겨 찾는 친환경 명소 조성
대기환경	도심 속 휴식처 경마공원 (전기차 충전수요 증가)	전기차 이용고객 편의 제고를 위해 공원 내 충전인프라 확충	전기차충전소 총 247기, 전용주차면 459면 설치
환경정화	주거시설 인접 사업장 (환경관리 필요성 증대)	임직원 참여 플로깅 등 사업장 주변 정화활동 장외발매소 소재지 환경기부금 지원	환경정화활동 99회, 환경기부금 13개 사업 74백만원 지원

사회(S) 경영성과 Summary-PART 1



모두가 보호 받는 사업 환경 구축



I. 경마 건전화

• 사감위 주관 건전화 평가결과 A등급 달성

• 전체 매출액 대비 전자카드 매출비율 : 42.9%

- 목표대비 2.4%p 초과 달성

• 전체 발매건수 대비 전자카드 발매건수비 : 67.3%

- 목표대비 2.9%p 초과 달성



II. 산업안전 및 보건

• 2024년 전 사업장 중대재해 ZERO 달성

• 행정안전부「안전문화대상」장관표창 수상

• 농림축산식품부「안전 및 재난관리」유공표창 수상



III. 말복지 실현

• 말복지 인식도 조사결과 67.6점

- 2023년 대비 2.4점 상승



IV. 정보보안

• 사이버 보안 침해사고 Zero 달성

• 개인정보보호위원회 개인정보 보호수준 평가 최고등급(S) 획득

STEP 01
전화상담 / 인터넷상담
경마공원 및 지사 방문

STEP 02
초기상담

STEP 03
심리평가

STEP 04
해석상담

STEP 05
추후 상담 및
한국도박문제예방
치유원 연계

3. 건전화 사업 추진 현황

한국마사회의 건전화 중장기('22~'24) 체계 및 4대 전략, 14대 추진과제에 따른 '24년 건전화 사업 추진 및 주요사업 추진성과는 아래와 같습니다.

☞ 정부 사행산업 건전화 정책에 대한 성실 이행

한국마사회는 '24년 사감위 건전화 평가결과 A등급을 획득하였습니다. 특히 총 5개 부문, 16개 세부지표 중 △전자카드 확대 시행실적 등 9개 지표에서 만점을 획득하였으며, 지속적인 경마 건전화 사업의 추진노력을 인정받아 사감위원장 불법사행산업 단속 우수기관 표창을 수상하였습니다.

☞ 과몰입 예방 합동 현장캠페인 확대 시행 및 청소년 도박문제 예방 적극 확대 추진

도박중독 예방상담 전문기관인 유켄센터는'24년 유관기관(한국도박문제예방치유원(이하 예방치유원), 사행산업 통합감독위원회) 합동 현장캠페인 확대 시행(30회→36회) 및 기관 간 협력체계 구축으로 전년대비 상담건수가 25.1%(3,112건→3,894건) 증가하였으며, 경마고객 대상 유켄센터 인지도 2.2%p 향상(71.4%→73%)으로 접근성을 강화하였습니다. 또한 청소년 도박문제 예방을 적극 추진하여 표준화된 맞춤형 교육·홍보콘텐츠를 개발하고, 찾아가는 청소년 불법도박 예방교육을 통한 수혜자 1,525.6% 증가(340명→5,527명)를 통해 청소년 도박 예방에 대한 사회적 요구에 대응하고 있습니다.

☞ 국내외 전문기관과의 협업을 통한 온라인 불법사설경마 대응 시스템 고도화

‘디지털플랫폼’ 정부정책과 연계하여 국내외 전문기관과의 불법사설경마 확산방지를 위한 협력체계를 강화 하였습니다. 홍콩자키클럽 및 KAIST 사이버보안연구센터와의 MOU 체결을 통해 불법단속 관련 정보·기술교류 등 공동 대응체계를 구축하였으며, 구글코리아와의 협업을 통해 전년대비 유튜브 불법경마 콘텐츠의 신고·차단율을 확대(53.8%→100%)하였습니다. 또한 온라인 불법사설경마 탐지시스템의 고도화를 위해 공공기관 최초로 불법사이트 영업 전화번호 차단시스템(AWCS)을 신규 도입하였으며, 한국인터넷진흥원 제공 스팸데이터를 활용한 불법사이트 대응체계 구축으로 감사원 표창(23년)과 함께 불법경마 사이트 폐쇄건수를 전년대비 14.0% 확대(17,498건), 수사 의뢰건수를 전년대비 10.2% 확대(507건)하는 등의 성과를 달성하였습니다.



건전화 실무 협의체



건전화 전문 협의체

4. 전자카드/마권 이용자 보호제도

☞ 전자카드 고도화 계획 통한 이용자 보호기능 강화 및 이용률 제고

정부권장 실명구매수단인 전자카드의 이용률 제고와 이용자 보호기능의 실효성 강화를 위해 '25년 이용자보호기능 개선 계획'을 수립하였습니다. 일일 손실한도 설정, 과몰입 예방 사전경고 및 셀프휴식 기능 등의 이용자 보호기능 개선뿐만 아니라 전자카드 특화 이벤트 시행, 앱 편의성 강화를 통해 사감위 정책목표*를 초과달성하였으며, 전년대비 전자카드 회원수가 2.3% 증가(53.2만명→54.4만명)하였습니다.

* 전자카드 매출비 42.9%(목표대비 2.4%p ↑), 전자카드 발매건수비 67.3%(목표대비 2.9%p ↑)

☞ 전자카드앱 이용자 보호기능

* 2024년 개선/개발 기능 노란색 표시

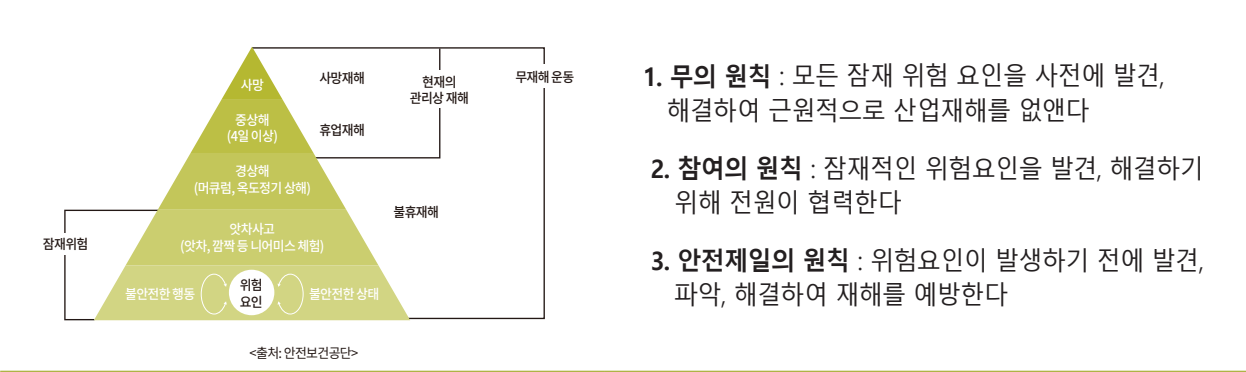
구 분		세부내용
경주당 구매한도	의무	• 경주당 베팅 상한금액(100원~10만원) 설정 * 회원가입 및 분기별 로그인 시 설정
과몰입 자가진단	의무	• 과몰입 예방 자가진단 테스트 시행 * 회원가입 및 분기별 로그인 시 설정 • 예방영상, 상담신청, 조기개입문자신청, 건전서약으로 연계
일일손실한도	선택	• 일일 손실금액(100원~170만원) 설정 * 기본 150만원으로 설정, 기본값에서 변경 시 아래 기능 적용 • 일일 손실한도 50%, 80% 도달 시 초과 팝업 알림 일일 손실한도 100% 초과 시 당일 변경 불가 • 주간/월간 손실금액 표출 • 일단위 경주 마감 후 손실금액 팝업 알림
예방교육	-	• 건전동영상 시청 등 중독예방콘텐츠 제공
상담	선택	• 전문가 상담, 조기개입문자 신청 등 상시 제공
나의베팅정보	-	• 구매액, 적중액, 구매성향 등 마권 구매 가이드라인 제공
셀프휴식계획	선택	• 전 회원 대상 자발적 이용중단 제도(최대 30일) 시행
경고문구 표출	-	• 홈화면, 구매표 화면 내 ‘앱 이용시간이 XX시간 경과하였습니다. 장시간 이용은 습관성 경마로 이어질 수 있습니다.’ 문구 표출
경과시간 표출	-	• 홈화면 내 전자카드 앱 이용 경과시간 표출
경주휴식타임	-	• 특정경주 종료 후, 전체 회원 대상 휴식타임 팝업 표출

매월 협의회 회의를 통한 사고예방 및 협업 제고 추진

3. 근로자, 고객, 지역주민과 함께하는 안전문화 전파

안전문화는 근로 및 작업환경 뿐 아니라 생활안전 분야에서도 그 중요성이 커지고 있습니다. 한국마사회는 선제적 위험요소 예방 및 방문객들의 안전을 위해 2024년 최초로 무재해 운동의 3원칙을 적용한 중장기(’24~’26년) 안전문화 확산 추진계획을 수립하였습니다.

[무재해 운동의 3원칙]



- 1. 무의 원칙 : 모든 잠재 위험 요인을 사전에 발견, 해결하여 근원적으로 산업재해를 없앤다
- 2. 참여의 원칙 : 잠재적인 위험요인을 발견, 해결하기 위해 전원이 협력한다
- 3. 안전제일의 원칙 : 위험요인이 발생하기 전에 발견, 파악, 해결하여 재해를 예방한다

비 전	더 안전한 오늘, 근로자와 국민이 안전한 한국마사회		
목 표	중대재해 ZERO 유지 및 산업재해 예방 강화		
중 장 기 목 표	2024년 안전문화 수준진단 및 확산	2025년 안전문화 수준진단 및 확산	2026년 안전문화 수준진단 및 확산
	• 안전문화 인식 제고 • 자체 안전문화 지수 92점	• 1부서-1안전과제 정착화 • 자체 안전문화 지수 94점	• 안전문화 우수사례 전파 • 자체 안전문화 지수 96점
추진방향	경영진 주도	참여와 협력	교육과 예방
추진 전략 및 과제	경영진의 안전리더십 및 안전소통 활성화	① 경영진의 안전소통 활성화 ② KRA 안전보건문화 브랜드 구축	
	실효성 있는 안전교육·활동 통한 안전보건 역량 제고	③ 1부서-1안전과제 추진 통한 자율적 안전문화 확산 ④ 참여·체험형 안전교육 시행 및 동기부여 제고	
	국민과 함께 하는 안전보건문화 확산	⑤ 함께 하는 안전보건문화행사 개최 ⑥ 안전 취약계층 안전문화 확산 추진	
	대외협력 강화 통한 안전기위 위상 제고	⑦ 자회사 및 협력사와 함께 하는 상생협력 ⑧ 지자체, 행안부, 고용노동부 관계기관 협력	
성과지표	안전활동수준평가 안전문화지표	안전문화 수준진단지수	안전문화PG 도달수

III. 말복지 실현

1. 말복지 추진체계

말(동물) 복지 : 건강하고 편안한 상태에 있으며, 양호한 영양상태 및 안전한 환경에서 본성을 나타낼 수 있고, 고통, 두려움, 괴롭힘 등의 부정적인 심리상태에 있지 않은 것 (세계동물보건기구, OIE)

한국마사회는 말산업육성전담기관이자 국내 유일한 경마시행체로서 말(馬)이 태어나서 생을 마감할 때까지 적절한 복지를 누릴 수 있도록 다양한 지원 사업을 펼치고 있습니다. 정부, 동물보호단체 및 말산업 종사자 등 말산업을 둘러싼 다양한 이해관계자와 협력 및 소통체계를 강화하여「말도 사람도 행복한, 지속가능한 말산업」을 만들기 위해 지속적으로 노력하겠습니다.

말복지 중장기 전략

지속가능한 말산업 추진과 말복지 중심의 체계적인 정책 및 사업 추진을 위해 「2022~2026년 말복지 중장기 전략」을 2021년 최초로 수립하였고, 사회적 요구에 따라 2024년 말 복지 사업 확장을 위한 운영방향 및 추진사업을 재설정했습니다. 전 생애주기(출생 은퇴 후) 복지체계로 확장하며 국민 및 말산업 현장의 인식개선과 사각지대 예방을 통해 지속가능한 말복지사업 체계를 구축했습니다. (3대 추진전략, 10개 세부과제)

[2024년 말복지 사업 전략]

운영목표	말 복지 인식 개선 기반의 말 활용가치 제고 및 보호강화		
미 셴	말(馬) 복지 문화 조성으로 지속가능한 말산업 발전		
비 전	말복지 선진국 수준의 말(馬) 복지를 실천하는 동물복지 선도기업		
슬로건	말과 사람이 함께 행복한 세상 만들기		
핵심가치	(말) 생애주기 복지 강화	(리스크) 사각지대 예방지원	(문화) 인식 개선
전략목표 및 전략과제	① 망아지(각인) 순치지원 ② 경주마 재활지원 ③ 퇴역경주마 승용전환 ④ 퇴역경주마 승마대회	⑤ 말복지 취약시설 컨설팅 ⑥ 학대 말 긴급구호체계 강화 ⑦ 승마시설 복지인증제	⑧ 말복지 교육의무화/강화 ⑨ 명예경주마 휴양사업 ⑩ 국민 참여행사/홍보

말복지 전담조직

한국마사회는 국민의 동물복지에 대한 높은 인식 수준과 정부의 동물복지 정책강화 기조 등을 고려해 적절한 말복지 수준 유지를 위해 기관 내 말복지 추진 전담조직인「말복지센터」를 운영하고 있습니다.(2022년 4월 신설)

말복지 자문·협의기구

안정적인 말복지 사업을 위한 자원 마련을 위해 한국마사회와 더러브렛 경주마 마주(서울마주협회 및 부산경남마주협회)가 공동으로 ’23년부터 ’27년까지 5년간 총 100억원의 「더러브렛 복지기금」을 조성하기 위하여 1:1 매칭 방식으로 매년 20억원(마사회 10억원, 서울·부산경남마주협회 10억원)을 출연하고 있습니다.

* 마주 : 대상·특별경주 입상(1~3위) 마주, 경주격·순위별 정액 출연(연 10억원)

* 마사회 : 마주가 조성한 더러브렛 복지기금에 1:1 매칭 방식으로 기금 출연

2. 주요사업 및 성과

한국마사회는 경주마의 말의 출생과 육성에 이르는 망아지 시기, 경주마 활동 시기, 경주마 은퇴 이후 시기 등 경주마의 생애주기를 고려한 말복지 사업을 추진해나가고 있습니다. 기존의 은퇴경주마 위주의 지원에서 사업범위와 영역을 다양화함으로써 지속가능한 말복지 가치 창출을 위해 노력하고 있습니다.

[경주마 생애단계별 지원 사업]

생애주기	현황진단	사업방향 설정
출생~육성 (18개월령)	<ul style="list-style-type: none"> 인력부족 등 이유로 기본훈련(순치) 소홀, 사람 친화성 ↓ → 안전사고 ↑, 말 스트레스 ↑ 	<ul style="list-style-type: none"> 연구결과를 기반으로 생산농가 대상 기본훈련(순치) 지원 (망아지 70두 대상) 지원사업을 통한 훈련법 홍보 및 교육 강화
경주마 활동중	<ul style="list-style-type: none"> 부상 경주마의 수술·휴양비 부담으로 치료대신 은퇴하는 경주마 증가 	<ul style="list-style-type: none"> 부상 경주마 수술·휴양 지원을 통한 경주마 활동기간 연장 (퇴역경주마 ↓) 수술·재활을 통한 퇴역 후 건강한 삶 영위
경주마 활동중	<ul style="list-style-type: none"> 별도 승용마 훈련없이 승용마로 활용 → 안전사고 ↑, 퇴역경주마 승용기피 명예경주마 휴양사업 확대 및 관리체계 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 전문 승용마 훈련(승용전환) 지원 퇴역경주마만을 위한 전용 승마대회 개최 명예경주마 휴양목장 추가 운영 및 관리 강화

망아지 단계 ▶ 망아지 각인순치 연구사업 지원

동물의 각인 효과를 활용하여 망아지가 태어나자마자 사람과 친숙해질 수 있도록 훈련을 지원합니다. 출생 직후 망아지를 사람이 안거나 다양한 자극을 주면 사람과의 친밀감이 조기에 형성되어 사람을 두려워하지 않아 훈련에 쉽게 응하고, 스트레스가 줄어들게 됩니다. 또한 사람도 안전사고가 현저히 줄어들게 됩니다.

- 국내 최초 망아지 각인순치 현장도입 및 민간사업화(59두 지원)
- 말산업 분야 신규 일자리 창출(3명)



경주마 활동단계 ▶ 부상 경주마 재활지원 사업

말이 경주마로 활동하는 과정 중 예상치 못한 부상이나 질병이 발생할 수 있으며, 한국마사회는 진단, 수술 및 6개월간의 휴양을 통해 건강하게 경주마로 복귀할 수 있도록 지원하고 있습니다.

- 재활지원 후 복귀한 경주마가 우승할 경우 우승상금의 일부를 '더러브렛 복지금'으로 기부하는 선순환제도 마련



경주마 은퇴 후 단계

▶ 승용전환 지원 사업

경주마에서 뜨거운 질주를 마친 경주마들이 승용마로서 두 번째 삶을 살아갈 수 있도록 승용마 훈련프로그램을 지원하고 있습니다. 민간 조련시설에서 은퇴경주마는 6개월간 승용훈련을 거치고 2번의 인증을 통해 안전한 승용마로 다시 태어나고 있습니다.

- 승용조련 인증시설 확대 ('23년 26개소 → '24년 32개소)
- 승용전환 참여 은퇴경주마('23년 64두 → '24년 100두)



▶ 은퇴경주마 승마대회 개최

승용마로 훈련받은 은퇴경주마가 승용마로서의 기량을 보여줄 수 있는 은퇴경주마 전용 승마대회를 국내 최초로 개최하였습니다. 은퇴 후 활동가능성을 확대하여 은퇴 경주마의 지속적인 돌봄이 가능해졌습니다.

- 국내 최초 은퇴경주마만을 위한 전용 승마대회 개최 (2회, 305두 참가)



▶ 명예경주마 휴양목장 사업

한국마사회는 민간 협력을 통해 우수 성적을 거두거나 특별한 스토리가 있는 은퇴 경주마를 예우하고, 지역명소에서 평생 휴양을 보장하여 새로운 유형의 관광모형을 구축하였습니다. 현재 경기도 안성에 안성팜랜드, 제주에 성이시돌목장이 명예경주마 휴양소로 지정되어 있습니다.

- 명예경주마 두수 확대('23년 2두 → '24년 5두)
- 휴양목장 확대('23년 1개소 → '24년 2개소, 연간방문고객 55만명)



▶ 말 복지 사각지대 예방지원 및 인식개선

말 복지 사각지대 예방을 위해 말 복지 컨설팅을 지원하고 지자체와 협업하여 학대 말에 대한 긴급 구호체계를 구축 하였습니다. 또한 말 복지에 대한 관심과 노력을 진흥하기 위해 '말 복지 인증제'를 시범 도입하였습니다. 이 외에도 말산업 지원사업 참여시 말 복지 교육을 의무화 하는 등 말복지에 대한 인식개선을 위하여 노력하고 있습니다

- 말 복지 컨설팅('23년 11개소 → '24년 53개소) 및 긴급 구호체계('23년 3개 → '24년 5개 지자체) 확대
- 말 복지 교육인원 확대('23년 525명 → '24년 1,719명)



IV. 정보보안

사이버 침해사고 발생 시 경마시행의 중단 등 매출손실로 이어질 수 있으며, 개인정보가 유출되는 경우 대국민 신뢰도 하락 및 과징금으로 인한 재무 손실이 발생합니다. 또한 이러한 피해는 유출된 개인정보로 인한 2차 범죄로 연결되어 고객의 재산피해까지 확산될 수 있습니다. 한편 언론보도 및 과징금·과태료 등의 제재, 유출사고로 인한 법적쟁송은 경마산업 전반에 대한 부정적 인식 강화에 영향을 미칠 수 있습니다.

침해 사고 발생	재무손실	- 개인정보 유출 발생 시 과태료·과징금(연 매출액의 3% 이하) - 경마중단 또는 개인정보 유출에 대한 법적쟁송 비용 발생
	매출손실	- 경마시행 중단으로 인한 매출손실 발생
	신뢰도하락	- 개인정보 유출 시 신뢰도 하락으로 인한 고객 감소 - 경마 산업에 대한 부정적 인식 증폭

정보보안 방침 및 운영조직

한국마사회 정보보안 조직은 개인정보보호 및 정보보호 관리체계를 수립하고 기술적인 조치를 수행합니다. 정보보안조직은 정보보안 조직은 정보통신 IT보안 관련법 준수, 외부공격 침해대응, 내부정보 유출방지를 위해 보안 활동의 계획 수립 및 보고, 활동 점검 및 모니터링을 수행 합니다.

한국마사회는 안정적인 내부통제 및 관리체계 수립을 위해 CISO(Chief Information Security Officer, 정보보안최고책임자)와 CPO(Chief Privacy Officer, 개인정보보호 최고책임자)를 지정하여 운영하고 있습니다.

정보보호 예방·대응 활동

사이버 침해사고 Zero를 유지하기 위해 관련법 준수, 외부공격 침해 대응, 내부정보 유출 방지 및 지속적인 개선을 위해 아래와 같은 활동을 수행하고 있습니다.

- 정보보안 운영에 관한 계획 수립·시행 보고
- 정보보호 의식 수준 강화를 위한 전 임직원 교육 및 인식제고
- 정보보안 규정/지침 수립/개정 시행
- 정보보안 분야 대내외 평가 지표 관리
- 정보보안 시스템 구축·운영 및 관리
- 상위기관 감사 및 평가 대응, 내부감사·점검 및 협력업체 점검
- 정보보안 보안성 검토 및 적합성 검증
- 정보보호 관리체계(ISMS) 인증 획득 및 유지
- 정보보안 위기대응 프로세스 수립 및 이슈 대응, 전산망 침투·해킹메일·상황별 침해사고 대응 등 정보보안 위기관리 활동 수행
- 중요 정보자산에 대한 정보보안 위험 식별 및 관리, IT자산 보안취약점 점검

개인정보보호 예방·대응 활동

개인정보보호법 개정 및 온라인발매로 인한 개인정보 관리 중요성이 강조됨에 따라 다음과 같은 활동을 펼치고 있습니다.

- 개인정보보호 활동 및 개선 계획 수립, 보고
- 개인정보보호 전 임직원 교육 시행
- 개인정보 영향평가 수행
- 개인정보 안전성 확보 조치 활동
- 개인정보보호법 개정사항 시스템 반영
- 시스템 보유 개인정보 정리(보유정책 기준)
- 개인정보보호위원회 개인정보 보호수준 평가 수검

정보보호 및 개인정보보호 활동 성과

개인정보보호위원회 주관 「2024 개인정보 보호수준 평가」 S등급 달성

*전체 796개 공공기관 중 상위 5%

(단위 : 건/명)

구 분	2022년	2023년	2024년
고객 개인정보보호 위반 건수	0	0	0
고객정보 유출, 도난, 분실 건수	0	0	0
정보보안 위반 또는 사이버보안 사고 발생 건수	0	0	0
정보보안 위반 또는 사이버보안 사고 발생으로 인해 지급한 벌금 또는 과태료 총액	0	0	0

정보보호 및 개인정보보호 부문 운영 인력 현황

정보보호 관리수준 강화를 위해 매년 개인정보·정보보안 운영 인력을 확대해 가고 있습니다.

(단위 : 명)

구 분	2022년	2023년	2024년
정보보안 인력 운영 현황	4	6	8

사회(S) 경영성과 Summary-PART 2



상생과 협력의 가치 대내외 확산



I. 상생·협력 및 지역발전

- 2년 연속 농어촌 ESG경영 실천 인정 및 「동반성장위원장 표창」수상

- 「납품대금 연동제 유공」중소기업벤처부 장관 표창

- 종합청렴도 외부체감도 계약부문 역대 최고점수 득점
- ('23) 94.7점 → ('24) 97.1점



II. 상호존중의 조직문화

- 직원 교육훈련 만족도 90.14점 달성(전년 대비 7% 향상)

- 한국인사관리학회「공공기관 직무중심 인사관리 대상」수상



III. 인권 경영

- 인권영향평가 '기관운영' 부문 97.9점(전년대비 2.8점 상승)



IV. 사회공헌

- 지역사회공헌 인정제 3년 연속 Level5 달성 및 「보건복지부 장관상」수상

- 문체부「문화예술후원 우수기관」인증

I. 상생·협력 및 지역발전

1. 동반성장

한국마사회는 경마시행 및 말산업 육성을 바탕으로 경마산업 참여주체, 말 생산농가, 승마업체 등을 비롯한 이해관계자 및 중소협력업체와 동반성장 체계를 구축하여 판로확장을 비롯한 새로운 수익 및 일자리 창출을 위해 노력하고 있습니다.

동반성장 전략체계



상생협력기금 출연

한국마사회는 안정적이고 지속적인 중소기업 대상 상생협력 지원사업 추진을 위한 재원 마련과 맞춤형 지원사업 발굴 시행을 위해 노력하고 있습니다. 이와 같은 노력의 일환으로 한국마사회는 2019년 이후 매년 상생협력기금을 출연해오고 있으며, 매년 증가추세를 보여주고 있습니다.

[최근 5개년 상생협력기금 출연 실적]

(단위 : 천원)

구분	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
상생협력기금	24,000	25,000	27,000	45,000	50,000

협력업체와의 공정거래 제도 및 시스템 활성화

한국마사회는 2019년 상생결제 제도를 도입했으며, 2024년에는 상생결제 시스템의 본질적 목표달성을 위해 2차 이하 하도급 업체 대상으로 지급액을 확대하였습니다. 또한 원재료 가격 기준지표를 연동하여 물가변동 사항 자동 알림 시스템 개발하는 등 납품대금 연동제의 안정적 정착을 위한 노력을 인정받아 「납품대금 연동제 유공」 중소기업벤처부장관 표창을 수상하였습니다.

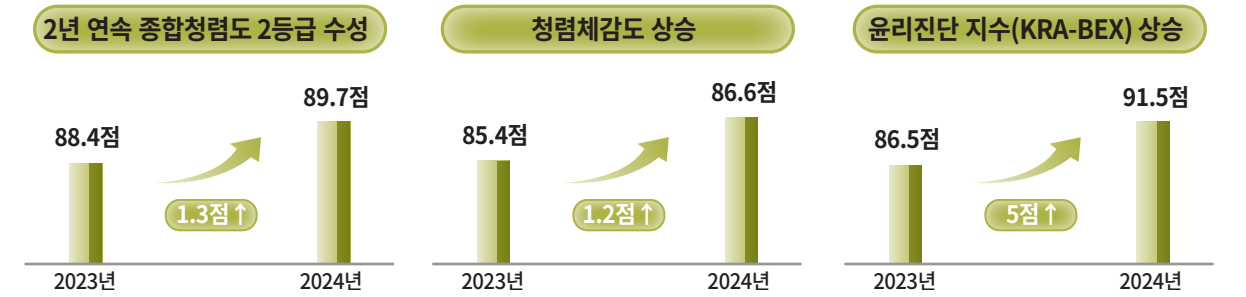


* 상생결제제도 : 1차 거래기업이 최상위 구매기업으로부터 받은 납품대금을 상생결제에 2차 이하 하도급업체에게 직접 지급

* 납품대금 연동제 : 위탁기업이 수탁기업에 제조·공사 등을 위탁할 때 주요 원재료 물가변동에 연동하여 납품대금을 조정하여 지급하는 제도

중점 리스크 개선 및 모범거래 고도화로 공정거래 문화 확산

한국마사회는 2024년 기관장이 주도하고 전 직원이 참여한 중점 리스크를 발굴하고 이를 현업에 적용하여 기관 청렴도 제고에 기여하였으며, 중소기업의 저가입찰 방지 및 공정한 경쟁 유도를 내용으로 하는 모범 거래모델 고도화에 많은 노력을 기울였습니다.



농어촌 ESG경영 실천 인정기업 선정 및 동반성장위원회 위원장 표창 수여

한국마사회는 기후위기 대응, 자원순환 활성화, 생태 보전 등 환경 보전을 위한 정부 국정과제에 적극 부응하여 기관 맞춤형 ESG 경영모델 정립에 힘쓰는 한편 민간 ESG 경영 지원 강화를 위한 다양한 노력을 기울였습니다. 특히 기관 업 특성과 연계된 과제들을 중점 발굴하여 말 생산농가, 승마시설 대상으로 현장 ESG 컨설팅을 실시한 노력을 인정받아 '24년 동반성장위원회 위원장 표창을 수여했습니다.

2. 지역발전

한국마사회는 경마공원, 장외발매소, 목장 등 전국 소재의 사업장을 보유하고 있으며, 사업장 소재 지역사회와의 적극적인 소통 활동을 통해 지역 현안을 선제적 발굴 및 지원을 위해 노력하고 있습니다. 특히 지역기업·소상공인 및 전통시장 등 지역경제 활성화, 사회 안전망 구축, 지역사회 여가생활 지원, 일자리 창출 등 지역사회 내 문제 해결을 위해 노력하고 있습니다.

🍷 전국 최대 상설 직거래 장터 ‘바로마켓’ 운영

한국마사회는 농림축산식품부와 농수산물유통공사와의 협업을 통하여 사업장의 유휴공간을 이용하여 2009년부터 현재까지 16년간 전국 최대 상설 직거래장터인 ‘바로마켓’을 운영해왔습니다. 전국 140여개의 농가에게 정기적인 판로를 제공하여 농촌경제 활성화에 기여함과 동시에, 인근 주민들에게는 유통 마진이 빠진 합리적인 가격에 산지 직송의 우수한 농산물을 공급하여 지역 물가 안정에 이바지하고 있습니다. 2024년 기준 바로마켓은 73만 명의 고객들이 이용하였으며, 112억 원의 판로를 참여농가에게 제공하였습니다.

🍷 문화센터 운영

전국의 장외발매소 중 26개소에서 문화센터를 운영하여, 지역사회 내 여가문화 제공에 노력하고 있습니다. 2024년은 전년 대비 164개가 증가한 증설된 1,447개 강좌를 운영('24년 1~11월 운영강좌 기준)하였으며, 약 44천명의 지역주민이 강좌를 수강하였습니다. 한국마사회 문화센터는 가계경제에 부담 없는 저렴한 수강료로 평생교육 대중화를 추구하고 있습니다.

2024년 문화센터 회원초청 강좌연계로 말산업·경마체험 프로그램을 운영(15회)하여 총 531명이 참여하였으며, 한부모자녀·기초수급자 등 교육취약계층이 주로 이용하는 지역아동센터와 연계한 ‘찾아가는 문화센터’ 프로그램을 통해 교육취약계층 아동 473명 교육을 지원하였습니다. 또한 경력단절자 대상으로 자격증 취득지원 강좌를 운영하여 재취업 역량 강화를 지원하였습니다. 앞으로도 다양한 분야의 강좌를 운영하여 지역 주민 여가생활 증진에 기여하고, 자격취득 강좌 운영 및 사회적 약자 지원을 계속하여 공공기관으로서의 사회적 책무 이행을 위해 지속적으로 노력하겠습니다.

🍷 시설개방으로 지역주민 편의제공

한국마사회는 장외발매소 소재 지역 내 주차 문제를 해결하기 위해 관련 기관과의 주차장 공유협약 체결 등을 통해 비경마일 주차장 약 950면을 개방을 시행하고 있습니다. 또한 비경마일 유휴공간을 개방하여 지역주민 대상 동아리 모임, 지자체 공무원 교육, 주민설명회 등 지역사회 커뮤니티 공간으로 제공하고 있으며, 2024년 총 272건 시설을 개방한 실적이 있습니다.



서울경마공원 농산물 직거래 장터 “바로마켓”



비경마일 장외발매소 문화센터 운영

3. 일자리 창출

한국마사회는 신입사원 채용 등 기관 직접 채용뿐만 아니라, 경마·말산업 관련 일자리 창출을 포함한 민간부문의 다양한 일자리 창출에 기여하고 있습니다. 내부 인프라와 인력을 활용하여 소상공인 등 중소기업의 판로 지원 및 기관 특화 취약계층을 포함한 청년, 장애인, 여성, 고령자 등 취업취약계층을 위한 일자리 지원 사업을 시행하고 있으며, 이와 같은 노력을 통해 2024년 4,931개의 직·간접 일자리를 창출하였습니다.

🍷 소상공인

경마공원 내 유휴부지를 활용한 소상공인 판매장터(과천 바로마켓, 부경 말죽거리마켓) 운영을 통해 지역 소상공인의 안정적 판로를 지원하고 있습니다. 또한 지역 내 공공기관 및 사회적 기업과 협업을 통해 예비·초기 창업자 대상 창업지원금 지급, 창업교육 및 후속지원 제공 등 창업 전 단계에 걸쳐 맞춤형 지원 노력을 기울이고 있습니다. 그 결과, 소상공인 상생·협력과 관련된 507개 일자리를 창출했습니다.

🍷 청년

청년들의 노동시장 진입을 촉진하고 안정적으로 정착할 수 있도록 지원하고 있습니다. 특히, 말산업 분야에 진출하고자 하는 청년들을 대상으로 다양한 프로그램을 운영하고 있습니다. 청년들이 직무 역량을 갖출 수 있도록 취업역량 강화 교육을 시행하고, 실제 고용까지 이어질 수 있도록 말사업체 대상 청년고용지원금을 지급하는 등 직·간접적 수단을 통해 청년 취업을 지원합니다. 또한 지역 특성화고 대상 취업지원 프로그램을 운영하며 취업역량 제고를 지원하고 있습니다. 이를 통해 청년 일자리 총 168개를 창출했습니다.

🍷 장애인

장애인들의 직업훈련과 일자리 매칭을 지원하고 있습니다. 대구지사에서는 장애인복지회와 협업하여, 중증장애인 대상 직무기능교육을 지원하는 등 다양한 일자리 창출 사업을 운영함으로써 장애인 20명이 취업에 성공했습니다. 이 외에도 복지관과 협업하여 일자리박람회를 개최하는 등 다양한 장애인 취업지원 프로그램 운영을 통해 총 63개 장애인 일자리를 창출했습니다.

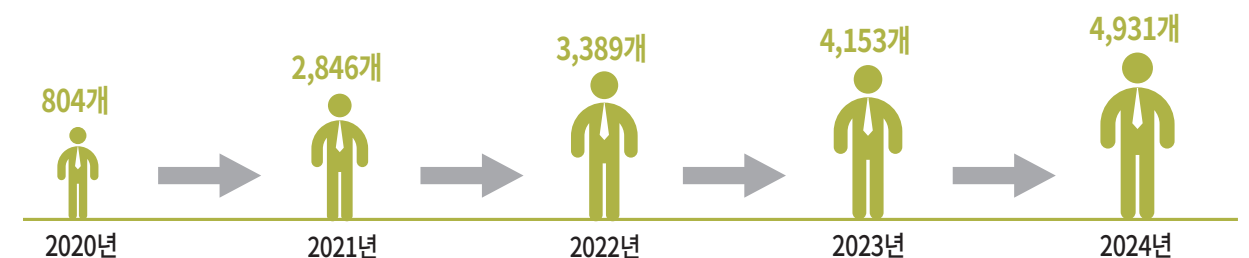
🍷 경력단절여성

임신·출산 및 육아로 경력이 단절된 여성의 재취업을 돕기 위해 여성 취·창업 지원 사업을 운영하고 있습니다. 창원지사에서는 한국폴리텍대학과 협업하여 가죽공예, 토탈공예지도사 등 맞춤형 취·창업 교육을 진행하고, 각 지사에서 문화센터 운영을 통해 경력단절자들에게 바리스타, 정리수납전문가 등 다양한 취·창업 기회를 제공하며 경력단절 여성이 일자리를 가질 수 있도록 지원하여 64개의 일자리를 창출했습니다.

🍷 고령자

퇴직 후에도 경력이 이어질 수 있도록 재취업 및 직업교육을 지원하고 있습니다. 경마현장에서 안전수칙 관리 및 인명사고 예방 활동을 전담할 인력을 고령자(퇴직 조교사)로 채용함으로써 경력이음을 실현했습니다. 이외에도 고령자 대상 차량정비, 전기 및 보일러 설비 과정 등 전문기술 교육 등을 지원하였고, 이를 통해 총 227명이 재취업 교육을 이수하였으며 노인 및 중장년 일자리 126개를 창출했습니다.

[최근 5개년 한국마사회 일자리 창출 실적]



II. 상호존중의 조직문화

1. 인재양성

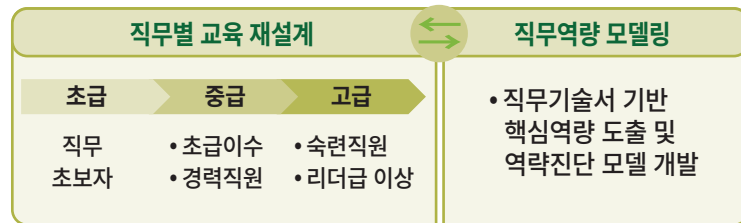
한국마사회는 직무 중심 인사관리를 위하여 직무 전문가를 양성하고 있으며, 성별 균형 강화를 통한 기관 경쟁력 제고를 위하여 여성 관리자 양성 종합계획을 수립하고 이를 시행하였습니다. 또한 기관 내 조직문화 개선과 학습문화 확산을 위하여 다양한 프로그램을 운영하고 교육성과 발표회를 개최하였습니다.

○ 직무 전문가 육성을 통한 직무중심 인사관리 추진

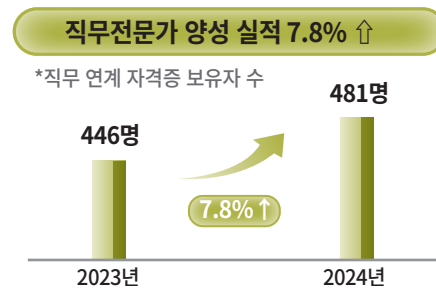
한국마사회는 전 직원의 직무역량을 향상시키기 위하여 대표직무 41개를 대상으로 역량모델을 구축하고, 관련 직무별 교육 과정을 개설해하였습니다. 또한 직무와 연계한 현업 교육 프로그램을 발굴하였으며, 특히 교육 특성에 맞춰 온·오프라인 교육을 병행하여 교육 효과를 극대화하였습니다. 조직 내 문제 해결을 위한 직무 중심 학습동아리를 운영함으로써 국제 경마 가이드라인의 조직 내재화 및 수의 분야의 해외 네트워크 구축에 기여하였습니다.

다음으로 직무심화 교육과정을 개설하고 지원하는 등 경력단계별 직무역량 프로그램을 강화하여 총 481명의 직무 전문가를 양성하였습니다. 더불어, 전 직원의 직무역량을 향상하기 위하여 경력단계에 기반한 기초-전문 직무교육과정을 운영하였습니다. 그 결과, 국제 경마수의사회 아시아 대표 선정, 신설 경마공원 운영모델 정립 및 최초로 여성 심판수석과 심판위원을 배출하는 성과를 이루었습니다.

• 41개 대표직무 선정 → 직무교육 · 역량진단 모델 개발



[직무교육 고도화]



[직무 전문가 양성 실적]

0 성별 균형 강화를 위한 여성 관리자 양성 종합계획 수립

한국마사회는 의사결정 과정에 참여할 수 있는 여성 관리자 비율 확대 등 여성 대표성 개선의 필요성에 따라 기관 최초로 「여성 관리자 양성 종합계획」을 수립하였습니다. 아래와 같이 추진체계를 수립하였으며, 성별 균형 강화를 통한 기관 경쟁력 제고를 중장기 목표로 설정하여 단계별 추진과제를 운영하고 있습니다.

추진목표	성별 균형 개선 통한 기관 경쟁력 제고		
추진단계	1단계(2024~25) 기반 구축	2단계(2026~27) 고도화	3단계(2028~29) 선진화
추진방향	여성 관리자 확대 위한 정책 기반 마련	맞춤형 역량 강화 프로그램 개발	일·생활 균형 위한 조직문화 개선
추진과제	① 여성 관리자 중장기 목표 수립·관리 ② 주요 부서 여성 비율 목표제 ③ 여성 보직자 임용 목표제 ④ 여성역량강화원칙 가입	⑤ 여성 관리자 리더십 역량향상 교육 확대 ⑥ 여성 직원 멘토링·네트워킹 강화 ⑦ 대외 활동 참여 확대 ⑧ 정부 주관 교육·조직문화 사업 참여	⑨ 양성평등위원회 개선 운영 ⑩ 일·가정양립위원회 지속 운영 ⑪ 부서별 조직문화 개선 사업 지원

○ 조직 내 소통과 협업의 일상화

한국마사회는 직원 경험 관리를 통한 일과 삶에 몰입하는 조직문화를 조성하기 위하여 일상적인 소통·협업 활동을 시행하였습니다. 랜덤 런치데이, 다양한 멘토링 등 세대·직급·직군을 초월한 소통 파이프라인을 운영하여 구성원 간의 상호 이해를 증진하였습니다. 또한 부서별 및 부서 간 워크숍을 통하여 일상적인 협업을 도모하였습니다. 그 결과, 2024년 조직진단 조사에서 개인·부서·조직에 대한 평균 인식도가 전년 대비 6% 상승하고, 2024년 교육훈련 만족도 조사에서 조직문화 만족도가 전년 대비 7% 상승하는 등 조직문화에 대한 긍정적인 인식이 크게 증가하였습니다.

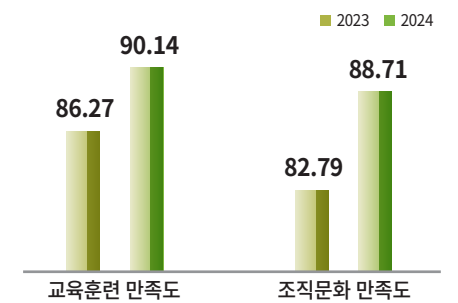
구분	'23년		'24년		전년 대비	
	부문	총괄	부문	총괄	부문	총괄
개인	79.7		83.6		4.9% ↑	
부서	76.5	75.8	81.0	80.3	5.9% ↑	6.0% ↑
조직	72.1		77.3		7.2% ↑	

* 개인 부문: 직무/근무조건/인간관계 만족도

* 부서 부문: 부서목표, 의사소통 자율성, 정원배분 적정성

* 조직 부문: 조직 일체감, 조직 통제, 위기관리능력, 종합만족도

[2024년 조직진단 조사]



[2024년 교육훈련 만족도 조사]

* '23년 교육훈련만족도 조사결과는 소수점 둘째자리 반올림하였으나 '24년부터 소수점 둘째자리까지 기재예정

○ 임직원 교육 인식도 및 참여도 제고

2024년 12월, 한국마사회는 최초로 「KRA 인재개발 페스티벌」을 개최하였습니다. 임직원을 대상으로 연간 교육성과를 소개하고, 우수 학습자를 시상하여 전사적인 교육 인식도를 제고하였습니다. 또한, 점심시간을 활용한 명사 특강과 원데이 클래스, 부서 단위 대결하는 팀 빌딩 프로그램을 통해 직원들의 관심과 참여도를 높였습니다. 행사 종료 후에는 차년도 인재개발 운영방향에 대한 의견 수렴 절차를 거쳐 인재개발 프로그램에 대한 성과 환류 체계를 마련하였습니다.



교육 프로그램 성과 전시회



성과발표회 및 시상식



의견수렴 위시트리

2. 복리후생

한국마사회는 직원들의 수요에 맞추어 다양한 복리후생제도를 발굴·운영해 나가고 있으며, 이를 통해 직원의 근로의욕이 고취되는 근로환경을 실현해 나가고 있습니다.

일·가정 양립 지원

일·가정 양립을 적극 지원하는「자란다 프로젝트」를 실행하여 정부의 저출생 위기 극복에 기여하고, 가족친화적 일터를 조성하고 있습니다.

구 분	내 용
임신·출산 지원	<ul style="list-style-type: none"> 출산축하금 지원 : [첫째] 100만원 [둘째] 200만원 [셋째이상] 300만원 임신기간 6·4·1 근무제 도입 : 1일 6시간 + 주4일 출근 + 주1일 재택 임신·출산 관련 휴가제도 <ul style="list-style-type: none"> 출산휴가 : 90일(단태아), 120일(다태아) / 배우자출산휴가 : 20일(단태아) 25일(다태아) 임신 중 검진 휴가 : 임신기간 중 10일 난임치료휴가, 유산사산휴가 등
육아·돌봄 지원	<ul style="list-style-type: none"> 직장어린이집 운영 : [과천] 아리솔·새솔 어린이집 [제주] 동생이 어린이집 육아시간 도입 : 대상부모 최대 36개월간 1일 2시간의 육아시간 부여 연차제도 개선 : 휴가 사용단위 세분화(1시간→30분) 자녀돌봄휴가 : [자녀수+1]일 부여

맞춤형 복리후생제도 운영

세대별 니즈에 맞는 맞춤형 비금전적 복리후생제도를 발굴·운영하여 전 연령대 구성원의 복지 만족도를 제고하고 있습니다. 또한, 다양한 직원참여형 여가·문화·예술 프로그램을 운영하고 임직원의 신체·정신건강 지원 프로그램을 시행하여 직원들의 워라벨을 지원하고 건강하고 수평적인 조직문화를 만들어가고 있습니다.

구 분	내 용
세대별 맞춤형 복리후생제도	<ul style="list-style-type: none"> (가족) 가족 소통 차문화체험, 힐링 숲 체험, 어린이날 가족초청행사 시행 (독신직원) ‘혼자여도 괜찮아’ 1인 가구 단체 문화체험 (노후대비) 연금사업자를 통한 은퇴설계 서비스 지원
일하고 싶은 조직문화	<ul style="list-style-type: none"> 실내악 4중주 연주회 ‘정오의 마음챙김 콘서트’ 개최 점심시간 내 원데이 런치 클래스 운영 연금사업자 연계한 문화·복지 프로그램 운영(영화·야구 관람 등)
건강한 일터 조성	<ul style="list-style-type: none"> 직무 스트레스 위험군 대상 전문 심리 진단·상담 서비스 제공 신체건강 지원을 위한 근골격계질환 예방 프로그램 운영

3. 노사문화

노사 소통 활성화 및 노사 만족도 제고

한국마사회는 법적 의무인 성실한 단체교섭 및 노사협의회 운영뿐만 아니라 회사 고유의 제도인 ‘직종별 노사협의체’를 운영함으로써 직종별 대표노조와의 의견 교류를 통해 비교섭기에도 근로자들의 의견이 회사 정책에 반영되도록 노력하고 있습니다. 또한 근로자와 관련한 주요정책에 대해서는 비정기적 별도협의를 진행하고, 노사간담회 개최 등을 통해 수시로 노사소통의 기회를 마련하여 노사 상호신뢰와 공감대를 형성하고 있습니다.

[2024년 한국마사회 노사관계 및 노무관리 만족도 조사]

구 분	2023	2024
노사협력지수	82.6점	85.1점(2.5점 ↑)
노사관계 전반적 만족도	81.4점	84.1점(2.7점 ↑)

협력적 노사관계 구축 성과

2024년에는 한국마사회의 창립 제75주년을 맞이하여 노사 간 상호 신뢰를 기반으로 동반성장하는 노사관계 구현을 위한‘노사 공동 선언’을 하였습니다. 이를 통해 ▲경영위기 극복 및 정상화를 위한 공동 노력, ▲일·가정 양립 지원 강화, ▲근로조건 향상을 위한 협력 등의 세부 실천과제를 설정하며 노사 상생의 기반을 마련하였습니다.

또한 우리회는 1년마다 체결하는 각 교섭단위별 임금협약도 분쟁 없이 완료하였으며, 노사 모두가 공감하는 직무중심의 보수체계로 개편하기 위해 노력하였습니다. 직무중심의 보수체계를 성공적으로 정착시키기 위해 전담조직을 구성하고, 연중 노사협의와 직원 설명회를 통하여 노사 및 전 직원의 공감대를 확보한 끝에 2024년 1월 1일부터 전 직원 연봉제 전환을 완료하였습니다. 그 결과 2024년 한국인사관리학회 추계학술대회에서‘직무중심 인사관리 우수기관’으로 선정되는 성과를 거두었습니다.



2024년 교섭단위1 임금협약 체결



2024년 교섭단위2 임금협약 체결



경마·말산업 지속가능 발전 노사 공동 선언



2024년 한국인사관리학회 직무중심 인사관리 우수기관 선정

*2024년 주요사업 인권영향평가는 영천경마장 건설사업을 대상으로 신규시행함

IV. 사회공헌

1. 추진체계

한국마사회는 경마사업과 말산업으로 국민의 복지 증진과 여가선용에 기여하는 것을 목표로 하는 공기업입니다. 경마 시행을 통해 만들어진 재원은 국가 재정에 기여할 뿐 아니라 우리 사회에서 도움을 필요로 하는 각계각층의 사회공헌 사업에도 활용되고 있습니다. 한국마사회는 체계적인 사회공헌 사업을 통해 복지사각 지대를 해소하고 공공기관의 사회적 책임을 이행하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

사회공헌 규모

▶ 축산농가의 젖줄인 축산발전기금 납부

축산발전기금은 축산물의 원활한 수급과 가격안정, 축산농가 경영개선 등 축산업의 발전 및 농어촌사회 복지증진을 위한 재원으로 사용됩니다. 한국마사회는 경마수익금 중 이익금의 70%를 축산발전기금으로 출연하고 있습니다. 비록 코로나19로 인한 경마 중단 및 적자 발생으로 2021년과 2022년에는 기금을 출연하지 못했으나 2022년 이후 흑자 전환에 따라 2023년 773억원, 2024년 620억원, 2025년 1,189억원을 출연해오고 있습니다.

[최근 6년간 축산발전기금* 출연 실적]

구 분	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
금액(억 원)	938	-	-	773	620	1,188

* 축산발전기금은 당해연도 결산 및 이익금이 확정된 후, 차년 초에 결정

▶ 1조원 이상의 제세금 납부로 국가 재정 기여

한국마사회는 경마를 통해 발생하는 전체 매출의 16%를 제세금으로 납부하고 있습니다. 코로나19 유행 이전 연간 약 1조 5천억원 이상을 사회에 환원하였으며, 매출 회복세로 2022년 이후, 매년 약 1조 3천억원의 세금을 납입하였습니다. 이와 같이 한국마사회가 납부하는 국세와 지방세는 국가·지역사회 세수 확보 및 재정 건전성 제고에 큰 기여를 하고 있습니다.

[최근 6년간 제세금 납부 실적]

구 분	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
금액(억 원)	14,580	2,537	2,442	12,840	13,088	12,781

2. 대표 사회공헌 사업

동물과 함께 이어가는 행복 발걸음

한국마사회는 동물과 업(業)을 함께하는 공기업으로서 동물복지 사업을 지속적으로 추진하고 있습니다. △유기동물 보호센터 봉사활동, △유기동물 복지사업 지원 등을 통해 동물복지 실현에 앞장서고 있습니다. 특히 2024년, 경기도 및 대한적십자사와의 업무협약(MOU)을 통해 1억원 규모의 동물복지 기부금을 전달하고, 유기동물 입양물품 꾸러미와 돌봄물품을 지원하며 지역사회 동물복지 수준 향상에 기여하였습니다. 이와 함께 매년 유기동물 보호센터에서 봉사활동을 이어가며, 동물복지 현장에 따뜻한 손길을 전하고 있습니다.

말(馬)을 활용한 사회적 치유, 사회공익 힐링승마 지원

국내 유일의 말산업 육성기관인 한국마사회는 2018년부터 말과의 정서적 교감을 통해 심리적 상처를 치유하는 차별화된 “힐링승마” 프로그램으로 공기업의 사회적 책임을 이행하고 있습니다. 사회적으로 이슈가 되고 있는 공익 직군의 스트레스 관리 지원을 위해, 2018년도부터 사회공헌 전문 비영리재단인‘한국마사회 사회공헌재단’을 통해 사회공익직군(소방, 해양경찰, 보호관찰직, 교직원 등) 총 10,248명(’24년 1,371명)에게 힐링승마의 도움을 드렸습니다. 또한 일반 국민 대상 지원범위도 확대함으로써 말과 함께하는 치유 문화를 확산하고 있습니다.

미래를 위한 디딤돌, 한국마사회 장학관 운영

한국마사회는 2019년 장외발매소로 사용되던 용산 장외발매소 건물을 농업인의 자녀들을 위한 장학관으로 전환했습니다. 이를 통해 농촌 출신 대학생을 선발·지원하여 농업인의 경제적 부담을 완화하고 대학생의 주거 불안을 해소하는 데 기여하고 있습니다. 2023년까지 총 256명의 대학생이 장학관에 입주하였으며, 2024년에도 상·하반기 선발을 통해 총 273명이 혜택을 받았습니다.

농어촌·지역사회의 발이 되어주는 ‘국민드림마차’ 차량지원 사업

‘국민드림마차’는 지역사회 교통약자들의 이동권 보장을 위해 각 지역의 복지시설과 농어촌에 차량을 지원하는 사업입니다. 2004년부터 2013년까지 ‘사랑의 황금마차’라는 이름으로 약 900여대를 보급하였으며, 2018년부터는 ‘국민드림마차’라는 새로운 이름으로 사업을 이어오며 2024년까지 농어촌 지역과 사업장 소재 지역의 아동·장애인·노인 복지시설에 256대를 지원했습니다.



사회공익직군 힐링승마



국민드림마차

3. 기부금

한국마사회는 코로나19로 인한 적자 여파가 있었던 2022년에도 42억, 흑자로 전환된 2023년에는 75억, 2024년에는 약 77억의 기부금을 집행함으로써 우리 사회의 복지사각지대 제로화를 위해 힘쓰고 있습니다.

[최근 6년간 세금 납부 실적]

(단위 : 억 원)

구 분	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
금 액	144	89	31	42	75	77

❶ 취약계층 대상, 빈틈없는 복지 지원

한국마사회는 사회적 취약계층의 복지를 지원하기 위해 다양한 사업을 민·관·공과 협업하여 수행하고 있습니다. 특히 2024년부터 바로마켓-푸드뱅크 연계사업을 새롭게 시행하였습니다. 지역 결식 취약계층 지원을 위하여 본장 내 농산물 직거래장터(바로마켓)의 미판매 신선식품을 구입하여 지역 취약계층에 전달하였습니다. 또한 농어촌 지역 가족돌봄청년을 선정하여 지원하는 등 취약계층 대상별 수혜자 맞춤 지원을 실시하였습니다. 이와 함께 26개 지사가 소재한 지역에서 소규모 기부금 사업을 다수 시행함으로써 수혜범위를 가능한 넓고 두텁게 하여 지원코자 노력하였습니다.

❷ 기부와 협력으로 여는 지역의 내일

한국마사회는 기부금의 집행 효과를 극대화하기 위해 지자체를 비롯한 지역사회 내 다양한 기관 및 단체와의 협력체계를 강화해 왔습니다. 특히 2023년부터는 각 사업장이 위치한 지자체와 유기적인 협력을 바탕으로 ‘한국마사회와 함께하는 공모사업’을 추진하여, 지역 복지기관 후원 시, 기부금을 보다 체계적이고 효율적으로 집행하고 있습니다. 이를 통해 지역사회 복지 향상과 공공서비스의 질적 수준 제고에 기여하고 있습니다. 앞으로도 한국마사회는 지역현안 해결을 위한 민·관·공의 협력을 통해 사회공헌 사업을 확대해 나갈 것입니다.

❸ 농어촌의 경제 활성화와 복지 증진을 위한 노력

대한민국의 먹거리가 시작되는 곳이자 모든 산업의 근간인 농어촌의 경제·복지 증진을 위해 다양한 방면으로 노력하고 있습니다. 2023년부터 시작된 로컬활성화 창업·성장 지원사업을 통해, 2024년에도 공모를 통해 선정된 농어촌지역 사회적경제기업에 1:1 전문컨설팅 및 프로젝트 사업비를 지원함으로써 농어촌 지역 경제 활성화와 지역 일자리 창출에 기여하고 있습니다.

❹ 임직원 봉사단「한국마사회 엔젤스」를 통한 지역 사회공헌 활동

약 1,000여명의 한국마사회 임직원들로 구성된 한국마사회 엔젤스는 2004년 1월 출범하여 현재까지 활동 중인 봉사단으로 정기·수시 봉사활동을 실시해 왔습니다. 특히 지역 내 사회 복지시설 및 농어촌 마을과 자매결연을 맺고 마을 청소, 시설 개선, 농번기 농사 돕기, 재해복구 봉사활동 등 일손이 필요한 곳에서 다양한 종류의 봉사활동을 통해 더불어 행복한 사회를 만드는 데 앞장서고 있습니다.



취약계층 복지지원



농어촌 경제 활성화 지원



거버넌스(G) 경영성과 Summary



공정과 신뢰의 경영체계 확립



I. 이사회

- 중장기 경영목표를 반영한 소위원회 개편

- 사전설명회를 통한 이사회 운영프로세스 개선



II. 윤리경영

- 권익위 주관 종합청렴도 2년 연속 2등급 달성

- 부패방지 및 규범준수경영시스템 통합인증 유지

- 자체 윤리진단지수(KRA-BEX) 91.5점 획득(역대 최고점)



III. 내부통제

- 횡령, 회계부정 등 내부통제 실패사례 ZERO 달성

- 국제 표준 내부통제 체계(INTOSAIGOV. 9100) 선도적 구축

I. 이사회

한국마사회의 이사회는 「공공기관의운영에관한법률」 제17조 내지 제22조와 「한국마사회법」 제32조에 의거 경영목표, 예산 및 결산 등 기관의 업무집행에 관한 의사결정을 위해 구성된 상설기관으로 한국마사회의 경영투명성, 효율성 및 공공성의 제고, 자율책임 경영제도의 정착을 도모하고 있습니다.

이사회 구성

이사회는 기관장 1명, 상임이사 6명과 비상임이사 8명으로 구성하고 있습니다. 기관장과 상임감사위원은 대통령이 임명하고, 그 외 5명의 상임이사는 기관장이 임명하며, 비상임이사 8명은 임원추천위원회에서 추천한 후보자를 공공기관운영위원회에서 의결하고 기획재정부 장관이 임명합니다. 2023년부터는 노동이사제를 도입하여 비상임이사 중 1명을 노동이사로 운영하며 이사회 운영 투명성 더욱 강화해 나가고 있습니다.

구성원의 자격 및 전문성

이사회 구성원은 선임단계부터 책임경영 구현의지를 검증하고 있으며, 특히 기관 미션과의 적합성, 변화지향성, 책임감, 청렴성, 경영의 감시 및 감독 소양 등 구체적인 자격요건을 임원추천위원회 운영규정과 운영계획에 정하여 운영 중이며 그 자격요건에 의거 임명하고 있습니다.

이사회 이사진

(’24년 12월 말 기준)

이름	직 위	주요경력
정 기 환	회장	한국마사회 상임감사위원
윤 병 현	상임감사위원	대구지방법원 안동지원 집행관
방 세 권	부회장 겸 말산업본부장	경기남부경철청 총경
추 완 호	경영관리본부장	한국마사회 경마관리처장
송 대 영	경마본부장	한국마사회 부산경남지역본부장
김 종 철	고객서비스본부장	농촌진흥청 국립농업과학원 농식품자원부장
박 계 화	제주본부장	한국마사회 비서실장
박 현 출	비상임이사	농촌진흥청장
김 창 호	비상임이사	에큐온저축은행 사외이사
문 일 재	비상임이사	한국거래소 코스닥시장위원회 위원
김 계 웅	비상임이사	공주대학교 축산학과 교수
김 충 호	비상임이사	국무총리실 조세심판원 상임심판관
문 황 진	비상임이사	국제라이온스협회 354-C지구 총재
우 흥 명	비상임이사	강원대학교 수의학과 교수
김 영 락	비상임이사(노동이사)	한국마사회 서울시설부 차장

이사회 의장의 독립성 확보

한국마사회는 2010년 4월부터 이사회의 독립성과 경영건제 강화를 위해 기관장(회장)이 아니라 상무(常務)에 종사하지 않는 선임비상임이사가 이사회 의장직을 수행하도록 하여 지배구조를 선진화했습니다.

이사회의 이해관계자 의견수렴

임직원(근로자 참관인)이 이사회에 직접 참석하여 이해관계자로서 의견을 경영활동에 반영하고 있습니다. 안건 관련 소관 부서장뿐만 아니라 실무 직원들도 제안 설명과 의견 개진을 하고 있습니다. 또한 공공기관으로서 투명·책임경영 및 이사회의 현장성·전문성 강화를 위하여 노동이사제도를 도입하여 운영 중에 있습니다.

이해 관계상 충돌 방지 프로세스

이사회의 안건과 특별한 이해관계가 있는 임원은 의결에 참여할 수 없습니다. 특히 임원보수기준을 정하는 이사회 및 임원의 직무청렴 의무 위반 여부 및 제재 수준을 정하는 이사회의 경우 이해관계가 있는 해당 임원은 그 의결에 참여할 수 없도록 명시하고 있고, 실제로 의결에 참여하지 않고 있습니다. 그 제척된 임원의 수는 재적이사 수에 포함하지 않도록 정하고 있습니다.

※ 「공공기관의 운영에 관한 법률」 제19조, 정관 제20조, 이사회규정 제10조

이사회 운영실적

분류	2021년	2022년	2023년	2024년
이사회 개최횟수(회)	12	15	14	14
심의(보고)안건 수(건)	30	38	43	41
비상임이사 참석률(%)	95%	90%	98%	90%

* 2021년 심의(보고)안건 수 이전보고서 오기 정정

* 비상임이사 참석률 산정 기준 변경으로 이전 보고서 수치변경

* 자세한 내용은 한국마사회 홈페이지(<https://www.kra.co.kr/co/di/01/codi0101.do>)에서 열람가능

감사위원회

「공공기관의 운영에 관한 법률」 제20조에 의거 이사회 내에 감사위원회를 설치운영하고 있습니다. 감사위원회는 비상임이사 2명과 상임이사 1명으로 구성되며 조직의 재무, 회계, 감사 관련 부정사안, 기타 내부통제 관련 현안 등을 상시적으로 점검하고, 중요한 의사 결정사항 등에 대해 감사를 실시하고 그 결과를 이사회에 보고하고 있습니다.

(’24년 12월 말 기준)

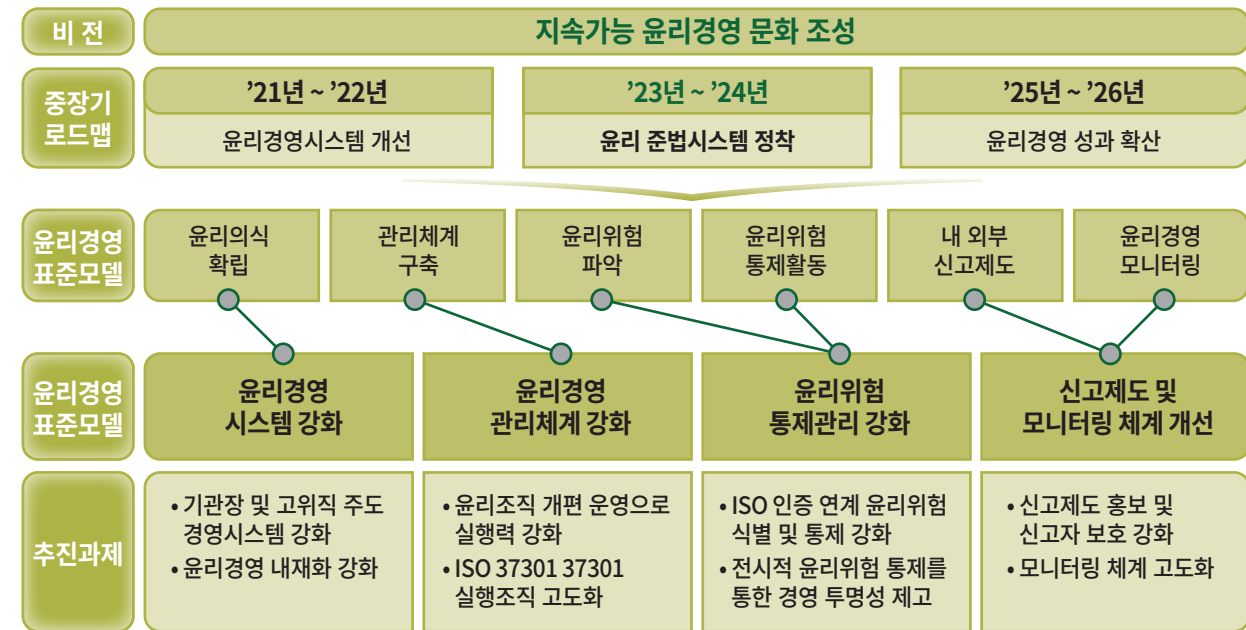
성명	직 위	임 기	주요경력
문 일 재	위원장 (비상임이사)	’23.6.14. ~ ’25.6.13.	- 한국거래소 코스닥시장위원회 위원 - 조달청 차장
김 충 호	감사위원 (비상임이사)	’24.6.12. ~ ’26.6.11.	- 국무총리실 조세심판원 상임심판관 - 동국대학교 글로벌무역학과 겸임교수
윤 병 현	상임감사위원	’23.9.6. ~ ’25.9.5.	- 대구지방법원 안동지원 집행관 - 대구고등검찰청 사건과장

II. 윤리경영

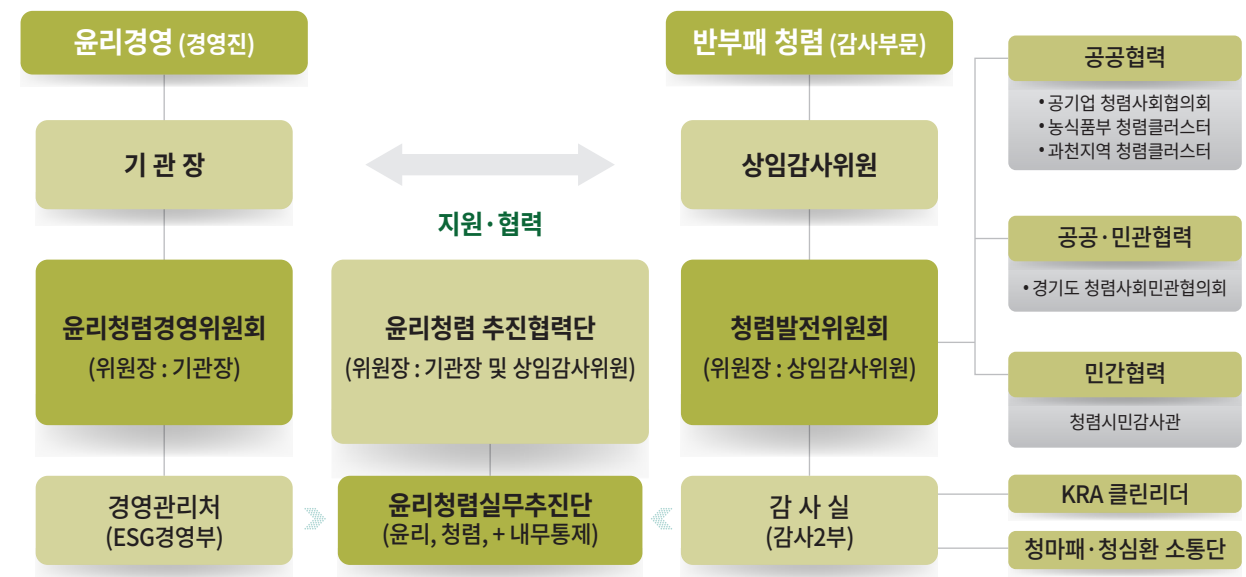
1. 윤리경영 전략체계

한국마사회는 기획재정부의 윤리경영표준모델을 기반으로 “2024년 윤리경영 전략체계”를 수립하였습니다.

윤리경영표준모델은 ① 윤리의식 확립, ② 관리체계 구축, ③ 윤리위험 파악, ④ 윤리위험 통제활동, ⑤ 내외부 의사소통, ⑥ 윤리경영 모니터링의 6대 핵심요소로 구성되어 있으며, ‘지속가능 윤리경영 문화 조성’이라는 비전 달성을 위해 4대 추진전략 및 8개 추진과제를 도출하였습니다.



한국마사회는 기관장과 상임감사위원을 공동위원장으로 하는 윤리청렴추진협력단을 구성하여 윤리경영에 대한 경영진의 확고한 의지를 대내외에 선포하고 실천해 나가고 있습니다. 또한 윤리청렴실무추진단, 윤리소통채널(청마패, 청심환 등) 등 운영으로 윤리경영체계를 강화하였습니다.



또한 한국마사회는 글로벌 기준에 부합하는 윤리경영 시스템 실천 강화를 위해 ‘부패방지 및 규범준수경영시스템(ISO 37001:37301)’ 국제표준인증을 2023년 10월 기관 최초로 취득하고, 매년 사후심사를 통하여 인증을 유지하고 있습니다.

2. 이해충돌방지 노력

한국마사회는 “이해충돌 사전예방으로 국민에게 신뢰받는 한국마사회”구현을 목표로, 직원들이 이해충돌 상황에 적절히 대응하며 공정하게 직무를 수행할 수 있도록 제도적 시스템을 구축하고 임직원 대상 맞춤형 교육을 실시하는 등 전 직원의 이해충돌 방지 의식을 내재화하기 위해 힘쓰고 있습니다.

이해충돌방지 운영체계

한국마사회는 감사실장을 이해충돌방지담당관으로 하여 이해충돌 방지제도의 총괄적 운영을 맡게 하고, 감사실 산하에 청렴감사부를 편제하여 이해충돌방지 관련 업무를 담당하고 있습니다. 임직원들은 자기 자신이나 4촌 이내 친족 등 사적이해관계자가 해당 업무의 직무관련자에 해당하여 이해충돌이 우려되는 경우, 이해충돌방지담당관에게 서면으로 신고하고 회피 신청하도록 하고 있습니다. 또한, 채용·계약 등 이해충돌에 취약한 업무들은 추가적인 신고·확인 절차를 두어 관리하고 있습니다.

이해충돌방지 모니터링 체계 구축

한국마사회는 이해충돌방지 모니터링 체계를 구축하여, 각 업무별 이해충돌 요소들을 파악하고 제도적 개선을 통해 이해충돌상황 발생을 최소화 하고자 노력하고 있습니다. 감사실은 상시 모니터링과 온·오프라인 소통 채널, 감사절차 등을 통해서 이해충돌에 특히 취약한 업무분야들을 집중 감시하고 있습니다. 그리고 그 감시 결과는 유관부서들과의 협업을 통해 제도적 개선으로 이어지도록 하고 있습니다.

구분	규정	조직	컨설팅	신고
이해충돌 모니터링	이해충돌방지제도 운영지침	이해충돌방지담당관 및 청렴감사부	청렴신포등 플랫폼 활용 이해충돌상담	청마패 신고채널, 부정비리 신고채널

임직원 대상 직급별 맞춤형 교육

한국마사회에서는 이해충돌에 대한 국민관심이 증대함에 따라 기관장이 강력한 청렴 의지를 표명하고, 상·하급자간 청렴인식 차이를 줄이고자 임직원부터 실무자까지 계층별 역할을 고려한 맞춤형 교육을 추진하고 있습니다.

고위직	<ul style="list-style-type: none"> 기관장, 상임감사위원의 이해충돌방지 공동선언 청렴리더십 역량강화 및 이해충돌방지 교육 등 1인당 13.7시간(역대 최고) 수강
간부직	<ul style="list-style-type: none"> 청렴리더십 간부 워크숍 연 2회 개최 권익위 ‘청렴강사 내부 양성과정’ 교육이수 각 부서원 대상 이해충돌방지 등 청렴교육 시행 및 간담회 개최
신입사원	<ul style="list-style-type: none"> 이해충돌방지 교육 필수 시행 이해충돌관련 모의신고 훈련 실시로 이해충돌위반 상황 인지 및 신고채널 접근성 향상
전 직원	<ul style="list-style-type: none"> 전 직원 이해충돌방지 서약 시행 사례로 배우는 이해충돌방지법 교육 실시

3. 반부패 청렴경영을 위한 제도

청렴윤리경영을 위한 프로그램

한국마사회는 부정비리 예방을 위한 청렴신고등 활동, 감사시스템 운영, 청렴윤리의식 공유를 위한 프로그램 전개 등 다각도로 투명하고 청렴한 윤리경영을 위해 노력하고 있습니다.

① 투명하고 청렴한 한국마사회 구현 시스템 - 청렴신고등

청렴신고등은 조직 내에서 발생할 수 있는 부조리를 근절하고 반부패 및 청렴도 제고를 위해 시행 중인 8가지 제도를 통합 운영하는 시스템입니다.

구 분	청탁금지법 컨설팅	부패행위 신고센터	수수금지 금품신고	행동강령 상담센터	부정청탁 등록센터	방만경영 신고센터	아이디어 공모	이해충돌 위반신고
청렴 신고등	청탁금지 해당여부 적극상담	부패행위 상담 및 신고	선의의 금품 등 자진반납 및 신고	행동강령 위반여부 상담	부정청탁 발생 시 적극등록	방만경영 대내외적 적극신고	감사 아이디어 적극공모	다이렉트 신고채널 (비실명)

② 신고채널 및 신고자 보호 프로그램

한국마사회는 신고자의 신고 접근성을 높이기 위해 다양한 신고채널(온라인-홈페이지, 케이휘슬, 오프라인-우편 방문)을 운영하고, 부패신고 유공자에 대한 포상을 매년 실시하고 있으며, 신고자 비밀보호를 위해 공익신고자 비밀보호 의무를 신설하고 감사인 전원 서약을 완료하였습니다. 또한 청렴시민감사관 및 안심변호사를 통한 비실명 대리 신고제도를 운영하고, 부패신고자 책임감면 범위를 확대하는 등 다각도로 신고자 보호를 위한 노력을 하고 있습니다.

③ 기관 투명경영을 위한 견제시스템 - 감사시스템

한국마사회는 경영활동의 위험에 대한 사전예방, 경영 컨설팅, 청렴 및 반부패 문화 확산, 자체감사 기능에 중점을 둔 독립적이고 전문적인 감사시스템을 운영하고 있습니다. 특히 한국마사회 감사정보시스템 「KAS(KRA Audit System)」을 운영하여 내부통제 기능과 위험관리 기능을 강화하고 감사정보를 데이터베이스로 관리하여 감사업무를 효율적으로 지원하고 있습니다.

④ 청렴시민감사관 제도

한국마사회는 청렴윤리경영 분야의 외부전문가가 주요사업 및 정책 결정사항을 모니터링하고 잘못된 제도, 관행, 절차 등을 개선 권고하는 청렴시민감사관 제도를 도입·운영하고 있습니다. 특히 청렴시민감사관을 감사 절차에도 참여 가능하게 함으로써 감사 업무절차의 공정성과 투명성을 향상시키기 위해 노력하고 있습니다.

⑤ 협력단체를 포함한 청렴윤리경영 실천 캠페인

한국마사회는 경마관련단체와 공정한 경마시행 및 청렴한 업무수행을 위한 협의체를 운영하고 있으며 타 공공기관과도 청렴문화 확산을 위한 청렴협의체를 구성하고 있습니다. 또한 시설관리 및 경비 업무 등을 담당하는 자회사와도 업무 투명성과 청렴성 제고를 위해 윤리경영 실천 협약 및 간담회를 실시하고 있습니다.

내·외부 청렴윤리경영 모니터링 체계 운영

한국마사회는 반부패 실효성 강화를 위해 내·외부 청렴윤리경영 모니터링 체계를 운영 중에 있습니다.

① (내부) 자체 윤리·인권 진단지수(KRA-BEX)

기관 청렴윤리경영 제도, 윤리·인권경영 문화 등 총 41개 설문 문항으로 구성된 설문조사를 통해 자체 윤리진단지수를 진단·평가하고 있습니다.

구 분	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
측정결과	86.9점	85.8점	85.9점	86.5점	91.5점 (역대 최고점)

② (외부) 국민권익위원회 종합청렴도

내·외부 업무처리과정에서의 부패인식과 경험을 평가하는 청렴체감도(60점)와 반부패 추진체계구축과 운영실적·시책효과성을 평가하는 청렴노력도(40점) 및 부패실태(감점)를 합산하여 매년 국민권익위원회에서 진단·평가하고 있습니다.

구 분	청렴체감도	청렴노력도	종합청렴도
'24년 평가결과	3등급	2등급	2등급 (동일평가군 최고 수준)

③ 반부패 청렴활동 실시

한국마사회는 2024년 반부패 청렴활동으로 부패행위 신고 모의훈련, 청렴명칭 공모전 개최, 이해충돌방지 슬로건 공모, 경마 유관단체 청렴간담회 등 다양한 교육·행사를 시행한 바 있으며, 지속적인 반부패 청렴활동으로 종합청렴도 평가에서 우수한 성적을 거두기 위해 끊임없이 노력하고 있습니다.

III. 내부통제 체계

국내 유일 경마시행체인 한국마사회는 주요사업 이해관계자와의 상생과 대국민 서비스의 질 제고를 통해 기관의 책무성을 담보하고 지속가능성을 향상시키기 위하여 전사적 리스크 관리체계를 구축·운영하고 있습니다.

2022년 12월 수립한 기관의 “내부통제 중장기 전략체계”를 바탕으로 2023년에는 리스크 관점에서 모든 직무를 사전점검하고 관리하는 내부통제 체계를 구축하였습니다. 2024년에는 이러한 내부통제 체계를 고도화하여 조직 내 안정적 정착과 운영상의 실효성을 제고하였습니다.

또한 경영진의 책임경영을 보증하는 거버넌스를 강화하는 한편 공공기관으로서 임직원의 청렴한 윤리문화 내재화를 위해 지속 노력하고 있습니다.

2024년 주요 성과목표

- (정량) 횡령 등 내부통제 실패사례 ZERO화
- (정성) 내부통제제도 정립을 통한 한국마사회형 내부통제체계 안정적 정착

내부통제 도입 및 거버넌스 구축

최근 금융기관 및 민간 상장기업 뿐만 아니라 공공기관에서도 횡령사고가 끊이지 않고 발생하고 있으며, 사회적으로 청렴한 직업윤리와 내부통제 강화에 대한 요구가 높아지고 있는 상황입니다.

한국마사회는 공공기관으로서 역할과 책임을 완수하기 위해 내부통제 체계를 지속 강화하여 글로벌 스탠다드 (INTOSAI GOV. 9100)*에 부합하는 내부통제 체계를 선도적으로 구축하였습니다.

* 세계최고감사기구(INTOSAI, 1953년~)에서 공공조직의 ①자원을 보호하고, ②법과 규정을 준수하며, ③운영의 효율성 및 효과성을도모하여 ④책무성을 확보하기 위해 제시한 표준 통제모델

한국마사회는 이러한 노력의 일환으로 '23년 내부통제 전담조직인 '내부통제관리팀'을 신설하고, 전사에 산재된 리스크관리 요소를 통합·정비하는 등 『내부통제 체계 진단 및 고도화 프로젝트』를 추진하였습니다. 또한 내부통제 지침을 규정으로 격상하였으며, 내부통제위원회를 반기별로 운영하여 경영진의 책임과 권한을 명확히 하고, 1선·2선·3선간* 협력적 통제 구조를 구체화했습니다.

* IIA3선모델 : 세계내부감사인협회(IIA)가 제시한 방어모델로 1선(현업, 일반)/2선(총괄)/3선(감사)으로 구성됨

내부통제 환경 고도화 및 인식 제고 노력

경영진의 적극적인 관심과 의지 표명을 통해 전 임직원들의 내부통제에 대한 인식도를 향상시키고 있으며, 부서별 내부통제 파트너 선정, 변화관리 협의체 신설 등 조직 운영의 효율성을 높이기 위한 지원체계도 강화하였습니다.

그리고 경영진의 컴플라이언스 준수 메시지 전파, 내부통제 입문 과정 개설, 내부통제 지식·정보 공유채널 운영 등을 통해 조직 내 내부통제 문화를 적극적으로 확산시켜 나갔습니다.

실효성 있는 내부통제제도 운영을 위해 기관 특성 맞춤형 내부통제 툴킷(Tool Kit) 개발을 추진하였습니다. 경영관리·경주사업·사회공헌 전 분야에 걸친 현업 실무 인터뷰, 대내외 지적사항 등 활용한 잠재 위험 식별·평가 등을 통해 전사의 모든 직무를 리스크 관점에서 구조화한 체계도(리스크 유니버스)와 직무별 정의서·프로세스 맵 등을 구축하였으며, 각 부서·기능 단위별로 업무수행 중 발생 가능한 위험을 식별하고, 사전 점검할 수 있도록 체크리스트(리스크 프로파일)도 개발하였습니다. 특히, 사고(事故)에 대한 관점을 3선 주도의 사후감사 중심에서 1·2선인 현업·총괄부서의 예방 대상으로 전환함으로써 자원의 낭비를 최소화하고 업무 효율성의 최대화를 도모하였습니다.



한국마사회 내부통제위원회



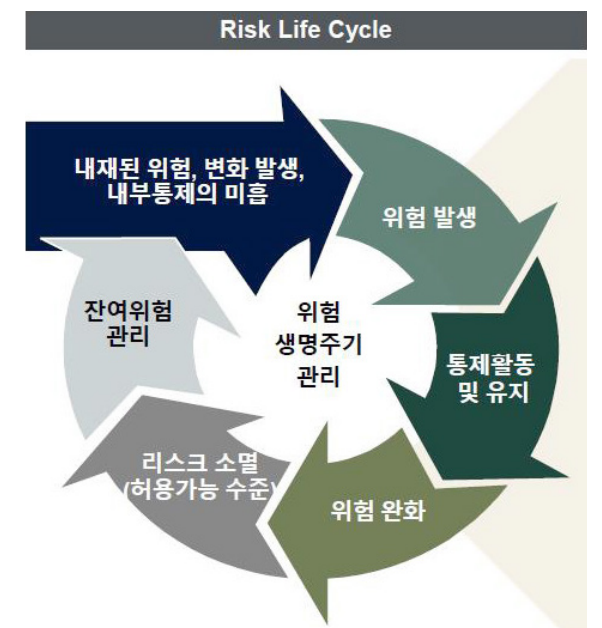
경영진의 컴플라이언스 영상 메시지
리스크를 줄여가는 것입니다.

전사 리스크관리(ERM) 체계 고도화

기관운영과 관련한 잠재적 리스크를 선제적·체계적으로 식별·관리하고, 위기발생시 적시대응과 전략적 의사결정을 통한 경영목표 달성과 지속가능 경영을 도모하고자 리스크관리(ERM) 시스템을 운영하고 있습니다.

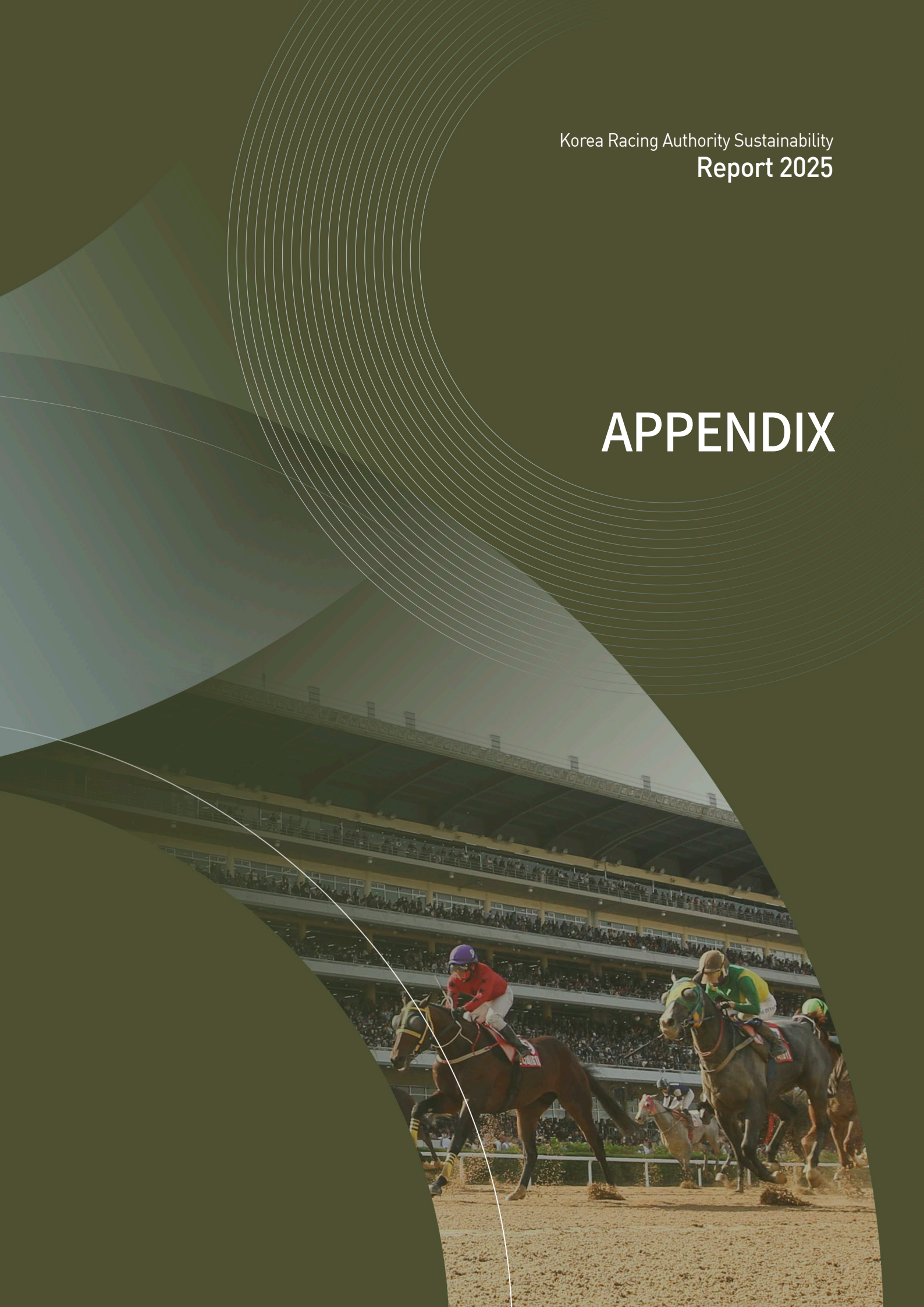
2024년에는 기관의 중장기 전략과 연계하여 관리대상 리스크를 재정비하여 관리의 실효성을 높였으며 실질적 영향력 등을 고려해 경보단계 설정을 구체화하고 사후조치와 결과보고 절차를 확립하는 등 관리 체계를 개선했습니다.

전사 리스크관리 체계를 통해 재무적 리스크뿐 아니라 경주운영, 시스템 등 비재무적 리스크도 통합 관리하고 있으며, 위험요소 및 외부환경 요인에 의한 리스크 발생 유인을 최소화하고 리스크의 조기 감지와 적기 대응을 위해 상시 모니터링 체계도 운영하고 있습니다.





APPENDIX



ESG데이터

환 경

에너지 사용량

(단위 : TJ)

사업장구분	사업장명	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
대표사업장	서울경마공원	165.07	169.38	227.50	225.03	243.64
사업장	부산경남경마공원	61.63	54.50	67.74	68.03	71.94
합 계		226.70	223.88	295.24	293.06	315.58

온실가스 배출량 (tCO₂-eq, 이산화탄소 환산톤)

공공부문 온실가스 목표관리제

구 분	기준배출량	온실가스배출량	감축률	비 고
2020년	23,346.63	11,936.03	48.87 %	서울경마공원 미포함
2021년	23,102.81	11,847.78	48.72 %	
2022년	22,097.34	16,333.61	26.08 %	
2023년	36,429.13	27,270.83	25.14 %	서울경마공원 포함
2024년	33,565.89	28,048.28	16.44 %	

건물부문 목표관리제(서울경마공원) (tCO₂eq, 이산화탄소 환산톤)

구 분	2020년	2021년	2022년
서울경마공원	10,563	10,521	13,292

* 서울경마공원은 「기후위기 대응을 위한 탄소중립·녹색성장 기본법」 제27조에 따라 기준연도(’16년~’18년) 평균배출량 15,452tCO₂-eq로 지정기준(1.5만)을 초과하여 ’19년 관리업체 지정 및 ’20년~’22년 부터 별도 관리되었으며, ’23년 지정 해지

온실가스 배출 집적도

(단위 : 이산화탄소 환산톤/매출액, tCO₂eq/억원)

구 분	2023년	2024년
온실가스 배출 집적도	3.56	3.71

용수 사용량

(단위 : ton)

사업장구분	사업장명	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
대표사업장	서울경마공원	264,461	283,234	310,880	304,144	288,599
사업장	부산경남경마공원	76,448	74,600	78,639	98,049	113,148
합 계		340,909	357,834	389,519	402,193	401,747

폐기물 발생량

(단위 : ton)

사업장구분	사업장명	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
대표사업장	서울경마공원	3,328.22	1,975.11	3,748.20	2,450.29	8,852.37*
사업장	부산경남경마공원	1,209.16	433.53	728.09	481.80	567.03
합 계		4,537.38	2,408.64	4,476.29	2,932.09	9,419.40

* 고객동선 환경 개선공사, 승마장 바닥교체 공사에 따라 발생량 증가

폐기물 재활용량

(단위 : ton)

사업장구분	사업장명	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
대표사업장	서울경마공원	1228.310	1191.792	1578.450	1619.760	3621.180
사업장	부산경남경마공원	64.785	233.462	365.010	381.830	428.670
합 계		1,293.095	1,425.254	1,943.46	2,001.590	4,049.850

저공해 자동차 보유현황

(단위 : 대)

구 분		2021년	2022년	2023년	2024년
저공해차	1종(전기·수소)	11	16	28	42
	2종(하이브리드)	41	40	36	32
	3종(배출허용기준 충족)	1	1	1	2
일반 차량		168	152	139	126
제외 차량		25	29	49	60
합 계		246	238	253	262

저공해 자동차 구매 및 임차 현황

(단위 : 대, %)

구 분		2021년	2022년	2023년	2024년
저공해차	1종(전기·수소)	1	5	12	14
	2종(하이브리드)	0	0	0	2
	3종(배출허용기준 충족)	0	0	0	1
일반 차량		0	0	2	4
제외 차량		0	7	20	11
무공해차 비율		150	158	140	102.9
의무구매비율 달성 여부		달성	달성	달성	달성

녹색제품 우선 구매실적

▶ 총 구매액 대비 녹색제품 구매실적(’20년)

(단위 : 백만 원, %)

구분	총 구매액(A)	녹색제품구매액(B)	비율(B/A)
2020년	1,541	1,369	88.84

▶ 구매이행계획 대비 녹색제품 구매실적(’21~’24년)

(단위 : 백만 원)

구분	구매이행계획(A)	녹색제품구매액(B)	증감(B-A)
2021년	2,408	801	△ 1,607
2022년	295	945	650
2023년	989	1,825	836
2024년	808	2,868	2,060

경 제

요약 연결손익계산서

(단위 : 억 원)

구 분	2022년	2023년	2024년
매출액	7,253	7,393	7,567
매출총이익	5,036	5,314	5,196
영업이익	785	475	459
법인세비용차감전순이익	1,083	1,027	1,490
당기순이익	973	1,006	1,721

* 2022년 감사원 지적에 따라 2023년 알리오 공시부터 ‘매출액’은 매출과 매출원가에서 환급금 및 마권제세를 제외한 순액 기준으로 표기

* 2024년 회계정책의 변경으로 인해 종전 기타수익으로 분류하던 마권제세 감면분과 해외경주수출수입을 매출액으로 분류함에 따라 2022년 및 2023년 매출액, 매출총이익, 영업이익 변경

요약 연결재무상태표

(단위 : 억 원)

구 분	세구분	2022년	2023년	2024년
자 산	유동자산	4,929	6,243	6,521
	비유동자산	15,420	14,611	15,017
	계	20,349	20,853	21,537
부 채	유동부채	2,220	2,685	2,405
	비유동부채	270	232	199
	계	2,491	2,917	2,604
자 본	자본금	15,000	15,000	15,000
	이익잉여금	2,773	2,850	3,933
	기타자본구성요소	86	86	-
	계	17,858	17,936	18,933

경제성과 배분표

(단위 : 억 원)

구 분	구 분	2022년	2023년	2024년
임직원	인건비	1,384	1,437	1,514
정부 및 지자체	세 금	국 세	3,818	3,902
		지 방 세	9,022	9,186
		소 계	12,840	13,088
축산농가 및 농어민	특별 적립금	축산발전기금	-	773
지역사회	기부금	42	75	77

* 입장인원 : (2021년) 1,300천명 (2022년) 9,319천명 (2023년) 10,400천명 (2024년) 9,544천명

* 제주도 경마시행과 관련한 세금 감면분을 반영하여 2022년 및 2023년 국세, 지방세 변경

사회

임직원 현황

(단위 : 명)

구 분	2022년			2023년			2024년		
	남	여	계	남	여	계	남	여	계
상임 임원	7	-	7	7	-	7	7	-	7
정규직	일반정규직	670.38	160.80	831.18	667	177.88	844.88	659	192.13
	무기계약직	565.20	1,161.50	1,726.70	523.20	1,195.70	1,718.90	487.60	1,146.30
비정규직	87	55	142	85.20	52.20	137.40	84.30	48.60	132.90
계	1,029.58	1,377.30	2,706.88	1,282.40	1,425.78	2,708.18	1,237.9	1,387.03	2,624.93

* 단시간근로자는 전일제(주40시간) 기준으로 환산(예 : 주 20시간 근로자를 0.5명으로 환산)

임원 평균 보수

(단위 : 천 원)

구 분	2022년 결산	2023년 결산	2024년 결산
상임임원평균연봉	112,736	178,011	138,921
비상임이사	정 액	26,400	26,400
	회의참석수당	3,437	3,746
	기 타	0	0
	합 계	29,837	30,146

직원 평균 보수

(단위 : 천 원)

구 분	2022년 결산	2023년 결산	2024년 결산
1인당 평균 보수액	일반정규직	91,804	99,983
	(남성)	93,987	102,916
	(여성)	81,841	88,243
	무기계약직	50,250	55,936
	(남성)	51,562	57,682
	(여성)	46,459	50,930
	단시간 무기계약직	30,819	33,561
	(남성)	28,668	31,492
	(여성)	31,589	34,236
	신입사원초임	43,684	43,911

신규 채용 현황

(단위 : 명)

구 분		2022년							
		10대		20~30대		40~50대		60대 이상	
		남	여	남	여	남	여	남	여
정규직	상임 임원	-	-	-	-	2	-	1	-
	일반정규직	-	-	25	13	1	-	-	-
	무기계약직	-	-	6	2	1	-	-	-
비정규직		-	-	12	9	-	-	6	-
계		-	-	43	24	4	-	7	-
구 분		2023년							
		10대		20~30대		40~50대		60대 이상	
		남	여	남	여	남	여	남	여
정규직	상임 임원	-	-	-	-	1	-	1	-
	일반정규직	-	-	26	11	-	1	-	-
	무기계약직	-	-	4	2	1	1	-	-
비정규직		-	-	4	4	-	-	13	-
계		-	-	34	17	2	2	14	-
구 분		2024년							
		10대		20~30대		40~50대		60대 이상	
		남	여	남	여	남	여	남	여
정규직	상임 임원	-	-	-	-	2	-	-	-
	일반정규직	-	-	34	16	1	-	-	-
	무기계약직	-	-	8	2	4	1	-	-
비정규직		1	1	11	7	3	-	6	-
계		1	1	53	25	10	1	6	-

* 시간선택제 입사자 등 단시간 근로자는 전일제 기준(8시간/1일)으로 환산

* 경마지원직(경마개최 운영 업무 보조를 위한 단시간 근로자)는 별도

▶ 2024년 일반정규직 사회형평채용 등 세부 현황

(단위 : 명)

청 년	여 성	장애인	비수도권 지역인재	이전지역 지역인재	고졸인력
46	16	2	13	-	2

* 동일인이 중복 해당되는 경우 중복 기재

▶ 장애인 고용 현황

구 분	2022년	2023년	2024년
인 원	60	56	57

* 「장애인고용촉진 및 직업재활법」 제28조의3에 따라 중증장애인의 경우 인원수를 2배로 산정

▶ 국가 유공자 채용 현황

구 분	2022년	2023년	2024년
인 원	12	14	16

▶ 경마지원직 채용 현황

(단위 : 명/전일제 환산 기준)

구 분	10대		20~30대		40~50대		60대 이상		계
	남	여	남	여	남	여	남	여	
경마지원직	6.8	4.8	94	54.4	4	20.8	1.6	4.4	190.8

* 단시간 근로 무기계약직 및 비정규직(노령자 일자리 제공을 위해 채용된 실버직)으로 구성

임직원 이직 현황

(단위 : 명/전일제 환산 기준)

구 분		2022년							
		10대		20~30대		40~50대		60대 이상	
		남	여	남	여	남	여	남	여
정규직	상임 임원	-	-	-	-	1	-	1	-
	일반정규직	-	-	4	-	7.8	2	28	-
	무기계약직	3.6	0.8	190.8	124	5.6	30.4	20.8	43
비정규직		-	-	5.5	5.1	1	1	6.2	-
계		3.6	0.8	200.3	129.1	15.4	33.4	56	43
구 분		2023년							
		10대		20~30대		40~50대		60대 이상	
		남	여	남	여	남	여	남	여
정규직	상임 임원	-	-	-	-	-	-	2	-
	일반정규직	-	-	1.5	-	2	-	27	-
	무기계약직	0.4	0.4	154.8	91	6.6	25.8	14.2	47.2
비정규직		-	-	7	5	-	-	7.8	-
계		0.4	0.4	163.3	96	8.6	25.8	51	47.2
구 분		2024년							
		10대		20~30대		40~50대		60대 이상	
		남	여	남	여	남	여	남	여
정규직	상임 임원	-	-	-	-	-	-	2	-
	일반정규직	-	-	4	-	9.8	-	27	1
	무기계약직	0.8	-	140.4	81.6	7.8	26	13.2	52.6
비정규직		-	-	7	12	2	-	6.2	-
계		0.8	-	151.4	93.6	19.6	26	48.4	53.6

평균 근속연수

(단위 : 년)

구 분		2022년	2023년	2024년
평균 근속연수	일반정규직	19	18	17
	(남성)	21	20	19
	(여성)	12	12	12
	무기계약직	13	15	13
	(남성)	13	15	14
	(여성)	11	12	13
	단시간 무기계약직	9	8	10
	(남성)	3	3	4
	(여성)	11	11	12

노동조합 가입 현황

(단위 : 명)

구 분		2022년	2023년	2024년
가입 대상인원	한국마사회노동조합	639	777	795
	한국마사회전임직노동조합	217	220	221
	한국마사회경마지원직노동조합	3,915	3,772	3,472
	한국마사회민주노동조합	5,038	4,944	4,671
	한국마사회한우리노동조합	5,038	4,944	4,671
	공공운수노조 한국마사회지부 유니콘지회	5,038	4,944	4,671
	마사회자주노동조합	-	-	4671
가입인원	한국마사회노동조합	618	753	772
	한국마사회전임직노동조합	203	190	221
	한국마사회 경마지원직노동조합	1658	1613	1578
	한국마사회민주노동조합	56	54	52
	한국마사회한우리노동조합	337	54	48
	공공운수노조 한국마사회지부 유니콘지회	20	21	18
	마사회자주노동조합	-	-	2

* 기준일 : 매년 6월 30일(기준일 변동에 따라 이전 보고서 대비 수치 변동)

** 제5노조(한국마사회한우리노동조합), 제7노조(마사회자주노동조합)는 세부사항 파악 곤란으로 불명확한 부분이 있어 노조 주장 등에 근거하여 기재함

*** 제7노조(마사회자주노동조합)는 2024년 4월 설립

육아휴직 현황

(단위 : 명)

구 분	2022년		2023년		2024년	
	남	여	남	여	남	여
육아휴직 적용 대상 총 직원 수	168	59	138	43	163	62
해당연도 육아휴직 사용 직원 수	12	9	14	9	17	14
육아휴직 후 복직자(해당연도 내)	13	20	9	12	16	14
육아휴직자 복귀율(해당연도 내)(%)	100.0	95.2	100.0	100.0	93.75	100.0
전년도 육아휴직 복직 후 12개월 이상 경과한 직원 수	8	10	10	9	9	12
육아휴직 복직 후 고용 유지율(%)	100.0	100.0	95.7	98.4	87.5	100.0

* 경마지원직(경마개최·운영 업무 보조를 위한 단시간 근로자)는 제외

** 해당연도 육아휴직 사용 직원 수=해당연도에 육아휴직을 시작한 직원 수로, 경영공시 기준(시작일과 관계없이 각 연도별로 1.1. 12.31. 중 육아휴직을 하루라도 사용한 사람)과 차이 있음

*** 육아휴직자 복직 후 고용 유지율=(누적 육아휴직 복직자 수-복직 이후 1년 미만 퇴사자 수(누적))/누적 육아휴직 복직자 수

복리후생

(단위 : 천 원, 명)

구 분		2022년	2023년	2024년
임 원	1인당 복리후생비	869	897	973
	평균 인원	6.92	7.00	7.00
정규직(일반정규직)	1인당 복리후생비	1,908	3,112	3,041
	평균 인원	834.45	849.72	855.56
정규직(무기계약직-전일제)	1인당 복리후생비	1,924	3,187	3,031
	평균 인원	206.46	209.62	212.38
비정규직	1인당 복리후생비	1,609	2,793	2,871
	평균 인원	61.03	69.33	76.38

* 1인당 복리후생비 평균인원 산출기준은 각 월별 급여지급일 현재 급여 지급대상 수의 연간 합계를 12월로 나눈 인원임

재해 및 사고 발생 현황

(단위 : 명)

구 분		2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
산업재해	사망자 수	0	0	0	0	0
	부상자 수	24	16	22	27	18

* '20~'21년 이전 보고서 오기재 사항 정정

임직원 건강증진 지원실적

(단위 : 명)

구 분	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
직무스트레스 검사	4,594	2,470	4,117	4,166	4,150
통합스트레스 검사	47	17	47	17	21

사회공헌 활동

(단위 : 회, 천 원)

구 분	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
봉사활동 횟수	231	234	360	350	265
기부 금액*	8,832,157	3,041,099	4,147,106	7,486,019	7,644,949

* '20~'23년 이전 보고서 오기재 사항 정정

개인정보 보호

(등급)

구 분	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
개인정보 관리수준 진단 결과(등급)	보통	양호	A	A	S

지배구조

이사회 구성 현황

(단위 : 명)

구 분		2021년	2022년	2023년	2024년
이사회 구성	상임이사(기관장 포함)	7	7	7	7
	비상임이사	8	8	8	8
	총원	15	15	15	15
여성 이사 수		1	1	0	0

윤리규범 위반 및 조치 현황

(단위 : 건/경마지원직 포함)

구 분		2022년	2023년	2024년
신고건수		95	103	69
조사건수		18	20	8
감사건수		6	24	17
조치현황*	중징계	3	4	6
	경징계	14	6	8
	계	17	10	14
부패로 인한 계약 취소건수		-	-	-

* 이전 보고서 정정(당해연도 조치된 총 징계 건수로 집계 기준 변경)

* 중징계 : 면직, 정직 / 경징계 : 감봉, 근신, 견책

윤리청렴교육 이수 및 윤리청렴서약서 서명 현황

구 분	2022년	2023년	2024년
임직원 윤리청렴 교육이수 현황	1,017명(100%)	1,067명(98.7%)	1,037명(95.8%)*
임직원 윤리청렴 서약서 서명 현황	1,017명(100%)	1,093명(100%)	1,099명(100%)*

* 3개 교육(이해충돌방지법, 청탁금지법, 행동강령)의 평균 이수인원

* 서약기간 중 휴직 등 사내 인터넷 접속 불가인원은 대상에서 제외

GRI Standards Index

한국마사회는 보고기간 '24.1.1.~'24.12.31.에 대해 GRI(Global Reporting Initiative) Standards 2021을 준수하여 보고하고 있습니다.

구 분	지 표	지표내용	페이지	부가 설명
GRI 2: General Disclosures 2021				
필수 공시	2-1	조직 명칭	9	
	2-2	지속가능경영보고서에 포함된 조직 목록	9	
	2-3	보고 기간, 주기, 연락처	3~4	
	2-4	기존 정보 수정	91, 96	
	2-5	외부 검증	101~102	
일반 현황	2-6	기업 활동, 가치사슬 및 기타 사업 관계	15~21	
	2-7	임직원	92	
	2-8	비정규직 근로자	92	
	2-9	지배구조 및 구성	79	
	2-10	최고의사결정기구 임명 및 선정	79	
	2-11	최고의사결정기구 의장	79	
	2-12	경영에 미치는 영향을 감독하기 위한 최고 의사결정기구의 역할	79~80	
	2-13	영향 관리를 위한 책임 위임	79~80	
	2-14	지속가능성보고에 관한 최고의사결정기구의 역할	79~80	
	2-15	이해관계 상충	79~80	
	2-16	중요 사안에 대한 커뮤니케이션	79~80	
	2-17	최고의사결정기구의 집단지식		정보 불완전
	2-18	최고의사결정기구 성과 평가		정보 불완전
	2-19	보수 정책	92	
	2-20	보수 산정 프로세스		정보 불완전
	2-21	연간 총 보상 비율		정보 불완전
	2-22	지속가능 개발 전략에 관한 성명서	5~6	
	2-23	정책 이행 약속	5~6	
	2-24	정책 약속 내재화	5~6	
	2-25	부정적 영향 저감 프로세스	81~86	
	2-26	고충 제기 및 자문 요청 메커니즘	81~86	
	2-27	법률 및 규정 준수	81~86	
	2-28	가입 협회	13	
	2-29	이해관계자 참여 방식	29	
	2-30	단체 협약	70	
중대성 평가	3-1	중대토픽 결정 프로세스	33	
	3-2	중대토픽 리스트	34	
	3-3	중대토픽 관리	34	



구 분	지 표	지표내용	보고 페이지	부가 설명
경제	201-1	직접적 경제가치 발생과 분배(EVG&D)	91	-
	201-2	기후변화에 따른 재무적 영향 및 기타 리스크와 기회	-	-
	201-3	확정급여형 연금 채무 및 기타 퇴직연금안	-	-
	201-4	정부 재정지원	-	해당 없음
	202-1	사업장 소재 지역의 최저 임금 대비 초임 임금의 비율 (성별에 따라 파악)	-	-
	202-2	사업장이 소재한 지역사회에서 고용된 고위 임원의 비율	-	-
	203-1	사회기반시설 투자 및 서비스 지원	24	-
	203-2	중요한 간접 경제 영향	-	-
	204-1	지역 공급업체에 지출하는 비용의 비중	-	-
반부패	205-1	사업장 부패 리스크 평가	81~86	
	205-2	반부패 정책과 절차에 관한 커뮤니케이션 및 교육	81~86	
	205-3	확인된 부패 사례 및 조치	97	
	206-1	경쟁저해 및 독과점금지 위반 관련 소송	-	해당 없음
	207-1	조세 접근법	-	
	207-2	조세 구조, 통제 및 위험 관리	-	
	207-3	이해관계자 참여 및 세금관련 우려사항 관리	-	
	207-4	국가별 세무내역	-	해당 없음
환경	301-1	사용된 원재료의 중량 또는 용량	-	해당 없음
	301-2	재생 투입 원자재	-	해당 없음
	301-3	재생된 제품 및 포장재	-	해당 없음
	302-1	조직 내 에너지 소비	89	
	302-2	조직 외부에서의 에너지 소비	-	정보 불완전
	302-3	에너지 집약도	-	정보 불완전
	302-4	에너지 소비 감축	44~46	
	302-5	제품 및 서비스의 에너지 요구량 감축	-	해당 없음
	303-1	공유 자원으로서의 물과의 상호작용		
	303-2	물 방류 관련 영향 관리	-	
	303-3	취수	90	
	303-4	방류	-	
	303-5	물 소비	89	
	305-1	직접 온실가스 배출량 (Scope1)	89	
	305-2	간접 온실가스 배출량 (Scope2)	89	
	305-3	기타 간접 온실가스 배출량 (Scope3)	-	정보 불완전
	305-4	온실가스 배출 집적도	89	
	305-5	온실가스 배출량 감축	89	
	305-6	오존층 파괴 물질 (ODS) 배출량	-	정보 불완전
	305-7	질소산화물(NOx), 황산화물(SOx) 및 기타 중요한 대기 배출량	-	정보 불완전
	306-1	폐기물 발생 및 심각한 폐기물 관련 영향	89	
	306-2	중요한 폐기물 관련 영향 관리	89	
	306-3	폐기물 발생량	89	
	306-4	폐기에서 전환된 폐기물	90	

구 분	지 표	지표내용	보고 페이지	부가 설명
사회	401-1	신규채용 및 이직	93, 94	
	401-2	비정규직 근로자에게는 제공되지 않는 정규직 근로자를 위한 복리후생		
	401-3	육아휴직	95	
	402-1	운영상의 변화와 관련한 최소 공지기간	-	
	403-1	직장 건강 및 안전 관리 시스템	53~55	
	403-2	위험요인 파악, 리스크 평가, 사고 조사	-	
	403-3	직장 의료 서비스	-	해당없음
	403-4	직장 건강 및 안전 관련 커뮤니케이션, 자문 및 근로자 참여	55	
	403-5	직장 건강 및 안전 관련 근로자 교육	55	
	403-6	근로자 건강 증진	96	
	403-7	비즈니스 관계와 직접적으로 연계된 직장 건강 및 안전 영향의 예방과 완화	96	
	403-8	직장 건강 및 안전 관리 시스템의 적용 대상 근로자	96	
	403-9	업무 관련 부상	96	
	403-10	업무 관련 질병	-	불완전 정보
	404-1	직원 1인당 평균 교육 시간	-	데이터 미수집
	404-2	직원 역량강화 및 이직지원 프로그램	67~68	
	404-3	정기적으로 성과 및 경력 개발 검토를 받는 직원 비율	-	데이터 미수집
	405-1	지배구조 기구와 직원의 다양성	97	
	405-2	남성 대비 여성의 기본급 및 보수 비율	92	
	406-1	차별 사례 및 이에 대한 시정조치	-	
사회	407-1	집회결사 및 단체교섭권 훼손 위험이 있는 사업장 및 공급업체	95	
	408-1	아동노동 발생 위험이 높은 사업장 및 공급업체	-	해당없음
	409-1	강제 노역 발생 위험이 높은 사업장 및 공급업체	-	해당없음
	410-1	인권 정책 및 절차에 관한 교육을 받은 보안 담당자		
	411-1	원주민 권리 침해 사례	-	해당없음
	413-1	지역사회 참여, 영향 평가 및 개발 프로그램 운영 사업장	24	
	413-2	지역사회에 중대한 실제적/잠재적 부정적 영향을 미치는 사업장	24	
	414-1	사회적 기준에 따른 심사를 거친 신규 공급업체	-	해당없음
	414-2	공급망 내 부정적 사회적 영향 및 그에 대한 대응조치	-	해당없음
	415-1	정치 기부금	-	해당없음
	416-1	제품/서비스의 건강 및 안전 영향 평가	-	해당없음
	416-2	제품/서비스의 건강 및 안전 영향 관련 위반	-	해당없음
	417-1	제품/서비스 관련 정보 및 라벨링 요건	-	해당없음
	417-2	제품/서비스 정보 및 라벨링 관련 위반	-	해당없음
	417-3	마케팅 커뮤니케이션 관련 위반	-	해당없음
	418-1	고객 개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 관련해 입증된 민원	60	

제3자 검증의견서

한국마사회 2025 지속가능경영보고서 독자 귀중

서문

한국경영인증원(KMR)은 2024년 12월 31일로 종료하는 사업연도에 대한 한국마사회 2025 지속가능경영보고서의 제3자 검증을 요청받았습니다. 보고서의 작성 책임은 한국마사회 경영자에게 있으며, 본 한국경영인증원의 책임은 합의된 업무를 준수하고 독립적인 검증결론을 한국마사회 경영자에게 보고하는 데 있습니다.

검증대상

한국마사회의 보고서에서 기술한 다음의 지속가능성 관련 조직의 성과와 활동을 대상으로 하였습니다.

■한국마사회 2025 지속가능경영보고서

준거기준

■GRI Standards 2021 : 2023 (GRI)

검증기준

검증팀은 ISO 17029에 따라 국제적으로 합의된 계획검증 및 결과검증의 프로세스 및 결과물의 품질관리를 위한 업무시스템을 적용하고, SRV1000에 따라 보고서에 기재된 ESG 지표에 대한 데이터오류 제로를 목표로 정보의 신뢰성과 품질을 평가하며, 준거기준에 적합하였는지 전문가적 판단을 적용하였습니다.

■ISO 17029 : 2019, ISO 14065 : 2020, SRV1000 : 2022 (KMR), KMR EDV 01 : 2024 (KMR)

■보증수준/중요성수준 : limited/설정되지 않음

검증범위

지속가능경영보고서에 포함된 검증대상 지속가능성 정보는 다음과 같습니다.

■GRI Standards 2021 보고 원칙

■공통표준(Universal Standards)

■특정주제 표준(Topic Specific Standards)

- GRI 305: 배출(Emissions)

- GRI 403: 산업안전보건(Occupational Health and Safety)

보고서의 보고경계 중 조직 외부 정보는 검증범위에서 제외되었습니다.

검증방법

한국경영인증원 검증팀은 합의된 검증 범위에 대해 상기 기술된 검증기준에 따라 아래와 같이 검증을 진행했습니다.

■지속가능성 정보 작성 근거로 사용한 준거기준의 적합성, 중요성 평가 프로세스 신뢰성 및 결과 평가

■질문으로 데이터 관리 통제환경과 프로세스, 정보시스템을 이해(통제활동 효과성을 테스트하지 않음)

■추정치 도출 방법이 적절하고 일관적인지 평가(단, 기초데이터 테스트나 검증인 자체추정치 미도출)

■본사를 방문하였으며 방문현장은 현장의 지속가능성 정보 기여도, 이전 기간 이후 예상치 못한 변동가능성 등을 기준으로 선정하여 데이터 샘플링, 방문한 현장에서 제한된 수의 원천기록을 실사

■보고서 작성에 대해 책임 있는 담당자와의 인터뷰

■지속가능성 정보의 표시 및 공시가 정확하고 명확한 범위로 표현되었는지 고려

■기초정보 간 비교 및 대사와 재계산, 분석, 역추적 등을 통한 오류 포함여부 식별

■독립적인 외부 출처 및 공공 데이터베이스, 보도자료 등을 기반으로 한 정보의 신뢰성과 균형 평가

제한사항 및 극복방안

검증심사의 고유한계로써 비재무 데이터를 평가하고 측정하기 위해 일반적으로 인정한 보고체계나 충분히 확립된 관행이 존재하지 않으며, 다양한 측정치와 측정방법이 허용됩니다. 따라서 비재무 데이터는 기업들 간 비교가능성에 영향을 미칠 수 있으며, 검증팀은 이에 대해 전문가적 판단에 따랐습니다. 제한적 보증에서는 위험평가 절차와 평가된 위험에 대응하여 수행된 절차의 범위가 합리적 보증보다 제한적입니다. 검증심사팀은 한국마사회에서 제공한 데이터 및 정보가 완전하고 충분하다는 가정을 기반으로 한국마사회에서 수집한 데이터에 대한 질의 및 분석, 제한된 형태의 표본추출방식을 통해 한정된 범위에서 실시하였습니다. 이를 극복하기 위해 전자공시시스템, 국가 온실가스 종합관리시스템 등 독립적인 외부 출처 및 공공 데이터 베이스를 참고하여 정보의 품질 및 신뢰성을 확인하였습니다.

검증결과 및 의견

검증팀은 문서검토 및 인터뷰 등의 결과를 토대로 한국마사회와 보고서 수정에 대해 여러 차례 논의하였으며, 수정 및 개선권고 사항 반영을 확인하기 위해 보고서의 최종판을 검토하였습니다. 검증결과, 검증팀은 한국마사회가 제시한 준거기준에 따라(in accordance with) 발간하였으며, 보고서 내용 관련 입수한 증거가 검증의견의 근거를 제공하기에 충분하지 않다고 믿을 만한 사항을 발견하지 못하였습니다. 아울러 검증팀은 특정 지속가능성 성과와 관련된 경제, 환경, 사회 성과 정보에 대한 신뢰성 검증을 실시 결과 지속가능성 성과 정보에서 의도적 오류나 잘못된 기술을 발견하지 못하였습니다.

검증인 적격성 및 독립성과 품질관리시스템

한국경영인증원은 ISO/IEC 17029 : 2019 (적합성평가 - 계획검증과 결과 검증기관에 대한 일반원칙과 요구사항 : ISO 14067, 추가 인정기준 ISO 14065) 및 ISO/IEC 17021 : 2015(경영시스템의 심사 및 인증을 제공하는 기관에 대한 요구사항), 대한민국 온실가스 배출권거래제 검증기관입니다. 또한, 한국경영인증원은 IAASB ISQM1 : 2022 (국제감사인증표준위원회의 국제품질관리기준서)에 준하고 ISO/IEC 17029 요구사항에 근거한 KMR EDV 01 : 2024 (ESG공시 검증업무시스템)의 문서화된 방침과 절차를 포함한 포괄적인 품질관리시스템을 유지하고 있습니다. 아울러, 한국경영인증원은 IESBA Code : 2023 (국제공인회계사 윤리기준)에 준하는 성실, 공정, 전문가적 적격성과 정당한 주의, 비밀유지 및 전문가적 품위의 윤리적 요구사항을 준수했습니다. 검증팀은 지속가능성 전문가들로 구성되어 있으며, 제3자 검증서비스를 제공하는 업무 이외에 한국마사회의 사업활동에 영리를 목적으로 하는 어떠한 이해관계도 맺지 않은 독립성을 유지하고 있습니다.

이용제한 및 유의사항

본 검증의견서는 조직의 지속가능경영 성과와 활동에 대한 이해를 돕기 위해 한국마사회의 경영진을 위하여 작성되었으며, 한국마사회의 경영진 이외의 제3자 사용에 대하여 당 법인은 어떠한 책임도 지지 않습니다. 이 검증의견서를 아래 검증일 현재로 유효합니다. 아래 검증일 이후 이 검증의견서는 수정될 수도 있으므로 가장 최신 보고서인지 확인을 권장합니다.

2025년 11월 24일



국민을 행복하게
말산업을 두드르게